



GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ- SEAD-PI
SUPERINTENDÊNCIA DE PARCERIAS PÚBLICO PRIVADAS E CONCESSÕES - SUPARC

RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS CONTRATOS Nº 001/2015, 002/2015, 003/2015
Concessão de Serviços Públicos para Administração, Operação, Manutenção e Exploração
Comercial de Áreas e Serviços dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano,
Precedida de Obras de Modernização e Fornecimento de Equipamentos e Sistemas de
Tecnologia de Informação e de Monitoramento desses Terminais.

Outubro a Dezembro de 2023

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. DADOS GERAIS DO CONTRATO Nº 01/2015, 02/2015 e 03/2015	3
3. DO COMITÊ DE MONITORAMENTO DOS CONTRATOS	4
4. DO RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E GESTÃO	5
4.1. DOS DADOS SOBRE A EXECUÇÃO DAS REGRAS ESTABELECIDAS NO CONTRATO	5
4.2. DA VISITA TÉCNICA.....	6
5. FLORIANO – TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO	6
5.1 Registros Fotográficos - Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro	7
5.1.1. Pátio Principal e Estacionamento	7
5.1.2. Pátio de Manobras com Guarita de Segurança	9
6. PICOS – TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO- PICOS	11
6.1. Registros fotográficos – Terminal Rodoviário de Picos.....	11
6.1.1. Teto do Terminal Rodoviário	12
6.1.2. Pátio de Estacionamento e Fachada Principal	13
6.1.3. Central de Gás (incompleta), Reservatório de Água e Casa de Força	15
6.1.4. Elevador, Sala Guarda Volumes e Administração	17
6.1.5. Sistema de Combate a Incêndio	18
6.1.6. Banheiros.....	18
6.1.7. Área Interna (Praça de Alimentação)	19
6.1.8. Pavimento Superior.....	20
7. TERESINA – TERMINAL RODOVIÁRIO GOVERNADOR LUCÍDIO PORTELA	22
7.1. Registros Fotográficos – Terminal Rodoviário de Teresina.....	23
7.1.1. Estacionamento	23
7.1.2. Entrada Principal.....	24
7.1.3. Corredores Internos	27
7.1.4. Escada.....	28
7.1.5. Elevador.....	30
7.1.6. Rampas Internas.....	30
7.1.7. Salas destinadas a Órgãos de Segurança	31
7.1.8. Pavimento Superior.....	32
7.1.9. Rampa de Acessibilidade Externa.....	34
7.1.10. Áreas Externas.....	35
7.1.11. Plataformas de Desembarque.....	36



7.1.12. Administração (Sala de Monitoramento, Copa, Almojarifado, Sala de Descanso)	36
7.1.13. Sistema de Combate a Incêndio	40
7.1.14. Serviço de impermeabilização do teto	42
8. ANEXOS	43
9. CONCLUSÃO	44

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão tem como propósito apresentar o resultado das atividades desenvolvidas pela Concessionária PRIME CENTER SPE LTDA, no período de julho a setembro de 2023, conforme previsto no Contrato Nº 02/2021 e na Resolução Nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí que culminou no Manual de Monitoramento e Gestão dos Contratos de Concessões e Parcerias Público- Privadas¹.

A gestão, fiscalização e o acompanhamento da Concessão são executados pelo Poder Concedente, por intermédio do Comitê de Monitoramento de Monitoramento e Gestão de Contratos - CMOG, e tem por fundamento a Resolução Nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí, que determina que gestão e o monitoramento dos instrumentos firmados consistem em atividades coordenadas, proativas e preventivas, que visam a execução eficiente dos contratos e que tem como objetivo maior alcançar os resultados pactuados.

O presente relatório está dividido em cinco sessões considerando esta introdução, os dados gerais do contrato, do comitê de monitoramento dos contratos, do relatório de monitoramento e gestão e conclusão.

2. DADOS GERAIS DO CONTRATO Nº 01/2015, 02/2015 e 03/2015

Processos Nº: 00010.000044/2022-34, 00010.000066/2022-02 e 00010.000069/2022-38

Poder Concedente: Secretaria de Transportes do Estado do Piauí - SETRANS

Concessionária: Empresa Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico LTDA - SINART

Objeto do contrato: Concessão de Serviços Públicos para Administração, Operação, Manutenção e Exploração Comercial de Áreas e Serviços dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano, Precedida de Obras de Modernização e Fornecimento de Equipamentos e Sistemas de Tecnologia de Informação e de Monitoramento desses Terminais.

Assinatura dos Contratos: 03 de dezembro de 2015.

Assinatura do TERI (Vigência do Contrato): 8 de dezembro de 2015.

Prazo de Concessão: 30 anos de Teresina. 25 anos Picos e Floriano.

Outorga: Floriano - 0,01% da receita bruta operacional; Picos – 2% da receita bruta operacional, com carência de 149 (cento e quarenta e nove) meses a contar da assinatura do contrato; Teresina - 2% da receita bruta operacional, com carência de 180 (cento e oitenta) meses a contar da assinatura do contrato.

