

RELATÓRIO OPERACIONAL



JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO - 2026

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BADOÍNO – PICOS/PI

JANEIRO A MARÇO - 2026

No período de janeiro a março de 2026, foram intensificadas as ações de limpeza, conservação e higienização nas áreas internas e externas do Terminal Rodoviário, abrangendo o saguão principal, plataformas de embarque e desembarque, sanitários, áreas administrativas, áreas de circulação, acessos e demais áreas comuns. As atividades executadas incluíram serviços de varrição, lavagem, desinfecção de superfícies de contato frequente, manejo adequado de resíduos e reforço na periodicidade das rotinas operacionais, visando garantir melhores condições sanitárias, organização e bem-estar aos usuários.

No âmbito operacional, os meses de janeiro e fevereiro registraram aumento na movimentação de passageiros, influenciado pelas festividades de Carnaval e férias escolares, embora abaixo do esperado em comparação a períodos semelhantes devido ao aumento expressivo transporte clandestino.

Mesmo diante desse contexto, o fluxo exigiu uma logística reforçada para a implantação de horários extras, assegurando o atendimento da demanda e a fluidez das operações de embarque e desembarque. O transporte clandestino é um dos principais desafios operacional, reforçando a necessidade de atuação efetiva dos órgãos fiscalizadores, para garantir a segurança dos usuários e a regularidade das operações do terminal.

INDICADORES OPERACIONAIS

INDICADOR	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
Achados e Perdidos	03	05	00
Horários Regulares (média/dia)	55	55	55
Horários Extras	06	10	00

VISÃO GERAL DO TRIMESTRE

Manutenção contínua nas áreas do Terminal

Fortalecimento das campanhas institucionais

Aumento da demanda das férias/carnaval

Pesquisa de Satisfação dos Usuários

Comemoração dia Internacional da mulher

Registro de obra

Nota de Fiscalização

REGISTRO DE AÇÕES

Projeto Liberdade no ar:

Parceria com o Ministério Público do Trabalho (MPT). Divulgação em nossos meios de comunicação interno e externo, conteúdo em vídeo, imagem e animações contando histórias. Sobre casos reais de tráfico de pessoas.



Ele não te abandona:

Divulgação em nossos meios de comunicação interno e externo, destinado a campanha contra abandono e maus tratos de animais. Criado pela Organização Sinart.



Pesquisa de Satisfação dos Usuários:

Realização de pesquisa de satisfação junto aos usuários do Terminal Rodoviário, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados e identificar oportunidades de melhoria.

A ação consistiu na coleta de opiniões e percepções dos usuários, por meio de abordagens diretas e/ou aplicação de formulários, contemplando aspectos como atendimento, limpeza, organização, segurança e infraestrutura.

Os resultados obtidos contribuem para o aprimoramento contínuo dos serviços e para o fortalecimento da qualidade no atendimento ao público.





Campanha Interna – Dia Internacional da Mulher

Realização de campanha interna em alusão ao Dia Internacional da Mulher, com o objetivo de reconhecer, valorizar e homenagear as colaboradoras do Terminal Rodoviário.

A ação consistiu na distribuição de brindes e mensagens institucionais, promovendo um ambiente de valorização, respeito e integração.

A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da cultura organizacional e para a promoção do reconhecimento e bem-estar do público feminino.

