



12:00h. Concluída as proposições e sem nenhuma discordância das premissas apresentadas, eu Maria Helena Santos Soares, lavrei a presente ata, que será publicada no Diário Oficial do Estado do Piauí - DOE/PI, sob responsabilidade dos membros da SEAD-PI.

Alberto Elias Hidd Neto

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

Danilo Cezar Correia de Almeida

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Estela Miridan Rosas

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Keyciane Alves de Sousa

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Guilherme de Figueiredo Dias

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Leonardo Silva Sousa

Membro Comitê de Transição - AGESPISA

Clemilton Luiz Queiroz Granja

Membro Comitê de Transição - AGESPISA

Maria Helena Santos Soares

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ - SEAD

Ata de Reunião

ATA DA 23ª REUNIÃO DO COMITÊ DE TRANSIÇÃO DA MICRORREGIÃO DE ÁGUA E ESGOTO DO PIAUÍ - MRAE

Aos dois dias do mês de julho de dois mil e vinte e cinco, às doze horas, na sala de Reunião da Superintendência de Parcerias e Concessões - SUPARC, localizada na Avenida Pedro Freitas, SN, Bloco I, Centro Administrativo - São Pedro, Teresina - PI, CEP 64018-900, em cumprimento ao



Capítulo 7 - FASE DE TRANSIÇÃO, do Contrato nº 648/2024, realizou-se a 23ª Reunião do Comitê de Transição - MRAE. Enquanto representantes do Comitê de Transição - MRAE, designados através da Portaria nº 4/2025/GAB/SEAD e suas alterações, nos autos do Processo Administrativo nº 00002.011728/2024-22, estiveram presentes: Alberto Hidd e Maria Helena Santos, membros da SEAD; os membros da Concessionária Guilherme de Figueiredo Dias e Danilo Cezar Correia de Almeida; Clemilton Luiz Queiroz Granja e Leonardo Silva Sousa, membros da AGESPISA; Estela Miridan Rosas e Keicyane Alves de Sousa, membros AGRESPI. Após a contextualização preliminar, Alberto Hidd procedeu a leitura da pauta, que trata dos seguintes pontos: **I - Relatório Semanal Concessionária; II - Informes e proposições adicionais dos integrantes do Comitê de Transição.** No que se refere ao **primeiro ponto de pauta**, a Concessionária iniciou sua fala apresentando os principais pontos de atenção. Entre eles, destacou-se o aglomerado rural no interior do estado operado pela AGESPISA e o Termo de Transferência Parcial da zona rural de Teresina. A Concessionária ressaltou que já realizou, na zona rural de Teresina, a atuação por meio do Programa Afluentes, com resultados positivos. Informou que houve escuta ativa da população local, identificando as principais demandas, e que, após a assinatura do referido termo, a Concessionária inicia de fato a operação na zona rural de Teresina. Em seguida, Estela informou que a AGRESPI solicitou oficialmente, por meio de ofício, que a Concessionária apresente uma listagem com todas as zonas rurais já assumidas, citando como exemplo o município de Palmeirais, cuja zona rural já se encontra sob responsabilidade da Concessionária. Relembrou ainda que o prazo para resposta à solicitação é de 15 dias e destacou a importância de a AGRESPI receber essas informações com brevidade, tendo em vista que vem sendo questionada por outros órgãos sobre o andamento da assunção das zonas rurais, sendo essencial manter o controle atualizado dos aglomerados já incorporados ao sistema da Concessionária. Guilherme diz que existe prazo contratual para caracterização da zona rural. Entretanto, se houver áreas que a AGRESPI ou os municípios entendam que se enquadram como aglomerados rurais, estes devem formalizar tal entendimento mediante ofício direcionado à Concessionária e à MRAE, para que conjuntamente verifiquem in loco se a área indicada deve ou não ser atendida pela Concessionária. No ensejo, a Concessionária informou à MRAE que o município de Teresina, por intermédio da Superintendência de Desenvolvimento Rural - SDR, publicou Aviso de Dispensa de Licitação (Aviso de Dispensa Emergencial nº 01/2025), para contratação emergencial de empresa especializada para a prestação de serviços de manutenção dos sistemas de abastecimento de água em todas as regiões da zona rural do Município de Teresina/PI. Na ocasião, a Concessionária solicitou à MRAE a adoção de providências que o caso requer, uma vez que o objeto contratado pelo município de Teresina poderá interferir na adequada execução contratual. Em seguida, Danilo apresentou as ações realizadas pela Concessionária no plano de 100 dias, organizadas em planilha detalhada, discriminando por município e por fase. O material contempla o controle do que se classifica como melhoria operacional, ações do plano B-R-O BRÓ, entre outras. Somadas, essas iniciativas compreendem mais de 192 ações, desdobradas em aproximadamente 500 atividades. Foi demonstrado também o controle por cidade das ações realizadas, aquelas que já foram finalizadas e as que estão em andamento: Meio Norte/Litoral: 445 ações realizadas; Semiárido: 512 ações realizadas; Cerrado: 255 ações realizadas. Dentre essas ações, destacam-se: substituição e instalação de bombas, reparação de vazamentos em rede, perfuração de poço, substituição de CMB de poço, execução de by-pass na ETA IV. Cada atividade conta com cronograma, responsável técnico, observações operacionais e está integrada à linha de comunicação e acompanhamento de ações. Além das ações previstas no plano de 100 dias, a Concessionária já executou cerca de 200 outras atividades, classificadas como