Valor do Contrato: Floriano – R\$14.136.216,00 (catorze milhões cento e trinta e seis mil duzentos e dezesseis reais); Picos – R\$30.576.715,00 (trinta milhões quinhentos e setenta e seis mil setecentos e quinze reais); Teresina – R\$108.800.501,00 (cento e oito milhões oitocentos mil quinhentos e um reais).

¹ Disponível em: <http://www.ppp.pi.gov.br/pppteste/wp-content/uploads/2018/10/MANUAL-OFICIAL-COM-DOE.pdf>.

3. DO COMITÊ DE MONITORAMENTO DOS CONTRATOS

Para a realização das atividades de fiscalização do Contrato, foi constituído o Comitê de Monitoramento e Gestão - CMOG, que, segundo o Manual de Monitoramento, deve ser formado por dois representantes do Poder Concedente e dois representantes da Superintendência de Parcerias e Concessões.

Para este contrato os membros indicados pelos órgãos supramencionados constam na Portaria de Nº 320/2023/GAB/SEAD, conforme disposto no Processo SEI nº 0.000044/2022-34, sendo estes:

I - Pela Superintendência de Parcerias e Concessões do Piauí – SUPARC: Emmanuel Fernando de Assunção Saraiva, Eric Marinho do Nascimento e Justina Vale de Almeida.

II - Pela Secretaria de Transportes do Estado do Piauí - SETRANS: José Cardoso de Sousa, , Alberto Djanir Botelho Moreira e Mayara Matos Gonçalves Silva.

Ademais, dentre as atribuições previstas para o CMOG, estão as de:

- executar o monitoramento quanto à execução das cláusulas de contrato, efetuar a fiscalização com relação ao cumprimento do cronograma de investimento, em especial com relação às etapas de construção, manutenção e operação dos equipamentos públicos concedidos, quando integrantes do contrato;
- decidir, contando com avaliação e manifestação da AGRESPI e aprovação do CGPPPP, sobre mudanças nas regras de contrato ou anexos, sobre matérias que alterem projetos e/ou modifiquem valores de contraprestações, garantias e forma de pagamento;
- realizar as verificações que lhe competem, independentemente da atuação do Verificador Independente; garantir o fiel cumprimento dos contratos celebrados com a Concessionária e com o Verificador independente;
- colaborar para a atuação livre e independente do Verificador Independente; atuar promovendo a transparência e preservando os princípios éticos, morais e probos da Administração Pública;
- prestar contas dos projetos à sociedade, mediante disponibilização de relatórios trimestral, semestral e anual, através do site e outros meios que utilizem recursos eletrônicos;
- instruir os processos administrativos relativos à gestão contratual dos projetos;
- promover a interlocução e a integração com a Concessionária, através de reuniões documentadas e/ou visitas gerenciadas;
- registrar todas as ocorrências surgidas durante a execução do contrato;
- acompanhar o cumprimento das regras de garantia e das condições de pagamento contratadas;
- moderar e mitigar os conflitos relativos ao objeto das concessões e parcerias; manter informações atualizadas sobre os serviços, visando apoiar e subsidiar estudos e decisões sobre a execução do contrato;
- monitorar, os aspectos técnicos, econômicos, contábeis, financeiros, operacionais e jurídicos dos contratos de concessão e parcerias. opinar sobre a recomposição do reequilíbrio econômico financeiro do contrato, através de parecer técnico;
- identificar, monitorar e mitigar todos os riscos que possam afetar a execução do contrato;
- apresentar, semestralmente, para o CGPPP, o relatório consolidado sobre o andamento dos projetos contratados; e
- apresentar ao CGPPP, no final de cada exercício, o relatório anual consolidado.

4. DO RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E GESTÃO

Segundo disposto no Manual de Monitoramento dos Contratos, com a finalidade de cumprir com as regras de monitoramento e transparência das ações, deverá ser elaborado, trimestralmente, pelo CMOG, o Relatório de Monitoramento e Gestão e entregue ao Poder Concedente e à SUPARC, para a devida avaliação e posterior envio à Concessionária e AGRESPI, devendo conter: os dados sobre a execução das regras estabelecidas em contratos, os registros fotográficos, os laudos sobre os serviços prestados, incluindo as ações sociais e a avaliação quanto aos relatórios entregues a AGRESPI.

Cumprir destacar que, o contrato de concessão dos terminais rodoviários não possui Verificador Independente, não se aplicando, portanto, a este relatório, as disposições do Manual.

Os subitens a seguir trazem as informações e quesitos em cumprimento ao supramencionado.

