

RELATÓRIO OPERACIONAL



JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO - 2026
TERMINAL RODOVIÁRIO GOV. LUCÍDIO PORTELLA
TERESINA - PI



JANEIRO A MARÇO – 2026

O último trimestre foi marcado por uma série de intervenções estratégicas voltadas à modernização da infraestrutura e ao aprimoramento do atendimento aos passageiros. Entre as principais ações, destacam-se a substituição das longarinas, lixeiras e pontos para carregar aparelhos eletrônicos, a revitalização estética do terminal por meio da pintura de paredes, colunas e meios-fios. A zeladoria foi intensificada com a manutenção de jardins, podas e limpeza de praças, acompanhada por melhorias no sistema de iluminação e reparos hidráulicos corretivos em sanitários e mictórios. Paralelamente, a mobilidade interna foi assegurada pela manutenção periódica rigorosa de elevadores e escadas rolantes.

No âmbito operacional, os meses de janeiro e fevereiro registraram aumento na movimentação de passageiros, influenciado pelas festividades de Carnaval e férias escolares, embora abaixo do esperado em comparação a períodos semelhantes devido ao aumento expressivo transporte clandestino.

Mesmo diante desse contexto, o fluxo exigiu uma logística reforçada para a implantação de horários extras, assegurando o atendimento da demanda e a fluidez das operações de embarque e desembarque. O transporte clandestino é um dos principais desafios operacional, reforçando a necessidade de atuação efetiva dos órgãos fiscalizadores, para garantir a segurança dos usuários e a regularidade das operações do terminal.



INDICADORES OPERACIONAIS

INDICADOR	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Achados e Perdidos	28	19	17
Horários Regulares (média/dia)	197	197	198
Horários Extras	28	32	22

VISÃO GERAL DO TRIMESTRE

Manutenção contínua nas áreas do Terminal

Fortalecimento das campanhas institucionais

Dedetização e Desratização do terminal

Aumento da demanda das férias/carnaval

Substituição de peças da Escada rolante

Pesquisa de Satisfação dos Usuários

Treinamento Operacional com Cães – NOCFEISP

Nota de Fiscalização

Registro de Campanhas e Eventos

JANEIRO A MARÇO

Projeto Liberdade no ar:

Parceria com o Ministério Público do Trabalho (MPT). Divulgação em nossos meios de comunicação interno e externo, conteúdo em vídeo, imagem e animações contando histórias. Sobre casos reais de tráfico de pessoas.



Ele não te abandona:

Divulgação em nossos meios de comunicação interno e externo, destinado a campanha contra abandono e maus tratos de animais. Criado pela Organização Sinart.



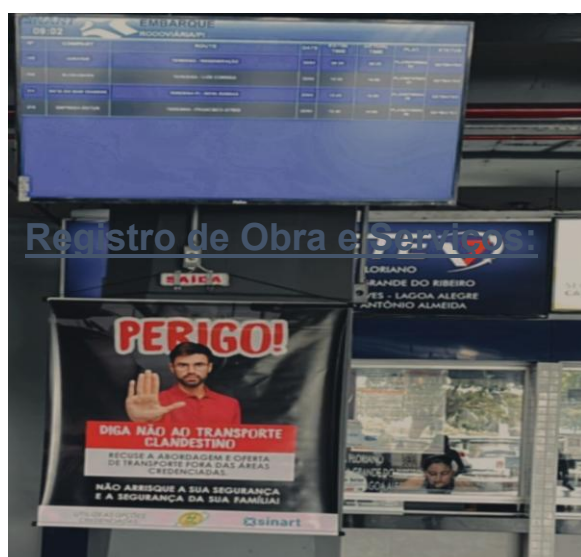
Campanha Contra Embarque Clandestino:

Diante do aumento dos casos de abordagem ostensiva e atitudes inadequadas por parte de motoristas de aplicativos no terminal, causando transtornos à operação do local, aos usuários e às empresas legalmente autorizadas para o transporte de passageiros, estamos intensificando nossas ações.

Esta campanha inclui:

Divulgação de cartazes educativos sobre as normas de circulação no terminal;

Fiscalização ativa, com o apoio de nossos colaboradores, para coibir o aliciamento irregular nas áreas internas.



Ações de Saúde e Bem-Estar:

Realização de degustação de produtos, aferição de pressão arterial (P.A.) e medição de glicemia, com o objetivo de promover a saúde e o bem-estar dos usuários do Terminal Rodoviário. A ação foi realizada em parceria com a farmácia PiauíFarma.



