

RELATÓRIO OPERACIONAL



JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO – 2026 TERMINAL RODOVIÁRIO DR. FILADELFO FREIRE DE CASTRO - FLORIANO/PI

Janeiro a Março – 2026

No período de janeiro a março de 2026, foram intensificadas as ações de limpeza, conservação e higienização nas áreas internas e externas do Terminal Rodoviário, abrangendo o saguão principal, plataformas de embarque e desembarque, sanitários, áreas administrativas, áreas de circulação, acessos e demais áreas comuns. As atividades executadas incluíram serviços de varrição, lavagem, desinfecção de superfícies de contato frequente, manejo adequado de resíduos e reforço na periodicidade das rotinas operacionais, visando garantir melhores condições sanitárias, organização e bem-estar aos usuários.

No âmbito operacional, os meses de janeiro e fevereiro registraram aumento na movimentação de passageiros, influenciado pelas festividades de Carnaval e férias escolares, embora abaixo do esperado em comparação a períodos semelhantes devido ao aumento expressivo transporte clandestino.

Mesmo diante desse contexto, o fluxo exigiu uma logística reforçada para a implantação de horários extras, assegurando o atendimento da demanda e a fluidez das operações de embarque e desembarque. O transporte clandestino é um dos principais desafios operacional, reforçando a necessidade de atuação efetiva dos órgãos fiscalizadores, para garantir a segurança dos usuários e a regularidade das operações do terminal.

INDICADORES OPERACIONAIS

INDICADOR	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Horários Regulares (média/dia)	62	62	62
Horários Extras	04	00	02

VISÃO GERAL DO TRIMESTRE

Manutenção contínua nas áreas do Terminal

Fortalecimento das campanhas institucionais

Aumento da demanda das férias/carnaval

Pesquisa de Satisfação dos Usuários

Comemoração dia Internacional da mulher

Registro de obra

Nota de Fiscalização

REGISTRO DE AÇÕES

Projeto Liberdade no ar:

Parceria com o Ministério Público do Trabalho (MPT). Divulgação em nossos meios de comunicação interno e externo, conteúdo em vídeo, imagem e animações contando histórias. Sobre casos reais de tráfico de pessoas.



Campanha Contra Embarque Clandestino:

Diante do aumento dos casos de abordagem ostensiva e atitudes inadequadas por parte de motoristas de aplicativos no terminal, causando transtornos à operação do local, aos usuários e às empresas legalmente autorizadas para o transporte de passageiros, estamos intensificando nossas ações.

Esta campanha inclui:

Divulgação de cartazes educativos sobre as normas de circulação no terminal;

Fiscalização ativa, com o apoio de nossos colaboradores, para coibir o aliciamento irregular nas áreas internas.



Ele não te abandona:

Divulgação em nossos meios de comunicação interno e externo, destinado a campanha contra abandono e maus tratos de animais. Criado pela Organização Sinart.



Pesquisa de Satisfação dos Usuários:

Realização de pesquisa de satisfação junto aos usuários do Terminal Rodoviário, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados e identificar oportunidades de melhoria.

A ação consistiu na coleta de opiniões e percepções dos usuários, por meio de abordagens diretas e/ou aplicação de formulários, contemplando aspectos como atendimento, limpeza, organização, segurança e infraestrutura.

Os resultados obtidos contribuem para o aprimoramento contínuo dos serviços e para o fortalecimento da qualidade no atendimento ao público.



Campanha Interna – Dia Internacional da Mulher

Realização de campanha interna em alusão ao Dia Internacional da Mulher, com o objetivo de reconhecer, valorizar e homenagear as colaboradoras do Terminal Rodoviário.

A ação consistiu na distribuição de brindes e mensagens institucionais, promovendo um ambiente de valorização, respeito e integração.

A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da cultura organizacional e para a promoção do reconhecimento e bem-estar do público feminino.



Registro de Obra:

No mês de janeiro não foram realizadas intervenções no terminal, tendo em vista que os serviços de reforma se encontravam paralisados em razão da ausência de pagamentos.

Em fevereiro, foram iniciadas as atividades de planejamento para a retomada das obras de reforma e requalificação do terminal, com alinhamentos técnicos e organização das futuras frentes de serviço.

Já no mês de março, foram executados serviços de capina em diversos pontos do terminal, além da realização de levantamentos técnicos para definição das próximas intervenções a serem executadas na unidade.



CRONOGRAMA DE SERVIÇOS SINART TERESINA

DESCRIÇÃO	DATA INICIO	DATA FINAL	SITUAÇÃO	OBSERVAÇÃO
LIMPEZA DE PLACAS	06/jan	10/jan	NÃO REALIZADO	
LIMPEZA DE CAIXA DE INSPEÇÃO	06/jan	10/jan		
CAPINA ESTACIONAMENTO	01/mar	20/mar	REALIZADO	
CAPINA ENTORNO TERMINAL	01/mar	20/mar		

	PREVISTO
	NÃO REALIZADO
	REALIZADO

NOTA

A fiscalização do transporte clandestino interestadual e intermunicipal é essencial para garantir a segurança dos passageiros, coibir riscos decorrentes de veículos irregulares e proteger o setor formal. Além de reduzir acidentes, essas ações contribuem para o enfrentamento de práticas ilícitas e asseguram direitos como tarifas justas, rotas seguras e veículos devidamente inspecionados, por meio de operações integradas entre os órgãos competentes.

As fotografias anexas registram ocorrências observadas no Terminal Rodoviário de Floriano e em suas proximidades. Ressalta-se que as equipes de fiscalização do terminal atuam de forma contínua na tentativa de coibir tais práticas, alinhadas à campanha permanente de combate ao transporte clandestino. Contudo, as ações apresentam limitações de efetividade, uma vez que o terminal não detém competência legal como órgão fiscalizador do transporte, razão pela qual os

registros servem como subsídio para análise e eventual adoção das providências cabíveis pelos órgãos responsáveis.







SOLICITAÇÃO DE APOIO À FISCALIZAÇÃO

Excelentíssimos,

Constata-se, com elevada preocupação, o crescente e ostensivo transporte irregular de passageiros por meio de veículos particulares. Esta prática tem sido intensamente observada em diversos pontos da cidade, com foco alarmante no Terminal Rodoviário Dr. Filadelfo Freire de Castro.

Os indivíduos estão rotineiramente abordando e aliciando usuários no interior do terminal, oferecendo serviços clandestinos para localidades dentro e fora do Estado do Piauí, resultando em inúmeros embarques ilegais diários. Agravando a situação.

A recorrência e a escalada da conduta devem-se, primariamente, à falta de penalidades efetivas impostas aos infratores, o que tem permitido que a prática se perpetue e ocorra abertamente nas dependências do terminal.

Diante desse cenário, reiteramos a necessidade urgente de intensificação da fiscalização pelos órgãos competentes, conforme já solicitado em correspondências anteriores. Ressaltamos que a prática de transporte clandestino ocasiona prejuízos financeiros significativos às empresas que atuam legalmente, além de representar sérios riscos à segurança dos usuários.

Contamos com o apoio de V.Sas. para intensificar as operações, protegendo vidas e assegurando o desenvolvimento sustentável do transporte rodoviário em nosso estado.

Floriano (PI), dia 31 de março de 2026.

Atenciosamente,

Robson Silva
Gerente de Terminais - SINART
Fone: (86) 3218-6146
Celular: (86) 9.9477 8283
robson.silva@sinart.com.br