4.1. DOS DADOS SOBRE A EXECUÇÃO DAS REGRAS ESTABELECIDAS NO CONTRATO

No primeiro trimestre de 2023 foram realizadas diligências oficializadas nos autos dos processos administrativos em tela, quanto ao cumprimento das cláusulas contratuais e sobre ações que fomentam o desenvolvimento da concessão. A saber:

- a) **Notificação sobre pendências em obras e manutenção das rodoviárias de Floriano e Picos.** Importante destacar que desde o ano de 2021, os referidos terminais rodoviários apresentam problemas de obras, prevenção e manutenção. Em 31 de janeiro de 2023, foram notificados a apresentar solução dos problemas apresentados, considerando a inércia da empresa. Os terminais de Picos e Floriano estão passando por avaliações para procedimento de melhoria e reformas, conforme Processo SEI nº 00319.000829/2023-23, as minutas dos aditivos já retornaram com a aprovação da PGE, com recomendação de alteração de redação de apenas duas cláusulas (feitas alterações, bem como inserido os anexos). A SETRANS/Secretaria de Estado dos Transportes do Piauí enviou ofício para SEFAZ (9488997) requerendo a emissão de parecer técnico sobre a existência de saldo orçamentário para custear a despesa pretendida, aguardando SEFAZ. Está para avaliação do Governador.
- b) **Pesquisa de satisfação.** Em conformidade com a Cláusula 11 dos contratos em análise, a empresa forneceu em março, a Pesquisa de Satisfação Ano 2023, dos três terminais rodoviários. A pesquisa apresenta parâmetros definidores da qualidade dos serviços, contribuindo para percepção e fomento para desenvolvimento do serviço público. No item 4.3 deste relatório, apresenta-se resumo das pesquisas de satisfação. A Pesquisa de Satisfação é feita a cada ano no mês de março.
- c) **Espaço Cidadania.** A concessionária requer a implantação de uma unidade do Espaço Cidadania, que tem por objeto a integração de diversos serviços públicos, no piso

superior da Rodoviária de Teresina, desde março de 2022. A demanda se encontra em análise pela Superintendência de Gestão de Patrimônio da Secretaria de Administração do Estado.

- d) Pedido de Reequilíbrio Econômico Financeiro.** Nos autos do Processo Administrativo nº 00010.004522/2022-85, a Concessionária solicita pedido de reequilíbrio econômico financeiro dos contratos, considerando o pagamento da “taxa de regulação de serviços públicos delegados” solicitado pela AGRESPI, que gera uma despesa não prevista e impacta negativamente no fluxo de caixa da concessão, implicando em um desequilíbrio econômico-financeiro dos contratos. Em janeiro de 2023, a Procuradoria Geral do Estado emite parecer solicitando medidas para instrução do processo. Nesse sentido, o CMOG/SUPARC enviou solicitação para a Agência Reguladora, através do Ofício Nº: 244/2023/SEGOV-PI/GAB/SUPARC/CMOG (ID 6493683), solicitando as informações necessárias para o encaminhamento do processo.

4.2. DA VISITA TÉCNICA

Em 05 de dezembro de 2023, o CMOG realizou as visitas técnicas aos terminais rodoviários das cidades de Floriano e Picos. Posteriormente, em 20 de dezembro de 2023, foi conduzida visita técnica ao terminal rodoviário de Teresina, com escopo de fiscalização e monitoramento do cumprimento de obras, prevenção e manutenção do espaço.

A visita técnica foi realizada pelos servidores Eric Marinho do Nascimento e Justina Vale de Almeida e Hizardora Silva Lima, representando a SUPARC.

5. FLORIANO – TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

A partir da visita, foi possível constatar que:

- a) O pátio de manobras do Terminal Rodoviário foi reformado, resultando em uma redução visível de buracos e possui uma guarita para fins de vigilância, no entanto, necessitando de reforma;
- b) O revestimento externo das paredes do Terminal Rodoviário está sofrendo deslocamento, tornando necessária a substituição do revestimento;
- c) É necessário realizar manutenção e/ou substituir o forro do Terminal Rodoviário, uma vez que está comprometido, com a ausência de partes do forro de PVC evidenciada;
- d) O teto do Terminal Rodoviário exhibe pequenas avarias, requerendo a realização de reparos adequados;
- e) O Sistema de Incêndio permanece incompleto no Terminal Rodoviário. Embora existam mangueiras e extintores instalados, o sistema não está em funcionamento;

- f) Os assentos de espera do Terminal Rodoviário foram recondicionados, visto que as peças quebradas foram substituídas com peças de outros assentos;
- g) Os banheiros passaram por manutenção e se encontram em bom funcionamento, embora a necessidade de reparos deva ser constante;
- h) Os bebedouros precisam de limpeza constante, uma vez que as imagens em anexo evidenciam bebedouros sujos, tendo um deles sem o seu devido funcionamento;
- i) A rampa de acesso para pessoas com deficiência possui inadequações devido à ausência parcial de tapetes antiderrapantes, portanto, é urgente a realização de manutenção e instalação de um novo piso com revestimento antiderrapante;
- j) Reservatório de água em funcionamento.

5.1 Registros Fotográficos - Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro

5.1.1. Pátio Principal e Estacionamento





5.1.2. Pátio de Manobras com Guarita de Segurança



5.1.3. Teto do Terminal Rodoviário



6. PICOS – TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO- PICOS

Em 05 de dezembro de 2023, foi realizada visita técnica do CMOG, no Terminal Rodoviário da cidade de Picos, com escopo de fiscalização e monitoramento do cumprimento de obras, prevenção e manutenção do espaço.