Campanhas Integradas de Conscientização e Atendimento:

Realização de ações integradas durante o período carnavalesco, com foco na conscientização, segurança e bem-estar dos usuários. Destaca-se a campanha “Só Se Eu Quiser! Não é Não!”, promovida pela Secretaria das Mulheres do Piauí (SEMPI), voltada ao enfrentamento da importunação sexual e do assédio. Contou ainda com a participação do DETRAN-PI, por meio de abordagens educativas e distribuição de brindes, bem como da PVT Piauí, com ações de orientação relacionadas à campanha “Vida no Trânsito”.

Em complemento, houve a participação da Enfercoop, com a oferta de serviços de saúde, incluindo a realização de exames rápidos e orientações ao público. Também foi realizada a campanha “Guanabara Folia”, com ações de animação, orientações de embarque e desembarque, além da distribuição de brindes, contribuindo para um ambiente mais seguro, informativo e acolhedor durante o período festivo.





Pesquisa de Satisfação dos Usuários:

Realização de pesquisa de satisfação junto aos usuários do Terminal Rodoviário, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados e identificar oportunidades de melhoria.

A ação consistiu na coleta de opiniões e percepções dos usuários, por meio de abordagens diretas e/ou aplicação de formulários, contemplando aspectos como atendimento, limpeza, organização, segurança e infraestrutura.

Os resultados obtidos contribuem para o aprimoramento contínuo dos serviços e para o fortalecimento da qualidade no atendimento ao público.



Dia “M” de Combate à Importunação Sexual no Transporte Coletivo:

Realização de ação alusiva ao Dia “M” de combate à importunação sexual no transporte coletivo, com o objetivo de conscientizar usuários e colaboradores sobre a importância do respeito, da segurança e da prevenção a esse tipo de violência.

A atividade por meio de abordagens educativas, orientações ao público e distribuição de materiais informativos, reforçando a campanha de enfrentamento ao assédio.



Campanha Interna – Dia Internacional da Mulher

Realização de campanha interna em alusão ao Dia Internacional da Mulher, com o objetivo de reconhecer, valorizar e homenagear as colaboradoras do Terminal Rodoviário.

A ação consistiu na distribuição de brindes e mensagens institucionais, promovendo um ambiente de valorização, respeito e integração.

A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da cultura organizacional e para a promoção do reconhecimento e bem-estar do público feminino.





Ação de Emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN):

Realização de ação institucional solicitada pela SINART, em parceria com o Instituto de Identificação Digital Félix Pacheco, voltada à emissão da nova Carteira de Identidade Nacional (CIN) para os colaboradores do Terminal Rodoviário, com o objetivo de promover a atualização cadastral e a regularização documental.

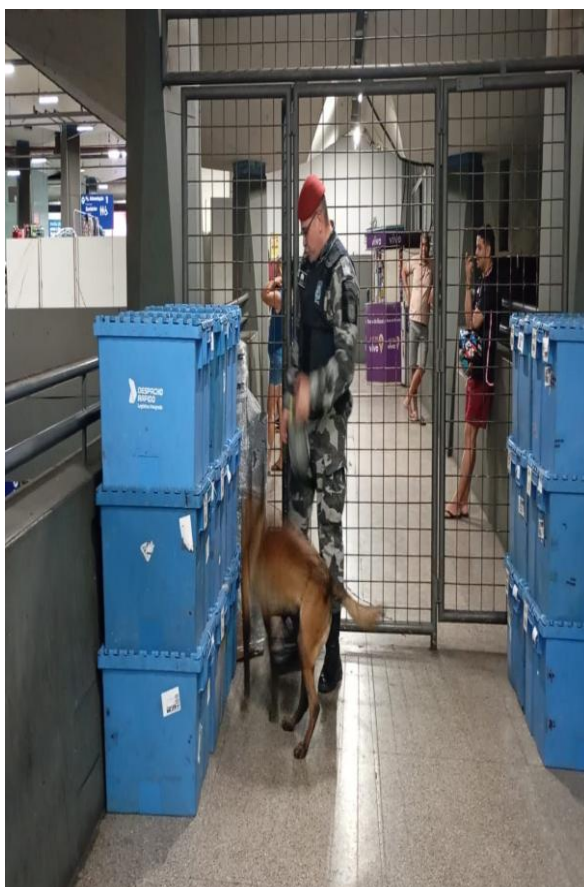
A realização da ação nas dependências do próprio terminal mostrou-se de grande relevância, ao facilitar o acesso dos trabalhadores ao serviço, evitando deslocamentos e otimizando seu tempo, contribuindo para o fortalecimento da cidadania e para a ampliação do acesso à documentação oficial.



Treinamento Operacional com Cães – NOCFEISP:

Realização de treinamento operacional com equipes policiais e cães farejadores, com o objetivo de aprimorar técnicas de atuação, busca e detecção, bem como o alinhamento de procedimentos táticos.

A atividade contemplou exercícios práticos e simulações, contribuindo para o aperfeiçoamento das capacidades operacionais e para o fortalecimento das ações de segurança pública, contando com apoio logístico do Terminal Rodoviário.





