

premissas apresentadas, eu Maria Helena Santos Soares, lavrei a presente ata, que será publicada no Diário Oficial do Estado do Piauí - DOE/PI, sob responsabilidade dos membros da SEAD-PI.

Alberto Elias Hidd Neto

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

Danilo Cezar Correia de Almeida

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Estela Miridan Rosas

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Keyciane Alves de Sousa

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Guilherme de Figueiredo Dias

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Leonardo Silva Sousa

Membro Comitê de Transição - AGESPISA

Maria Helena Santos Soares

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ - SEAD

Ata de Reunião

ATA DA 24ª REUNIÃO DO COMITÊ DE TRANSIÇÃO DA MICRORREGIÃO DE ÁGUA E ESGOTO DO PIAUÍ - MRAE

Aos nove dias do mês de julho de dois mil e vinte e cinco, às nove horas, na sala de Reunião da Superintendência de Parcerias e Concessões - SUPARC, localizada na Avenida Pedro Freitas, SN, Bloco I, Centro Administrativo - São Pedro, Teresina - PI, CEP 64018-900, em cumprimento ao Capítulo 7 - FASE DE TRANSIÇÃO, do Contrato nº 648/2024, realizou-se a 24ª Reunião do Comitê de Transição - MRAE. Enquanto representantes do Comitê de Transição - MRAE, designados através da Portaria nº 4/2025/GAB/SEAD e suas alterações, nos autos do Processo Administrativo nº 00002.011728/2024-22, estiveram presentes: Alberto Hidd e Maria Helena Santos, membros da



SEAD; os membros da Concessionária Felipe Cunha Macedo e Paulo Roberto Sento Sé Reis; Clemilton Luiz Queiroz Granja e Leonardo Silva Sousa, membros da AGESPISA; Estela Miridan Rosas e Keicyane Alves de Sousa, membros AGRESPI. Após a contextualização preliminar, Alberto Hidd procedeu a leitura da pauta, que trata dos seguintes pontos: **I - Relatório Semanal Concessionária; II - Informes e proposições adicionais dos integrantes do Comitê de Transição.** No que se refere **ao primeiro ponto de pauta**, a Concessionária iniciou sua apresentação demonstrando as ações realizadas no âmbito do Plano dos 100 Dias. Foi exibido um controle detalhado por município, indicando as ações concluídas e aquelas que ainda estão em andamento. Os números por região são os seguintes: Meio Norte / Litoral: 1.583 ações realizadas; Semiárido: 1.169 ações realizadas; Cerrado: 884 ações realizadas. O compilado das ações incluiu atividades como: substituição de bombas de captação; instalação de geradores; implementação de sistemas de automação; conserto de vazamentos que comprometem a distribuição de água; aumento da vazão por meio da perfuração de novos poços; substituição de conjuntos motobombas; troca de registros com vazamento; instalação de tubos adutores; substituição de bomba de 9hp; atualização dos sistemas de acionamento de água; e modernização de poços. A Concessionária informou que, no município de Oeiras, não houve o devido mapeamento dos ativos ("tagueação") e não foram repassadas todas as informações necessárias para a assunção plena do sistema. Na ocasião, Alberto mencionou que o prefeito de Oeiras relatou a necessidade de uma formalização, por parte da Concessionária, junto à Prefeitura, neste momento de transição. Alberto complementou afirmando que a MRAE irá oficializar o município de Oeiras acerca da questão, para que adote as providências necessárias à transição. Por fim, a Concessionária também destacou as ações de atendimento aos usuários pela equipe de responsabilidade social, por meio do programa "Afluentes", e afirmou que a Águas do Piauí está atuando com esse programa em praticamente todos os municípios do Estado. A Concessionária destacou que o Afluente é uma modalidade de atendimento in loco da população. No que se refere **ao segundo ponto de pauta**, Alberto solicitou que a Concessionária apresentasse dados concretos sobre o funcionamento do canal de atendimento 0800, a fim de compreender como estão operando os canais de atendimento, avaliar o volume de demandas recebidas e obter um panorama geral da situação. Estela (Representante AGRESPI) informou que a Concessionária encaminhou uma planilha contendo todas as Ordens de Serviço (OS), com as respectivas solicitações e os tempos de atendimento. Essa documentação compõe o processo de fiscalização conduzido pela AGRESPI em relação ao contrato de concessão, sendo também acessível à MRAE. Estão incluídas tanto as informações sobre interrupções de fornecimento superiores a seis horas quanto as OS em geral. Estela informou ainda que a AGRESPI já oficiou a Concessionária para que essas informações sejam enviadas mensalmente, visto que impactam diretamente nos indicadores de desempenho contratual. Em seguida, Estela relatou que recebeu, por meio da Ouvidoria, a reclamação de um usuário referente à cobrança da tarifa de esgoto por mera disponibilidade da rede. Esclareceu que o contrato de concessão prevê um procedimento específico para essa cobrança, o qual não pode ser realizado de forma automática pela Concessionária. É exigida, previamente, uma notificação formal ao usuário. Caso o usuário, após notificado, não solicite a ligação no prazo estipulado, a Concessionária poderá iniciar a cobrança da tarifa de esgoto, mesmo sem a efetiva conexão do imóvel à rede coletora. Entretanto, a AGRESPI foi informada por um usuário que vinha sendo cobrado pela tarifa de esgoto sem ter a ligação efetivada. Diante disso, a Concessionária foi notificada para comprovar que o procedimento previsto no contrato foi seguido. Estela destacou que será necessário esclarecer como a AGESPISA, à época, tratava esses casos de cobrança por disponibilidade sem efetiva ligação, e que a Concessionária deverá oficializar a AGESPISA solicitando