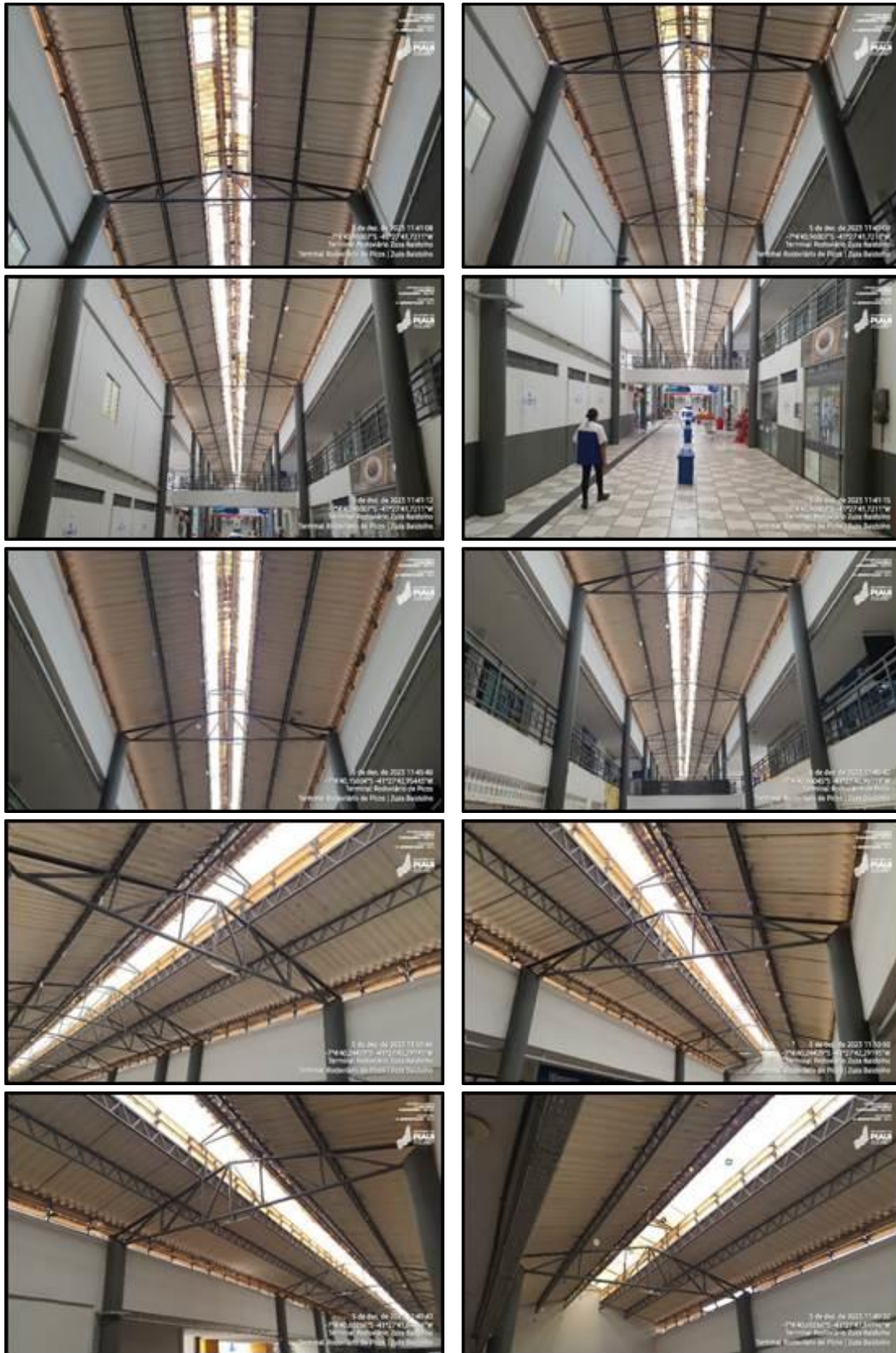
A visita técnica foi realizada pelos servidores Eric Marinho do Nascimento, Justina Vale de Almeida e Hizadora Silva Lima, representando a SUPARC. A visita foi acompanhada também, por equipe da concessionária.

