

Maria Helena Santos Soares

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ - SEAD

Ata de Reunião

ATA DA 25ª REUNIÃO DO COMITÊ DE TRANSIÇÃO DA MICRORREGIÃO DE ÁGUA E ESGOTO DO PIAUÍ - MRAE

Aos dezesseis dias do mês de julho de dois mil e vinte e cinco, às nove horas, na sala de Reunião da Superintendência de Parcerias e Concessões - SUPARC, localizada na Avenida Pedro Freitas, SN, Bloco I, Centro Administrativo - São Pedro, Teresina - PI, CEP 64018-900, em cumprimento ao Capítulo 7 - FASE DE TRANSIÇÃO, do Contrato nº 648/2024, realizou-se a 25ª Reunião do Comitê de Transição - MRAE. Enquanto representantes do Comitê de Transição - MRAE, designados através da Portaria nº 4/2025/GAB/SEAD e suas alterações, nos autos do Processo Administrativo nº 00002.011728/2024-22, estiveram presentes: Alberto Hidd e Maria Helena Santos, membros da SEAD; os membros da Concessionária Guilherme de Figueiredo Dias e Danilo Cezar Correia de Almeida; Clemilton Luiz Queiroz Granja e Leonardo Silva Sousa, membros da AGESPISA; Estela Miridan Rosas e Keicyane Alves de Sousa, membros AGRESPI. Após a contextualização preliminar, Alberto Hidd procedeu a leitura da pauta, que trata dos seguintes pontos: **I - Relatório Semanal Concessionária e apresentação dos dados relativos aos canais de atendimento; II - Informes e proposições adicionais dos integrantes do Comitê de Transição.** No que se refere ao **primeiro ponto de pauta**, a Concessionária iniciou sua apresentação demonstrando o Plano de 100 Dias, exibindo um controle detalhado por município, com a indicação das ações já concluídas e daquelas que ainda estão em andamento. Os números por região são os seguintes: Meio Norte / Litoral: 2.017 ações realizadas; Semiárido: 1.346 ações realizadas; Cerrado: 1.081 ações realizadas. O compilado das ações incluiu atividades como: substituição de bombas de captação; instalação de geradores; implementação de sistemas de automação; conserto de vazamentos que comprometem a distribuição de água; aumento da vazão por meio da perfuração de novos poços; substituição de conjuntos motobombas; troca de registros com vazamento; instalação de tubos adutores; substituição de bomba de 9hp; atualização dos sistemas de acionamento de água; e modernização de poços. Estela (Representante AGRESPI) solicitou que a Concessionária dê uma atenção ao município de Paes Landim e encaminhe à AGRESPI informações atualizadas sobre a situação local. Maria Helena relatou que recebeu informações sobre o município de Fartura do Piauí, que foi o único município SAAE que foi assumido pela Concessionária, a MRAE foi comunicada pela Prefeitura quanto à ocorrência de falta d'água e mencionou também a necessidade de abastecimento por carro-pipa e que o município se comprometeu a formalizar essa situação por ofício, e a MRAE irá encaminhá-lo à Concessionária, com cópia para a AGRESPI. Estela comentou que, no dia anterior, esteve na SASC e que uma demanda foi trazida pela gerência do Bolsa Família/CadÚnico, os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) estão sendo muito procurados pela população, que deseja informações sobre como solicitar a tarifa social e que a AGRESPI está elaborando uma