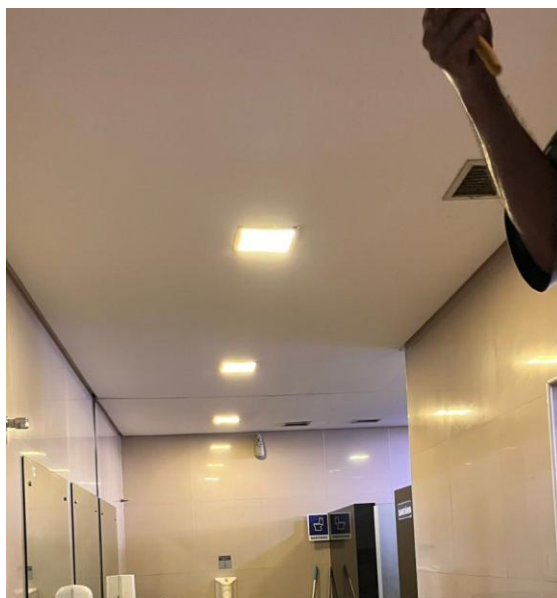
Registro de Obras e Serviços Técnicos.

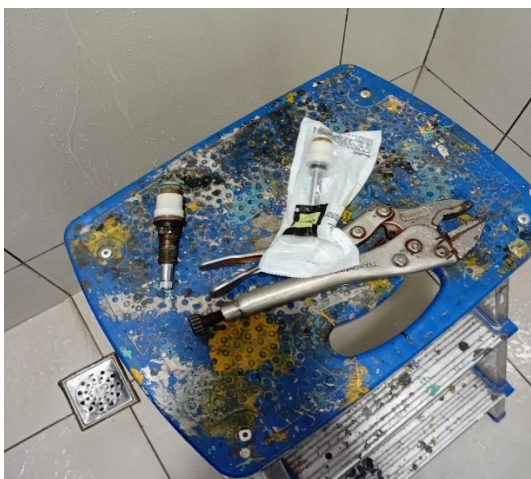
Janeiro à Março:

Manutenção de Infraestrutura:

Realização de correção de infiltração na cobertura do sanitário da área de embarque e em pontos da praça de alimentação, bem como início da pintura da rampa de acessibilidade, substituição de portas e esquadrias danificadas no sanitário do embarque e

melhorias na iluminação dos banheiros, contribuindo para a melhoria das condições de uso e funcionalidade dos espaços.





Adequação de Acesso com Instalação de Porta de Enrolar:

Realização da instalação de porta de enrolar em uma das entradas do terminal, com foco no reforço da segurança e no controle de acesso.



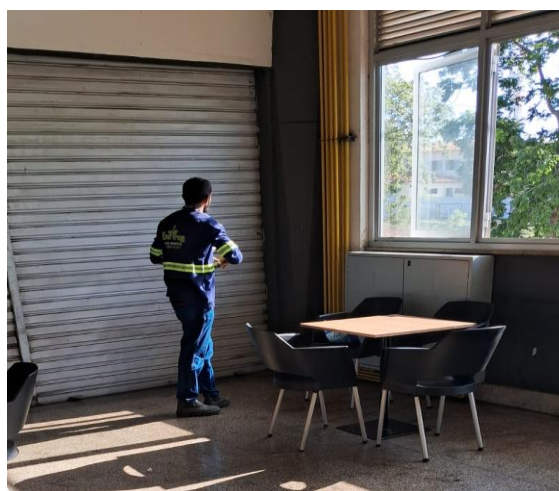
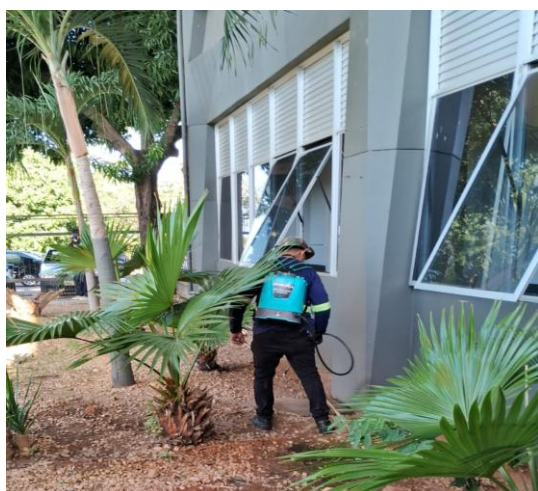
Limpeza e Manutenção de Fossa Séptica e Caixa de Gordura:

Realização de serviços de limpeza e desobstrução, garantindo o adequado funcionamento do sistema sanitário e prevenindo transtornos operacionais.



Dedetização e Desratização:

Realização de serviços de controle de pragas e roedores, visando a manutenção das condições adequadas de higiene, saúde e segurança no terminal.