A partir da visita, foi possível constatar que existem pendências referentes, ainda, ao ano de 2021, principalmente **no que diz respeito ao projeto de combate a incêndio**. Ainda, verifica-se:

- a) Ainda consta a ausência da implementação do projeto de recebimento de gás GLP, contendo apenas o espaço físico, em alvenaria, destinado à central de gás, tendo em vista que, desde o 4º trimestre de 2022 aguarda a sua devida instalação;
- b) Quanto ao Sistema de Combate a Incêndio e afins, a Concessionária afirma que foram realizadas as solicitações de implantação de gás encanado e as instalações de todo sistema de combate a incêndio, pois no local não existe nenhum equipamento e/ou sistema instalado, representando perigo para a vida das pessoas que estão na Rodoviária. Os hidrantes localizados no piso superior encontram-se destruídos, com as tampas soltas. Ainda estão buscando empresas para implantação dos sistemas de combate a incêndio e gás;
- c) Parte interna do Terminal Rodoviário com Totem e TVs em seu devido funcionamento;
- d) Pátio de Manobras do Terminal Rodoviário com algumas avarias;
- e) Reservatório de água do Terminal Rodoviário em devido funcionamento;
- f) Avarias no calçamento do Terminal Rodoviário;
- g) Entrada principal e estacionamento do Terminal Rodoviário com podas e limpezas realizadas;
- h) Sinalização da rampa de acesso destinadas a cadeirantes;
- i) Cadeira de rodas disponível para locomoção de pessoas portadoras de deficiências;
- j) Sala de monitoramento do Terminal Rodoviário em funcionamento.

6.1. Registros fotográficos – Terminal Rodoviário de Picos

6.1.1. Teto do Terminal Rodoviário



6.1.2. Pátio de Estacionamento e Fachada Principal







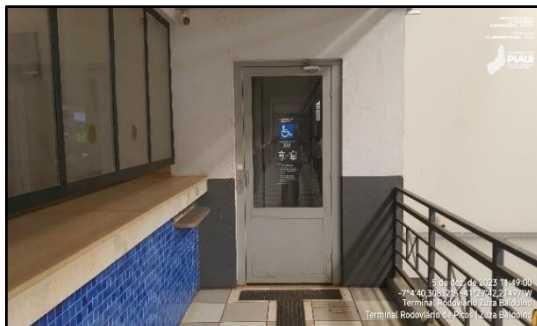
6.1.3. Central de Gás (incompleta), Reservatório de Água e Casa de Força







6.1.4. Elevador, Sala Guarda Volumes e Administração



6.1.5. Sistema de Combate a Incêndio



6.1.6. Banheiros

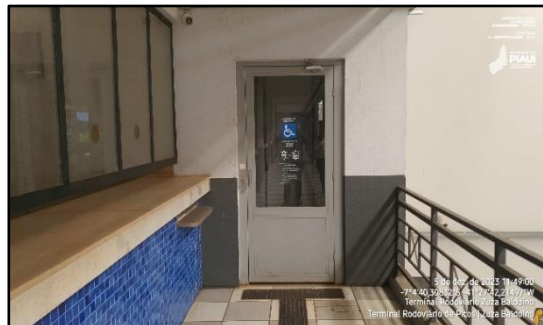
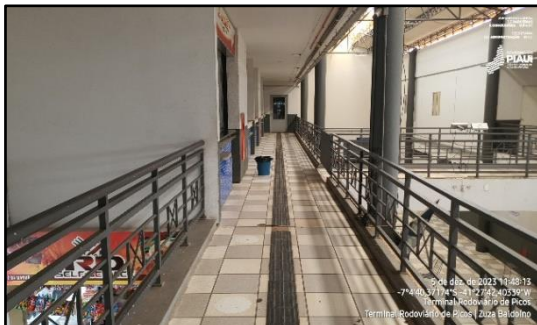


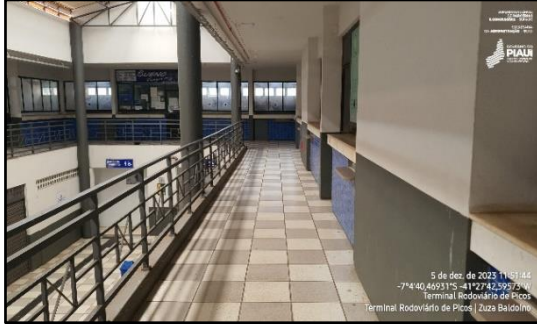


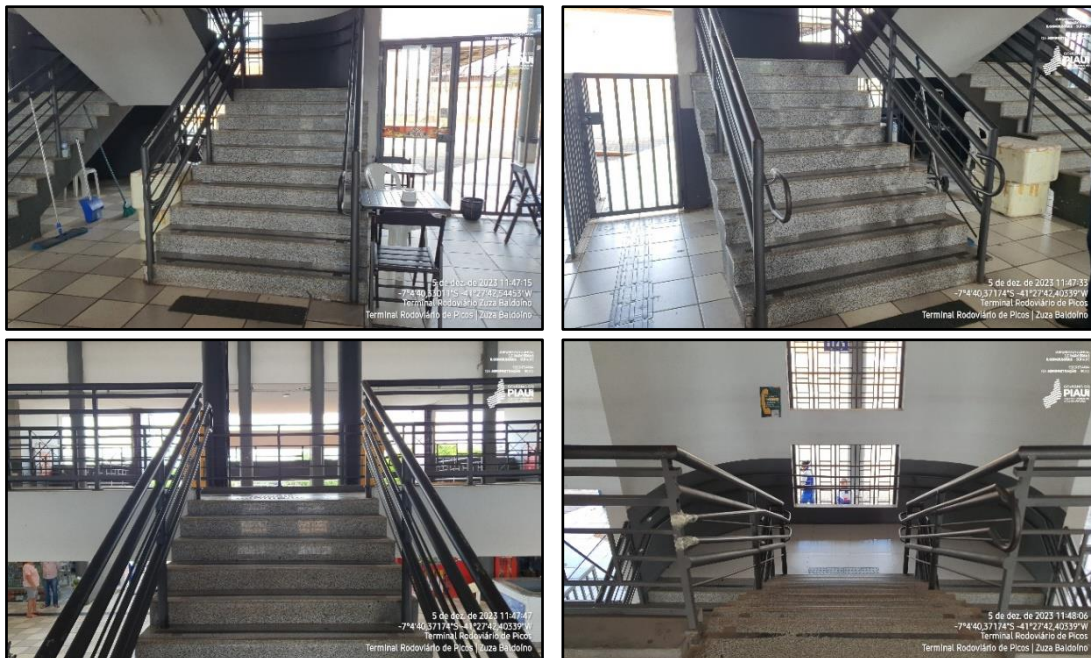
6.1.7. Área Interna (Praça de Alimentação)



