

Estela Miridan Rosas

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Keyciane Alves de Sousa

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Guilherme de Figueiredo Dias

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Leonardo Silva Sousa

Membro Comitê de Transição - AGESPISA

Maria Helena Santos Soares

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ- SEAD**Ata de Reunião****ATA DA 26ª REUNIÃO DO COMITÊ DE TRANSIÇÃO DA MICRORREGIÃO DE ÁGUA E ESGOTO DO PIAUÍ - MRAE**

Aos vinte e dois dias do mês de julho de dois mil e vinte e cinco, às nove horas, na sala de Reunião da Superintendência de Parcerias e Concessões - SUPARC, localizada na Avenida Pedro Freitas, SN, Bloco I, Centro Administrativo - São Pedro, Teresina - PI, CEP 64018-900, em cumprimento ao Capítulo 7 - FASE DE TRANSIÇÃO, do Contrato nº 648/2024, realizou-se a 25ª Reunião do Comitê de Transição - MRAE. Enquanto representantes do Comitê de Transição - MRAE, designados através da Portaria nº 4/2025/GAB/SEAD e suas alterações, nos autos do Processo Administrativo nº 00002.011728/2024-22, estiveram presentes: Alberto Hidd e Maria Helena Santos, membros da SEAD; os membros da Concessionária Guilherme de Figueiredo Dias e Danilo Cezar Correia de Almeida; Leonardo Silva Sousa, membro da AGESPISA; Keyciane Alves de Sousa, membro AGRESPI. Após a contextualização preliminar, Alberto Hidd procedeu a leitura da pauta, que trata dos seguintes pontos: **I - Relatório Semanal Concessionária e apresentação dos dados relativos aos canais de atendimento; II - Informes e proposições adicionais dos integrantes do Comitê de Transição.** No que se refere **ao primeiro ponto de pauta**, a Concessionária iniciou sua apresentação demonstrando o Plano de 100 Dias, exibindo um controle detalhado por município, com a indicação das ações já concluídas e daquelas que ainda estão em andamento. Os números por região são os seguintes: Meio Norte / Litoral: 2.470 ações realizadas; Semiárido: 1.658 ações realizadas; Cerrado: 1.241 ações realizadas. O compilado das ações incluiu atividades como: iniciada a montagem do sistema da ETA para receber automações; 73 cloradores instalados; poços