melhorias identificadas após a assunção. Guilherme fala sobre o aspecto de responsabilidade social da Concessionária, abordando o Programa Afluentes, uma iniciativa própria da AEGEA voltada para a atuação comunitária. Ressaltou que atualmente cerca de 90% das demandas normalmente direcionadas às lojas de atendimento — como falta d'água e vazamentos — são encaminhadas e resolvidas por meio dos Afluentes, proporcionando uma resposta mais ágil à população. A Concessionária apresentou o programa, cujo objetivo principal é estreitar o relacionamento com as comunidades por meio de ações sociais estruturadas. Informou que hoje existem 1.205 (mil duzentos e cinco) lideranças cadastradas, que funcionam como canais diretos entre as comunidades e a Concessionária, contribuindo para o levantamento de demandas e identificação de desafios locais. Para facilitar esse processo, são criados grupos de WhatsApp regionais, com participação de técnicos, equipe social, pessoal operacional e atendentes do call center — os quais ajudam a identificar se a demanda é de esgoto, abastecimento ou outro tipo, e procedem com a abertura das O.S. (ordens de serviço). Todos esses registros são organizados em planilhas que permitem monitoramento semanal das demandas por região: 329 lideranças; Meio Norte e Litoral: 439 lideranças; Semiárido: 437 lideranças. Além disso, o programa tem facilitado o acesso da população, especialmente daqueles que enfrentam dificuldades para se deslocar até uma loja de atendimento ou não conseguem contato com o número 0800. Por meio dos grupos, os líderes comunitários extraem as demandas locais e as encaminham diretamente à Concessionária. Estela relatou ainda que a AGRESPI recebeu uma reclamação encaminhada à Concessionária, com possibilidade de recorrência. Trata-se de casos ocorridos durante a fase de transição, em que usuários solicitaram serviços à AGESPISA, como a implantação de hidrômetro ou ligações novas, chegaram a efetuar o pagamento, mas não tiveram o serviço executado antes da entrada em operação da Águas do Piauí. Quando esses usuários procuram a Concessionária atualmente, estão sendo cobrados novamente pelo serviço já pago anteriormente à AGESPISA. A Concessionária esclareceu que, havendo a apresentação de comprovante de pagamento à AGESPISA, o serviço será executado sem nova cobrança ao usuário. No que se refere ao **segundo ponto de pauta**, Alberto lembrou que está agendada, para amanhã (03 de julho), a reunião na Associação Piauiense de Municípios - APPM, informando que 73 (setenta e três) municípios já confirmaram presença. Em seguida, informou que, no próximo dia 10 de julho/2025, ocorrerá a edição do "Diálogos pelo Piauí" no município de Paulistana. Maria Helena retomou um encaminhamento da reunião anterior referente ao município de Ilha Grande, destacando a situação da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e da reunião conjunta anteriormente prevista. Guilherme complementou informando que, nesta semana, a Concessionária esteve reunida com o Ministério Público, ocasião em que foi apresentado o contrato de concessão. Em relação ao município de Ilha Grande, esclareceu que houve atuação do Promotor de Justiça local, e que a Concessionária já esteve no município para prestar os devidos esclarecimentos. Foi informado que a obra da estação de tratamento encontra-se concluída, e que o que impede o funcionamento da ETE no momento são pendências documentais de responsabilidade da AGESPISA, necessárias à solicitação de ligação elétrica junto à Equatorial. Em análise às questões de ordem, foi deliberado e aprovado, por unanimidade dos integrantes que compõem o Comitê de Transição - MRAE, o seguinte: **I - Reunião sobre ETE de Ilha Grande será dia 08 de julho/2025, às 12h; II - Próxima reunião do Comitê de Transição será realizada na quarta-feira (09/07/2025) às 09h, III - A assunção parcial pela Concessionária do Sistema da Zona Rural de Teresina, nos aglomerados rurais cujo Operador Pré-Concessão é AGESPISA, a partir de 02 de julho de 2025, às 17h.** Concluída as proposições e sem nenhuma discordância das



premissas apresentadas, eu Maria Helena Santos Soares, lavrei a presente ata, que será publicada no Diário Oficial do Estado do Piauí - DOE/PI, sob responsabilidade dos membros da SEAD-PI.

Alberto Elias Hidd Neto

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

Danilo Cezar Correia de Almeida

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Estela Miridan Rosas

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Keyciane Alves de Sousa

Membro Comitê de Transição - AGRESPI

Guilherme de Figueiredo Dias

Membro Comitê de Transição - SPE Águas do Piauí

Leonardo Silva Sousa

Membro Comitê de Transição - AGESPISA

Maria Helena Santos Soares

Membro Comitê de Transição - SEAD/PI

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ - SEAD

Ata de Reunião

ATA DA 24ª REUNIÃO DO COMITÊ DE TRANSIÇÃO DA MICRORREGIÃO DE ÁGUA E ESGOTO DO PIAUÍ - MRAE

Aos nove dias do mês de julho de dois mil e vinte e cinco, às nove horas, na sala de Reunião da Superintendência de Parcerias e Concessões - SUPARC, localizada na Avenida Pedro Freitas, SN, Bloco I, Centro Administrativo - São Pedro, Teresina - PI, CEP 64018-900, em cumprimento ao Capítulo 7 - FASE DE TRANSIÇÃO, do Contrato nº 648/2024, realizou-se a 24ª Reunião do Comitê de Transição - MRAE. Enquanto representantes do Comitê de Transição - MRAE, designados através da Portaria nº 4/2025/GAB/SEAD e suas alterações, nos autos do Processo Administrativo nº 00002.011728/2024-22, estiveram presentes: Alberto Hidd e Maria Helena Santos, membros da