6.1.8. Pavimento Superior







7. TERESINA – TERMINAL RODOVIÁRIO GOVERNADOR LUCÍDIO PORTELA

Em 20 de Dezembro de 2023, foi realizada visita técnica do CMOG, no terminal rodoviário da cidade de Teresina, com escopo de fiscalização e monitoramento do cumprimento de obras, prevenção e manutenção do espaço.

A visita técnica foi realizada pelos servidores Justina Vale de Almeida e Hizadora Silva Lima, representando a SUPARC; não acompanhada por representantes da SETRANS. A visita foi acompanhada também, por equipe da concessionária.

A partir da visita técnica *in loco*, foi possível constatar:

- Foi concluída a revitalização da rampa de acessibilidade externa;
- Foi iniciado e está em andamento o serviço de impermeabilização da laje do teto com manta asfáltica para evitar infiltração por águas pluviais;
- O estacionamento para o público com capacidade para 56 vagas está com funcionamento adequado, cancelas automatizadas funcionando, guichê para pagamento em boas condições;
- A pintura geral do terminal foi realizada a mais de 5 anos e os reparos são feitos assim que apresentam demanda;
- A instalação elétrica do espaço destinado à administração foi concluída;
- O espaço de funcionamento da administração está sendo reformado contando com a implementação de uma sala de descanso, uma copa e almoxarifado;
- A limpeza, capina e dedetização está sendo realizada regularmente;
- Sobre acessibilidade pôde-se observar que o piso tátil está presente em toda a área interna do terminal, o elevador está em pleno funcionamento, os corrimãos das escadas apresentam sinalização em braile, bem como a placa de localização

situada ao lado do guichê de informações, os banheiros adaptados sofreram revitalização e estão limpos e funcionando de acordo com as normas;

- i) Durante a visita técnica, foi possível constatar que uma das escadas rolantes estava em manutenção;
- j) Luminárias de emergência, indicações de rotas de fugas, hidrantes, extintores estão presentes e funcionando em todo terminal;
- k) O terminal conta com 73 (setenta e três) câmeras, sendo duas de longo alcance e todas estão funcionando 24h e com previsão de aumentar essa quantidade;

7.1. Registros Fotográficos – Terminal Rodoviário de Teresina

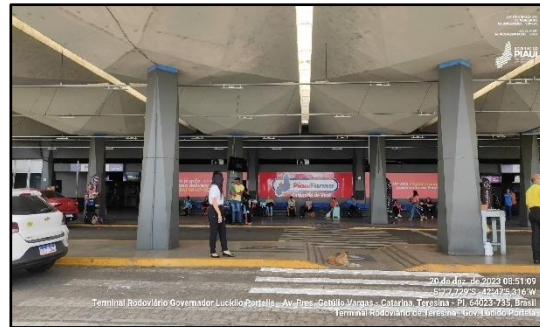
7.1.1. Estacionamento





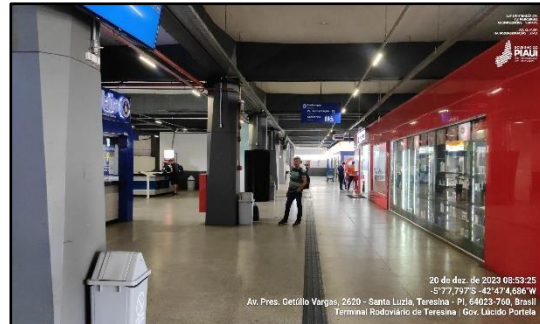
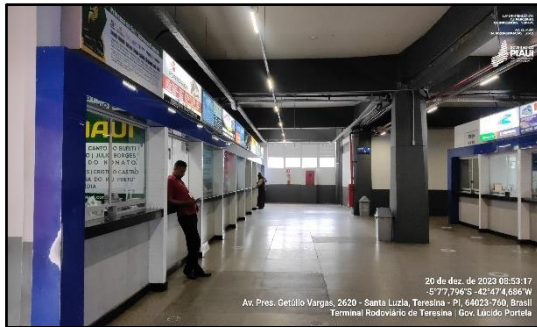
7.1.2. Entrada Principal