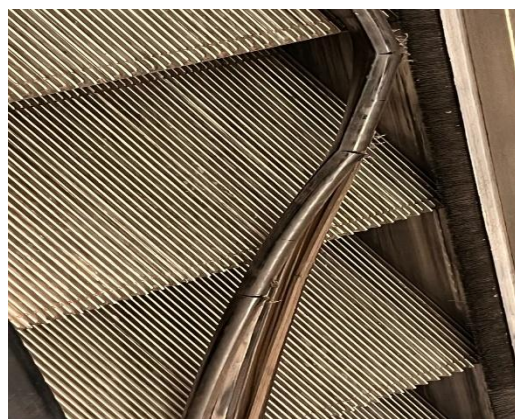
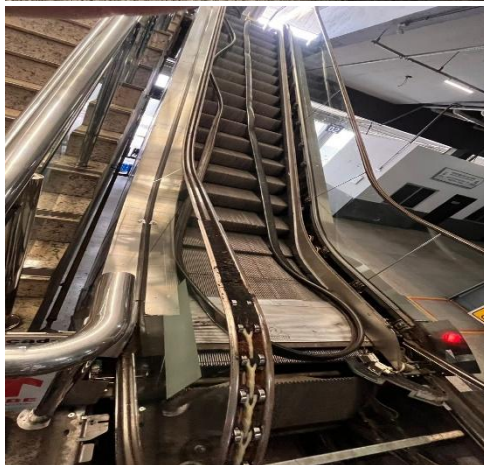
Fortalecimento da Segurança Pública:

Início da instalação de totem inteligente de videomonitoramento com uso de inteligência artificial, integrado ao SPIA (Sistema de Identificação de Veículos em Movimento), em parceria com a Segurança Pública do Estado do Piauí, posicionado em área estratégica do terminal. A solução permite o acionamento direto das forças policiais pelo cidadão, proporcionando maior agilidade nas respostas a ocorrências, além de ampliar a capacidade de vigilância e prevenção de crimes. A ação é complementada pela instalação de 3 câmeras em pontos estratégicos, reforçando o sistema de monitoramento e a proteção de usuários e colaboradores.



Manutenção de Escada Rolante:

Realização de serviços de manutenção preventiva e corretiva, incluindo a troca dos corrimãos, visando garantir maior segurança, funcionalidade e conforto aos usuários.



CRONOGRAMA DE SERVIÇOS SINART TERESINA

DESCRIÇÃO	DATA INICIO	DATA FINAL	SITUAÇÃO	OBSERVAÇÃO
PINTURA MEIO FIO	06/jan	10/jan	NÃO REALIZADO	REALIZADO EM DEZEMBRO
PINTURA PAREDES TÉRREO	13/jan	17/jan		REALIZADO EM DEZEMBRO
ROÇO ACESSO TERMINAL	13/jan	17/jan	REALIZADO	
ROÇO SAÍDA DO TERMINAL	20/jan	24/jan		
ROÇO FRENTE DO TERMINAL	20/jan	24/jan		
PINTURA DE PAREDES PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO	27/jan	31/jan		
ROÇO DESEMBARQUE	03/fev	07/fev		
ROÇO EMBARQUE	03/fev	07/fev		
ROÇO CASA DE BOMBAS	10/fev	14/fev		
LIMPEZA PÉTALAS	17/fev	07/mar		
LIMPEZA PLACAS	06/jan	10/jan		
TESTE GERADOR	TODA TERÇA E QUINTA	TODA TERÇA E QUINTA		
ROÇO ÁREA RESERVATÓRIO	17/fev	21/fev	NÃO REALIZADO	
PINTURA DE FAIXA DE PEDESTRE	03/mar	05/mar		
PINTURA EMBARQUE	10/mar	14/mar		ADIADO PARA ABRIL
PINTURA DESEMBARQUE	17/mar	21/mar		ADIADO PARA ABRIL
PINTURA ADMINISTRAÇÃO	24/mar	28/mar		ADIADO PARA ABRIL

CONCLUSÃO

Diante do exposto, o primeiro trimestre de 2026 evidencia avanços relevantes na modernização, manutenção e qualificação dos serviços prestados no Terminal Rodoviário Governador Lucídio Portella. As ações executadas contribuíram diretamente para a melhoria da infraestrutura, o fortalecimento da segurança, a ampliação do bem-estar dos usuários e a otimização das rotinas operacionais, especialmente em um período de elevada demanda.

Destaca-se, ainda, a atuação integrada com órgãos e instituições parceiras, que possibilitou a realização de campanhas educativas, ações de saúde, iniciativas de cidadania e o reforço das estratégias de segurança pública, consolidando o terminal como um espaço não apenas de mobilidade, mas também de acolhimento e prestação de serviços à população.