campanha de comunicação, com um folder informativo, para ser amplamente distribuído. Contudo, seria importante a participação da equipe de comunicação da AGRESPI em conjunto com a da Concessionária, sendo sugerida ainda a realização de um momento presencial com o objetivo de capacitar os profissionais da assistência social para orientar corretamente a população sobre como acessar a tarifa social. A Concessionária passou a detalhar os dados de atendimento no período de 16/05/2025 a 15/07/2025, contabilizando: 8.130 atendimentos em lojas; 731 atendimentos itinerantes; 957 atendimentos pelo programa Afluentes; 13.762 atendimentos via Whatsapp; 14.205 atendimentos via 0800. Os atendimentos foram distribuídos da seguinte forma: 39 municípios com atendimento em lojas; 59 municípios com atendimento itinerante e digital; 56 municípios com atendimento pelo programa Afluentes e digital. Leonardo observou que a população tem apresentado grande insatisfação e que a AGESPISA recebe diariamente reclamações através do 0800. Ele destacou que, anteriormente, a AGESPISA mantinha escritórios em todos os municípios onde operava, o que facilitava o acesso da população para demandas simples, como emissão de segunda via de fatura. Sugeriu, portanto, maior divulgação por parte da Concessionária, utilizando sites locais, carros de som e rádios comunitárias. A Concessionária informou que o verso da fatura já traz destaque para o número 0800; que houve pintura de muros com o número do canal em todas as áreas operacionais; distribuição de panfletos nos principais comércios, agências dos Correios, hospitais municipais e CRAS; e que também estão sendo providenciados carros de som e parcerias com rádios locais, as quais já estão sendo mapeadas. Foram apresentados também os principais serviços demandados pela população: falta de água, negociação de débitos, atualização cadastral, serviços de manutenção, novas ligações, comunicação de vazamentos, religação, segunda via de fatura, queda de ligação, pavimentação e substituição de hidrômetro. A Concessionária apresentou a atual distribuição do Programa Afluentes, destacando que a intenção é transformá-lo no principal canal de atendimento ao usuário. Entre as próximas inovações para o Piauí, foi destacada a implementação do modelo de atendimento via totem credenciado. Esses totens serão instalados, por exemplo, em farmácias parceiras, locais de fácil acesso à população, e permitirão que o usuário emita segunda via, solicite serviços, entre outros. O equipamento funciona de forma simples: é um terminal no estilo “orelhão” que, ao ser tirado do gancho, exibe a imagem do atendente por vídeo, possibilitando um atendimento direto e humano. A ideia é que os totens operem cinco dias por semana ou durante o horário de funcionamento do comércio em que estiverem instalados, sem necessidade de interação escrita. No que se refere ao **segundo ponto de pauta**, Alberto fala sobre um dos informes diz respeito ao evento Diálogos pelo Piauí, que ocorrerá dia 01 de Agosto/2025, no município de São Raimundo Nonato. Adicionalmente comunicou que a próxima reunião do Comitê está agendada para quarta-feira, dia 23 de julho/2025, às 09h. Concluída as proposições e sem nenhuma discordância das premissas apresentadas, eu Maria Helena Santos Soares, lavrei a presente ata, que será publicada no Diário Oficial do Estado do Piauí - DOE/PI, sob responsabilidade dos membros da SEAD-PI.

Alberto Elias Hidd Neto

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

Danilo Cezar Correia de Almeida

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí



Estela Miridan Rosas

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Keyciane Alves de Sousa

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Guilherme de Figueiredo Dias

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Leonardo Silva Sousa

Membro Comitê de Transição - AGESPISA

Maria Helena Santos Soares

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ- SEAD**Ata de Reunião****ATA DA 26ª REUNIÃO DO COMITÊ DE TRANSIÇÃO DA MICRORREGIÃO DE ÁGUA E ESGOTO DO PIAUÍ - MRAE**

Aos vinte e dois dias do mês de julho de dois mil e vinte e cinco, às nove horas, na sala de Reunião da Superintendência de Parcerias e Concessões - SUPARC, localizada na Avenida Pedro Freitas, SN, Bloco I, Centro Administrativo - São Pedro, Teresina - PI, CEP 64018-900, em cumprimento ao Capítulo 7 - FASE DE TRANSIÇÃO, do Contrato nº 648/2024, realizou-se a 25ª Reunião do Comitê de Transição - MRAE. Enquanto representantes do Comitê de Transição - MRAE, designados através da Portaria nº 4/2025/GAB/SEAD e suas alterações, nos autos do Processo Administrativo nº 00002.011728/2024-22, estiveram presentes: Alberto Hidd e Maria Helena Santos, membros da SEAD; os membros da Concessionária Guilherme de Figueiredo Dias e Danilo Cezar Correia de Almeida; Leonardo Silva Sousa, membro da AGESPISA; Keyciane Alves de Sousa, membro AGRESPI. Após a contextualização preliminar, Alberto Hidd procedeu a leitura da pauta, que trata dos seguintes pontos: **I - Relatório Semanal Concessionária e apresentação dos dados relativos aos canais de atendimento; II - Informes e proposições adicionais dos integrantes do Comitê de Transição.** No que se refere **ao primeiro ponto de pauta**, a Concessionária iniciou sua apresentação demonstrando o Plano de 100 Dias, exibindo um controle detalhado por município, com a indicação das ações já concluídas e daquelas que ainda estão em andamento. Os números por região são os seguintes: Meio Norte / Litoral: 2.470 ações realizadas; Semiárido: 1.658 ações realizadas; Cerrado: 1.241 ações realizadas. O compilado das ações incluiu atividades como: iniciada a montagem do sistema da ETA para receber automações; 73 cloradores instalados; poços