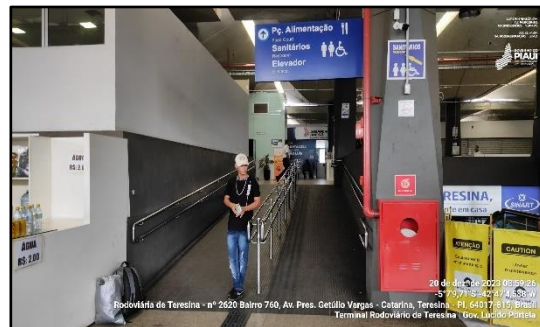
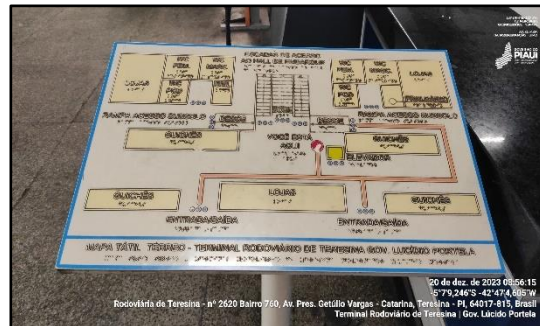




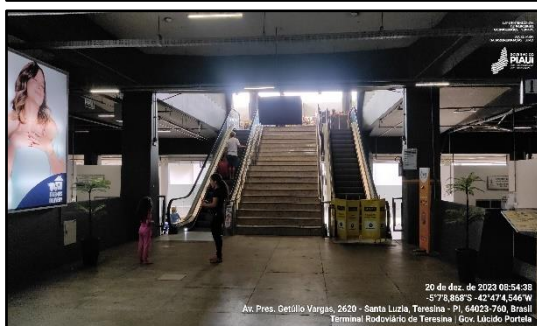
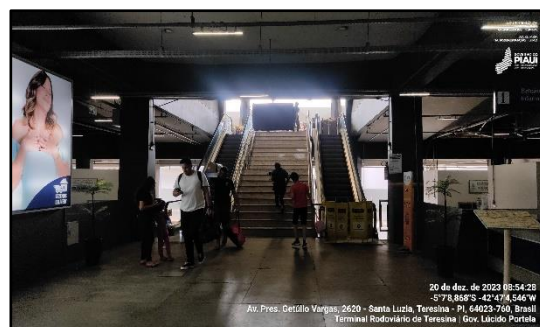


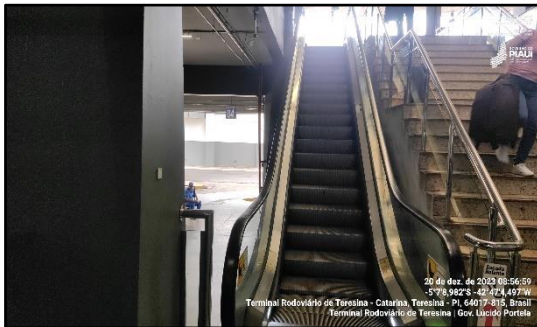
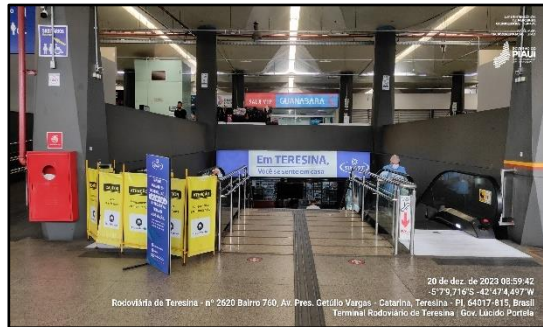
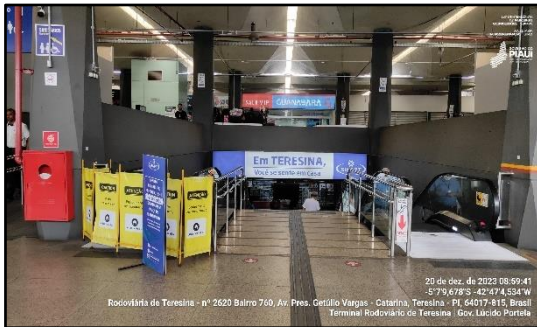
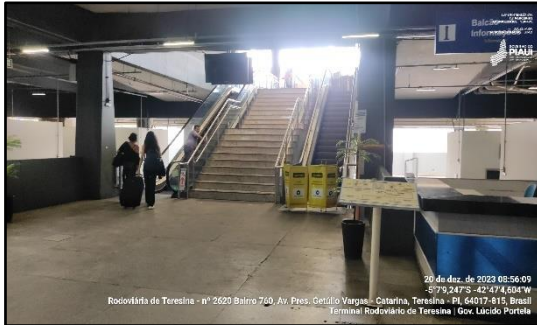
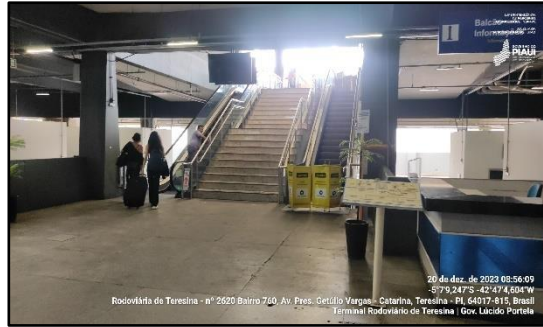
7.1.3. Corredores Internos