Por outro lado, o transporte clandestino permanece como o principal desafio enfrentado, ocorrendo de forma recorrente e impactando diretamente a segurança dos usuários, a organização operacional do terminal e a sustentabilidade do sistema regular de transporte. A gravidade do cenário reforça a necessidade de atuação mais efetiva, contínua e integrada dos órgãos competentes, por meio de ações de fiscalização e repressão, a fim de coibir tais práticas e assegurar condições seguras, regulares e legalizadas para o transporte de passageiros.

Dessa forma, o período analisado reafirma o compromisso da gestão com a melhoria contínua do terminal, pautada na eficiência operacional, na segurança dos usuários e na busca permanente por soluções que elevem a qualidade dos serviços oferecidos.

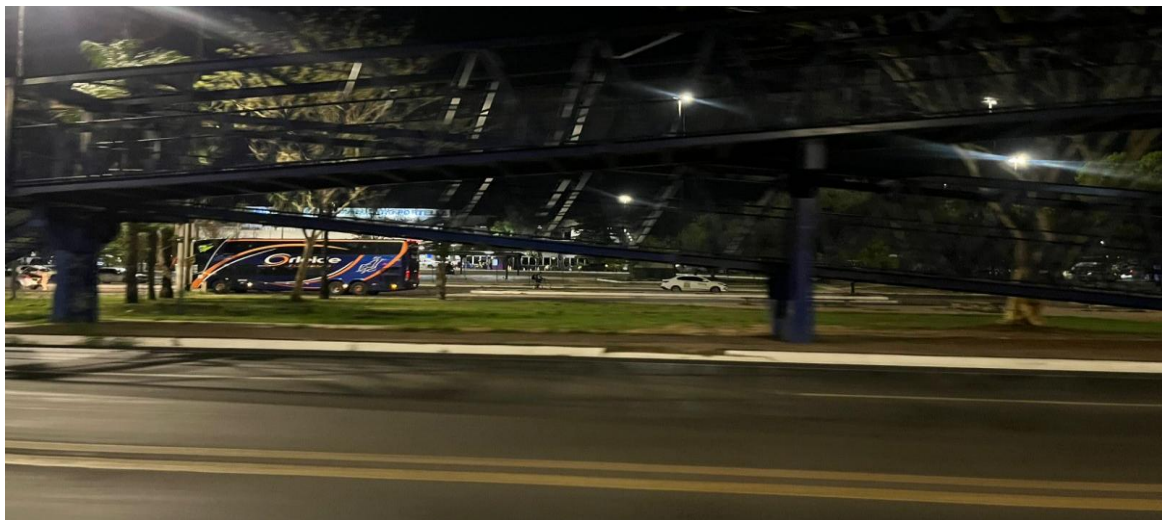
NOTA

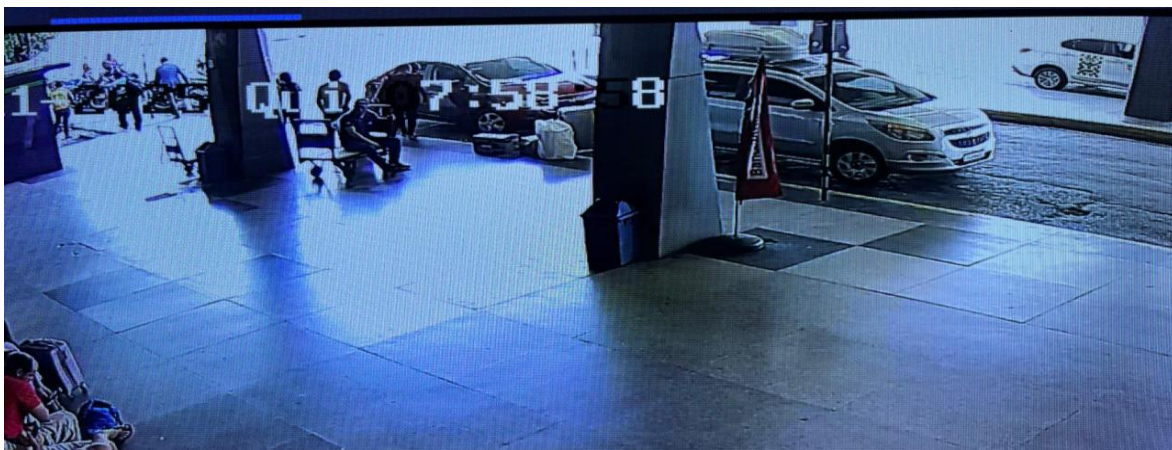
A fiscalização do transporte clandestino interestadual e intermunicipal é essencial para garantir a segurança dos passageiros, coibir riscos decorrentes de veículos