tais informações, para fundamentar adequadamente sua resposta à AGRESPI. A intenção é compreender de que forma a AGESPISA iniciou a cobrança desses usuários que possuem rede disponível, mas que não estão interligados. A Concessionária ressaltou a necessidade de ter acesso a esse histórico para, diante de questionamentos semelhantes, apresentar respostas bem embasadas, com respaldo documental, garantindo maior clareza e segurança nas informações repassadas aos usuários. Leonardo afirmou que, para verificar esse caso específico, será necessário acessar os dados do usuário e seu histórico, a fim de consultar o setor comercial e identificar o ocorrido. Destacou que, quanto à cobrança pela disponibilidade da rede, a prática da Águas do Piauí segue os mesmos moldes: quando há rede disponível, mesmo sem ligação efetiva, a cobrança é realizada. Ficou acordado que a Águas do Piauí oficiará a AGESPISA, com cópia para a MRAE, para esclarecer a situação. Leonardo também informou que, em relação à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Ilha Grande, já estão em mãos os documentos que estavam pendentes: contrato social, CNPJ, documentação do terreno, licença de instalação e protocolo da licença de operação. Em contato com o construtor responsável pela instalação da rede elétrica da ETE, foi estipulado um prazo de até 10 (dez) dias úteis para a conclusão da obra, podendo ocorrer antes. Em análise às questões de ordem, foi deliberado e aprovado, por unanimidade dos integrantes que compõem o Comitê de Transição - MRAE, o seguinte: **I - MRAE irá oficialar o Município de Oeiras; II- A Concessionária deve apresentar os dados relativos aos canais de atendimento na próxima reunião.** Concluída as proposições e sem nenhuma discordância das premissas apresentadas, eu Maria Helena Santos Soares, lavrei a presente ata, que será publicada no Diário Oficial do Estado do Piauí - DOE/PI, sob responsabilidade dos membros da SEAD-PI.

Alberto Elias Hidd Neto

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

Paulo Roberto Sento-Sé Reis

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Felipe Cunha Macedo

Membro Suplente do Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Estela Miridan Rosas

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Keyciane Alves de Sousa

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Leonardo Silva Sousa

Membro Comitê de Transição - AGESPISA



Maria Helena Santos Soares

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ - SEAD

Ata de Reunião

ATA DA 25ª REUNIÃO DO COMITÊ DE TRANSIÇÃO DA MICRORREGIÃO DE ÁGUA E ESGOTO DO PIAUÍ - MRAE

Aos dezesseis dias do mês de julho de dois mil e vinte e cinco, às nove horas, na sala de Reunião da Superintendência de Parcerias e Concessões - SUPARC, localizada na Avenida Pedro Freitas, SN, Bloco I, Centro Administrativo - São Pedro, Teresina - PI, CEP 64018-900, em cumprimento ao Capítulo 7 - FASE DE TRANSIÇÃO, do Contrato nº 648/2024, realizou-se a 25ª Reunião do Comitê de Transição - MRAE. Enquanto representantes do Comitê de Transição - MRAE, designados através da Portaria nº 4/2025/GAB/SEAD e suas alterações, nos autos do Processo Administrativo nº 00002.011728/2024-22, estiveram presentes: Alberto Hidd e Maria Helena Santos, membros da SEAD; os membros da Concessionária Guilherme de Figueiredo Dias e Danilo Cezar Correia de Almeida; Clemilton Luiz Queiroz Granja e Leonardo Silva Sousa, membros da AGESPISA; Estela Miridan Rosas e Keicyane Alves de Sousa, membros AGRESPI. Após a contextualização preliminar, Alberto Hidd procedeu a leitura da pauta, que trata dos seguintes pontos: **I - Relatório Semanal Concessionária e apresentação dos dados relativos aos canais de atendimento; II - Informes e proposições adicionais dos integrantes do Comitê de Transição.** No que se refere ao **primeiro ponto de pauta**, a Concessionária iniciou sua apresentação demonstrando o Plano de 100 Dias, exibindo um controle detalhado por município, com a indicação das ações já concluídas e daquelas que ainda estão em andamento. Os números por região são os seguintes: Meio Norte / Litoral: 2.017 ações realizadas; Semiárido: 1.346 ações realizadas; Cerrado: 1.081 ações realizadas. O compilado das ações incluiu atividades como: substituição de bombas de captação; instalação de geradores; implementação de sistemas de automação; conserto de vazamentos que comprometem a distribuição de água; aumento da vazão por meio da perfuração de novos poços; substituição de conjuntos motobombas; troca de registros com vazamento; instalação de tubos adutores; substituição de bomba de 9hp; atualização dos sistemas de acionamento de água; e modernização de poços. Estela (Representante AGRESPI) solicitou que a Concessionária dê uma atenção ao município de Paes Landim e encaminhe à AGRESPI informações atualizadas sobre a situação local. Maria Helena relatou que recebeu informações sobre o município de Fartura do Piauí, que foi o único município SAAE que foi assumido pela Concessionária, a MRAE foi comunicada pela Prefeitura quanto à ocorrência de falta d'água e mencionou também a necessidade de abastecimento por carro-pipa e que o município se comprometeu a formalizar essa situação por ofício, e a MRAE irá encaminhá-lo à Concessionária, com cópia para a AGRESPI. Estela comentou que, no dia anterior, esteve na SASC e que uma demanda foi trazida pela gerência do Bolsa Família/CadÚnico, os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) estão sendo muito procurados pela população, que deseja informações sobre como solicitar a tarifa social e que a AGRESPI está elaborando uma