reativados; substituição de bombas de captação; instalação de geradores; conserto de vazamentos que comprometem a distribuição de água; aumento da vazão por meio da perfuração de novos poços; substituição de conjuntos motobombas; troca de registros com vazamento; instalação de tubos adutores; substituição de bomba de 9hp; atualização dos sistemas de acionamento de água; e modernização de poços. A Concessionária destacou que, em São Raimundo Nonato, a situação é considerada crítica, agravada por uma ocorrência grave de furto de água na adutora, que apresenta diversos pontos de saída irregulares. Em razão disso, será realizada uma ação nos próximos dias, pois esse cenário tem prejudicado especialmente os municípios situados na extremidade do sistema, onde o fornecimento já é reduzido. Informou também que está intensificando as operações na zona rural de Teresina e que mantém uma estrutura robusta de abastecimento por caminhões-pipa, totalizando 54 veículos em operação. Destacou também que há ações programadas para o mês de agosto, com foco em situações em que se prevê interrupções prolongadas no fornecimento, como manutenções com duração estimada de 4 a 5 horas. Nesses casos, os caminhões-pipa são previamente mobilizados, especialmente para atendimento a escolas, unidades de saúde e à população em geral. No município de Parnaíba, as ações executadas resultaram em um aumento de 400 mil litros por hora na produção de água. Considerando todo o Estado, houve um incremento de 2.400 metros cúbicos por hora, alcançado exclusivamente com intervenções como troca de barriletes, redução de perda de carga e adequação de bombas — ações que, embora simples, contribuem significativamente para a regularização da distribuição em diversos bairros. A Concessionária também apresentou o planejamento das ações voltadas aos Sistemas Autônomos de Água e Esgoto (SAAEs), destacando: Instalação de cloradores em 495 poços, visando garantir a qualidade e segurança da água distribuída; Ações de urbanização, roçagem e limpeza dos ativos; Instalação de dataloggers para monitoramento contínuo de pressão; Automatização com temporizador de horário em 550 poços, o que aumenta a eficiência do sistema, reduz a necessidade de operação manual e melhora o controle dos poços e reservatórios; Instalação de boias nos reservatórios, prevenindo transbordamentos e falhas no abastecimento. Também foram destacadas ações de responsabilidade social, como visitas aos bairros, repasse de informações à população e realização de rodas de conversa por meio do programa Afluentes. Na sequência, a Concessionária retornou à apresentação de slides e passou a detalhar os dados de atendimento registrados no período de 16/05 a 22/07, contabilizando: 12.182 atendimentos em loja; 731 atendimentos itinerantes; 957 atendimento pelo programa Afluentes; 16.994 atendimentos via Whatsapp; 17.330 atendimentos via 0800. Os atendimentos foram distribuídos da seguinte forma: 39 municípios com atendimento em loja e digital; 59 municípios com atendimento itinerante e digital; 56 municípios com atendimento pelo programa Afluentes e digital. A Concessionária apontou que as principais demandas da população estão relacionadas a: falta d'água, negociação de débitos, atualização cadastral, serviços de manutenção, ligações novas, comunicação de vazamentos, religação, emissão de segunda via de fatura, queda na ligação, repavimentação e substituição de hidrômetro. O principal resultado observado, segundo a empresa, é que a população tem feito bom uso do canal de voz, e a tendência é que, mesmo nos municípios com atendimento presencial consolidado, ocorra uma transição gradual para os canais digitais. Trata-se de um processo de médio prazo, com o objetivo de promover uma mudança cultural no relacionamento com o cliente. Para cada tipo de atendimento, a Concessionária mantém equipes específicas, responsáveis por analisar a fundo cada demanda e identificar a causa real do problema. No que se refere ao **segundo ponto de pauta**, não houve informes. Concluída as proposições e sem nenhuma discordância das premissas apresentadas, eu Maria Helena Santos Soares, lavrei a presente ata, que será publicada no Diário Oficial do Estado



do Piauí - DOE/PI, sob responsabilidade dos membros da SEAD-PI.

Alberto Elias Hidd Neto

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

Danilo Cezar Correia de Almeida

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Keyciane Alves de Sousa

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Guilherme de Figueiredo Dias

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Leonardo Silva Sousa

Membro Comitê de Transição - AGESPISA

Maria Helena Santos Soares

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ - SEAD

Ata de Reunião

ATA DA 27ª REUNIÃO DO COMITÊ DE TRANSIÇÃO DA MICRORREGIÃO DE ÁGUA E ESGOTO DO PIAUÍ - MRAE

Aos sete dias do mês de agosto de dois mil e vinte e cinco, às onze horas, na sala de Reunião da Superintendência de Parcerias e Concessões - SUPARC, localizada na Avenida Pedro Freitas, SN, Bloco I, Centro Administrativo - São Pedro, Teresina - PI, CEP 64018-900, em cumprimento ao Capítulo 7 - FASE DE TRANSIÇÃO, do Contrato nº 648/2024, realizou-se a 27ª Reunião do Comitê de Transição - MRAE. Enquanto representantes do Comitê de Transição - MRAE, designados através da Portaria nº 4/2025/GAB/SEAD e suas alterações, nos autos do Processo Administrativo nº 00002.011728/2024-22, estiveram presentes: Alberto Hidd e Maria Helena Santos, membros da SEAD; os membros da Concessionária Guilherme de Figueiredo Dias e Danilo Cezar Correia de Almeida; Leonardo Silva Sousa, membro da AGESPISA; Estela Miridan Rosas e Keicyane Alves de Sousa, membros AGRESPI. Após a contextualização preliminar, Alberto Hidd procedeu a leitura da pauta, que trata dos seguintes pontos: **I - Relatório Semanal Concessionária II - Atualização dos dados comerciais coletados pela MRAE; III - Informes e proposições adicionais dos**