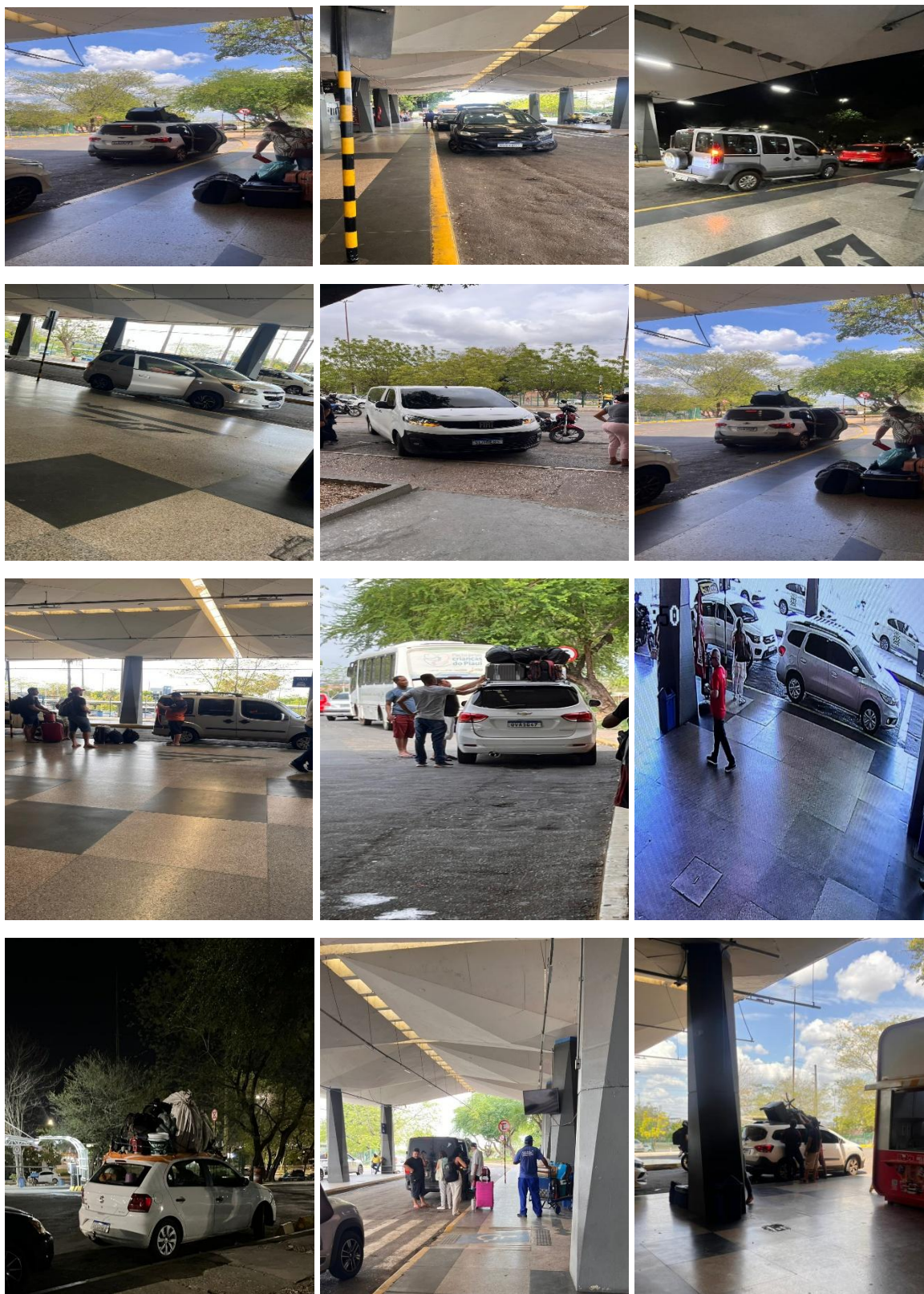
irregulares e proteger o setor formal. Além de reduzir acidentes, essas ações contribuem para o enfrentamento de práticas ilícitas e asseguram direitos como tarifas justas, rotas seguras e veículos devidamente inspecionados, por meio de operações integradas entre os órgãos competentes.

As fotografias anexas registram ocorrências observadas no Terminal Rodoviário de Teresina e em suas proximidades, no período analisado, evidenciando a realização de abordagens a usuários e embarques irregulares envolvendo ônibus clandestinos, vans e veículos particulares. Ressalta-se que as equipes de fiscalização do terminal atuam de forma contínua na tentativa de coibir tais práticas, alinhadas à campanha permanente de combate ao transporte clandestino. Contudo, as ações apresentam limitações de efetividade, uma vez que o terminal não detém competência legal como órgão fiscalizador do transporte, razão pela qual os registros servem como subsídio para análise e eventual adoção das providências cabíveis pelos órgãos responsáveis.