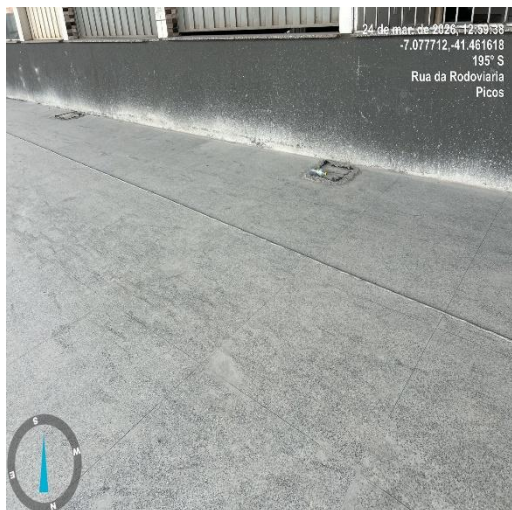


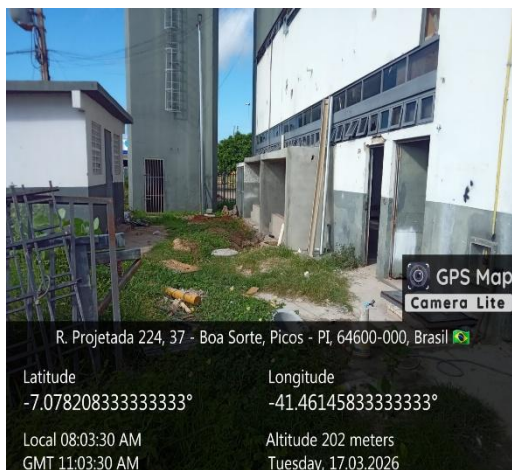
Registro de Obra:

No mês de janeiro de 2026, não foram realizadas intervenções estruturais no terminal, mantendo-se apenas os serviços rotineiros de manutenção, limpeza e conservação das áreas operacionais. Em fevereiro, iniciou-se a mobilização para retomada das obras de requalificação do Terminal Rodoviário, contemplando alinhamentos operacionais, organização de equipes e preparação das áreas destinadas às intervenções.

Já no mês de março, foram executados serviços de aplicação de piso em granilite, finalização do piso em granito e pintura das áreas do terminal. Também foram concluídas a instalação da iluminação externa e a implantação dos meios-fios do estacionamento. Complementando as ações de melhoria e conservação, foram realizados serviços de limpeza da área

lateral do terminal, limpeza das sarjetas e da parte frontal da Rodoviária, contribuindo para a melhoria da infraestrutura e da organização do espaço.





CRONOGRAMA DE SERVIÇOS SINART PICOS

DESCRIÇÃO	DATA INICI	DATA FINAL	SITUAÇÃO	OBSERVAÇÃO
ROÇO ESTACIONAMENTO	06/jan	10/jan		
ROÇO EMBARQUE/DESEMBARQUE	13/jan	17/jan		
LIMPEZA DE INSPEÇÃO	20/jan	24/jan		

	PREVISTO
	NÃO REALIZADO
	REALIZADO

NOTA

A fiscalização rigorosa do transporte clandestino interestadual é essencial para garantir a segurança pública e a integridade dos passageiros. Veículos irregulares, muitas vezes sem documentação, manutenção adequada ou seguro, colocam vidas em risco e prejudicam a economia do setor, afetando empresas legalizadas e trabalhadores formais.

Além dos riscos de acidentes, o transporte ilegal facilita crimes como tráfico de pessoas, contrabando e evasão fiscal. Operações integradas entre ANTT, PRF e órgãos estaduais não só coíbem essas práticas, mas também protegem os direitos dos passageiros, garantindo tarifas justas, rotas seguras e veículos inspecionados.





SOLICITAÇÃO DE APOIO À FISCALIZAÇÃO

Excelentíssimos,

Constata-se, com elevada preocupação, o crescente e ostensivo transporte irregular de passageiros por meio de veículos particulares. Esta prática tem sido intensamente observada em diversos pontos da cidade, com foco alarmante no Terminal Rodoviário Picos.

Os indivíduos estão rotineiramente abordando e aliciando usuários no interior do terminal, oferecendo serviços clandestinos para localidades dentro e fora do Estado do Piauí, resultando em inúmeros embarques ilegais diários. Agravando a situação.

A recorrência e a escalada da conduta devem-se, primariamente, à falta de penalidades efetivas impostas aos infratores, o que tem permitido que a prática se perpetue e ocorra abertamente nas dependências do terminal.

Diante desse cenário, reiteramos a necessidade urgente de intensificação da fiscalização pelos órgãos competentes, conforme já solicitado em correspondências anteriores. Ressaltamos que a prática de transporte clandestino ocasiona prejuízos financeiros significativos às empresas que atuam legalmente, além de representar sérios riscos à segurança dos usuários.

Contamos com o apoio de V.Sas. para intensificar as operações, protegendo vidas e assegurando o desenvolvimento sustentável do transporte rodoviário em nosso estado.

Picos (PI), dia 31 de Março de 2026.

Atenciosamente,

Robson Silva
Gerente de Terminais - SINART
Fone: (86) 3218-6146
Celular: (86) 9.9477 8283
robson.silva@sinart.com.br