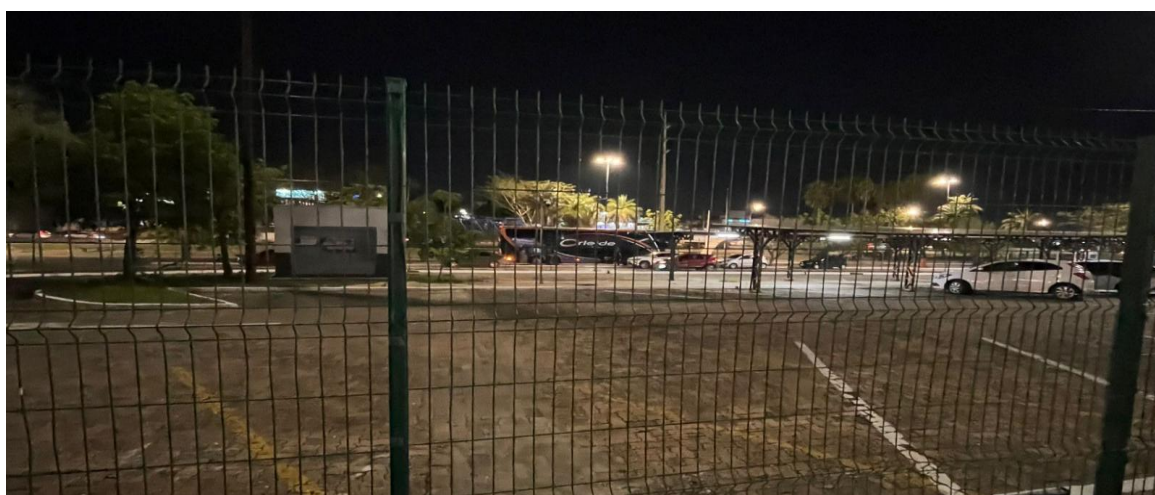


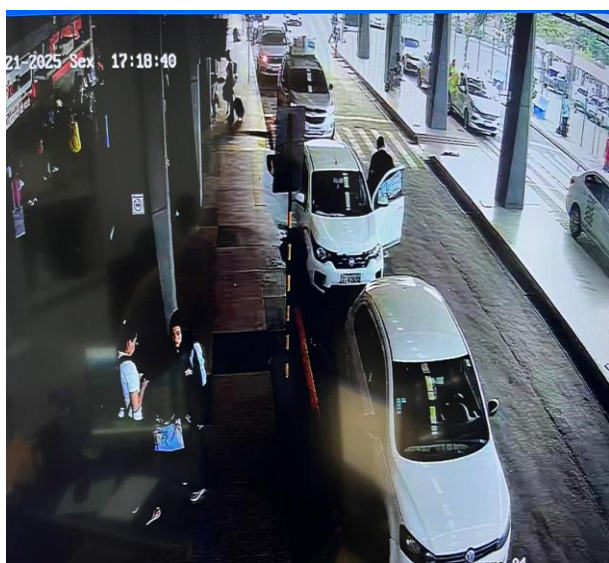
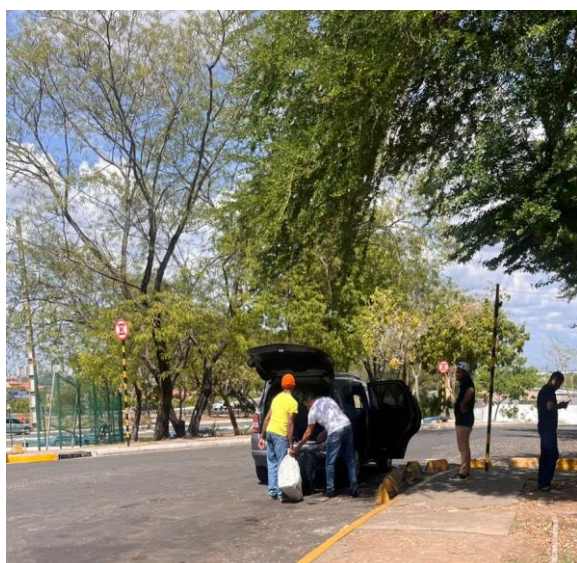
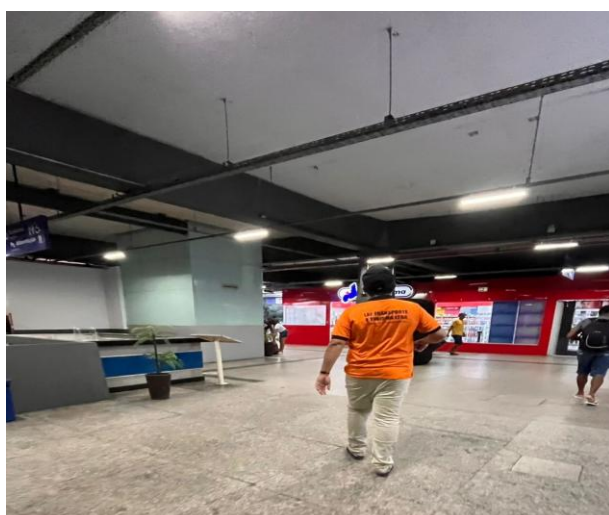
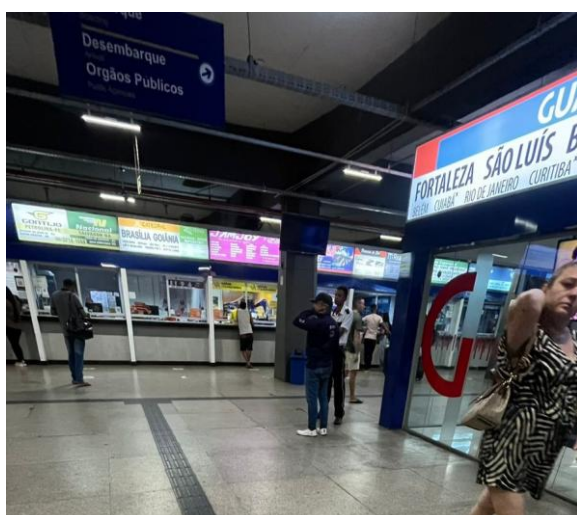
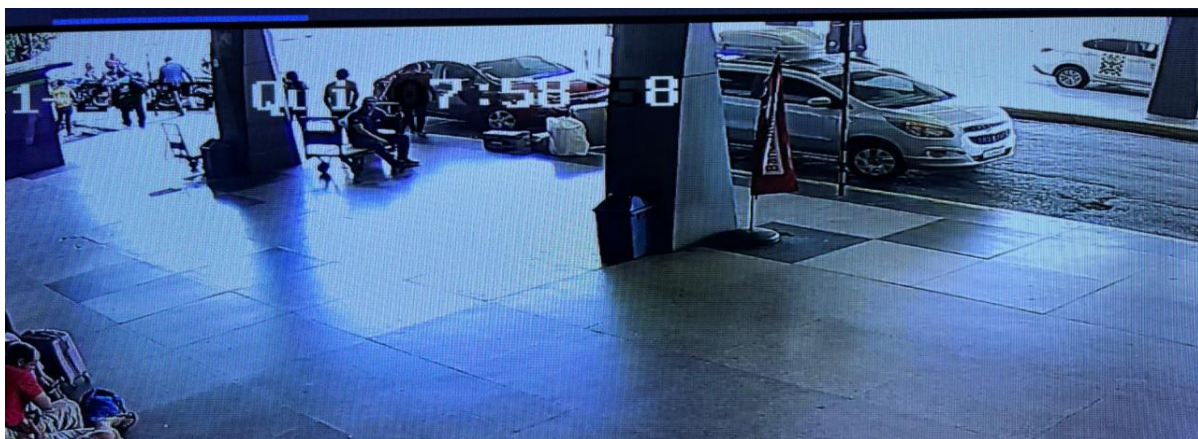














SOLICITAÇÃO DE APOIO À FISCALIZAÇÃO

Diante dos graves riscos à segurança pública e aos direitos dos passageiros causados pelo transporte clandestino intermunicipal e interestadual, situação agravada pela aparente normalidade dos embarques irregulares realizados na Avenida Getúlio Vargas em frente à rodoviária e nos seguintes locais:

- **Ladeira do Uruguai:** localizada na saída de Teresina, na altura da Avenida João XXIII;
- **“Rodoviária das Tabocas/Barão Gurgueia”:** localizada na saída de Teresina, sentido Maranhão/Tocantins;
- **Próximo a entrada do bairro Dirceu, ao lado do posto de gasolina São Raimundo;**
- **Posto Cacique 14,** em frente ao Grand Dirceu Shopping na BR-343

solicitamos com urgência o reforço das ações integradas de fiscalização em nossos terminais rodoviários.

A atuação conjunta entre ANTT, PRF e órgãos estaduais e municipais se faz essencial para coibir a operação de veículos irregulares, garantir tarifas justas aos usuários e combater os crimes associados a esta prática ilegal

Contamos com o apoio de V.Sas. para intensificar as operações de fiscalização, protegendo a integridade dos passageiros e assegurando o desenvolvimento sustentável do transporte rodoviário em nosso estado. Desta forma, poderemos combater efetivamente esta prática.

Teresina (PI), dia 31 de março de 2026.

Atenciosamente,

Robson Silva
Gerente de Terminais - SINART
Fone: (86) 3218-6146
Celular: (86) 9.9477 8283
robson.silva@sinart.com.br