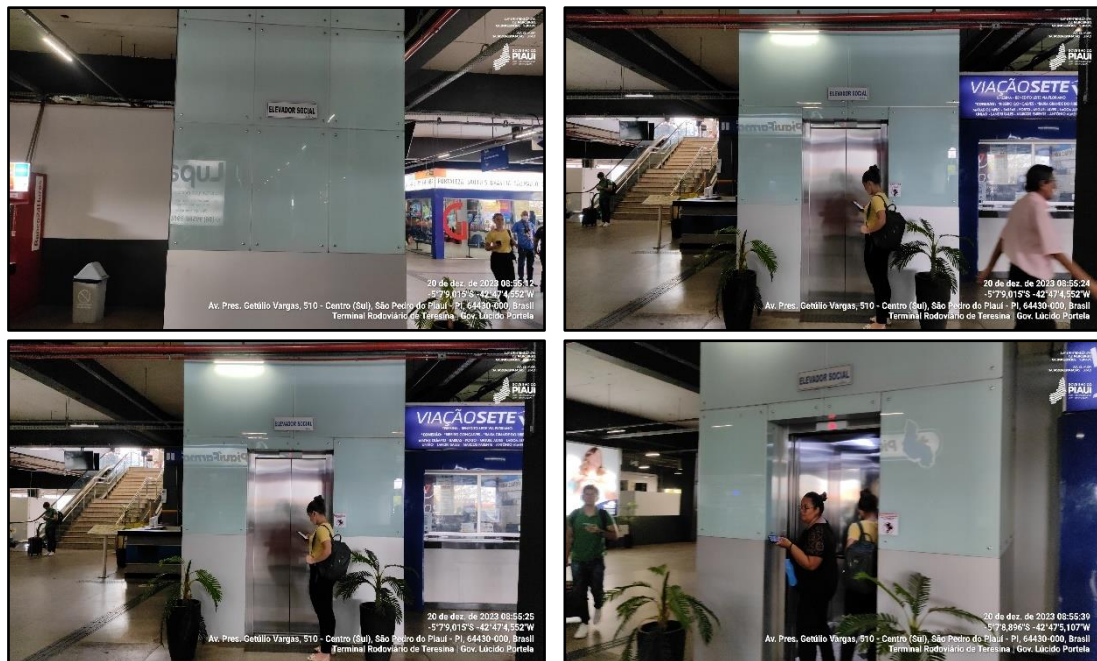


7.1.4. Escada



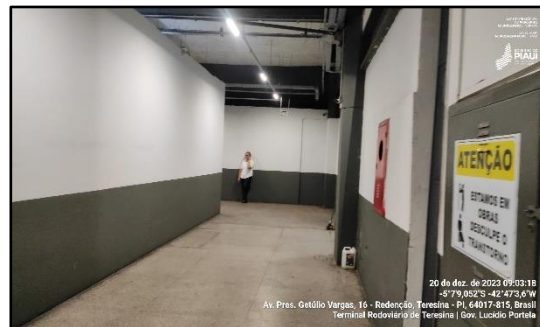
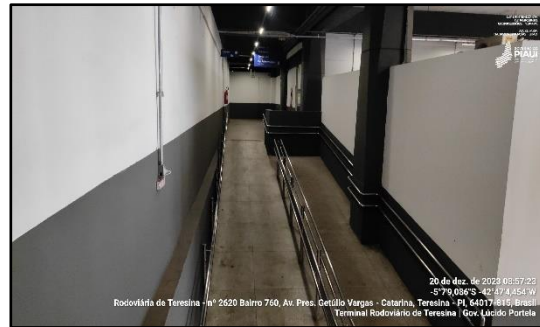


7.1.5. Elevador

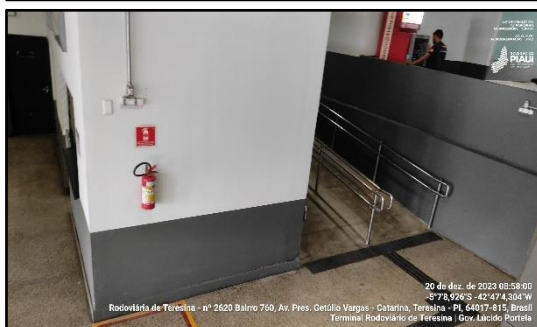


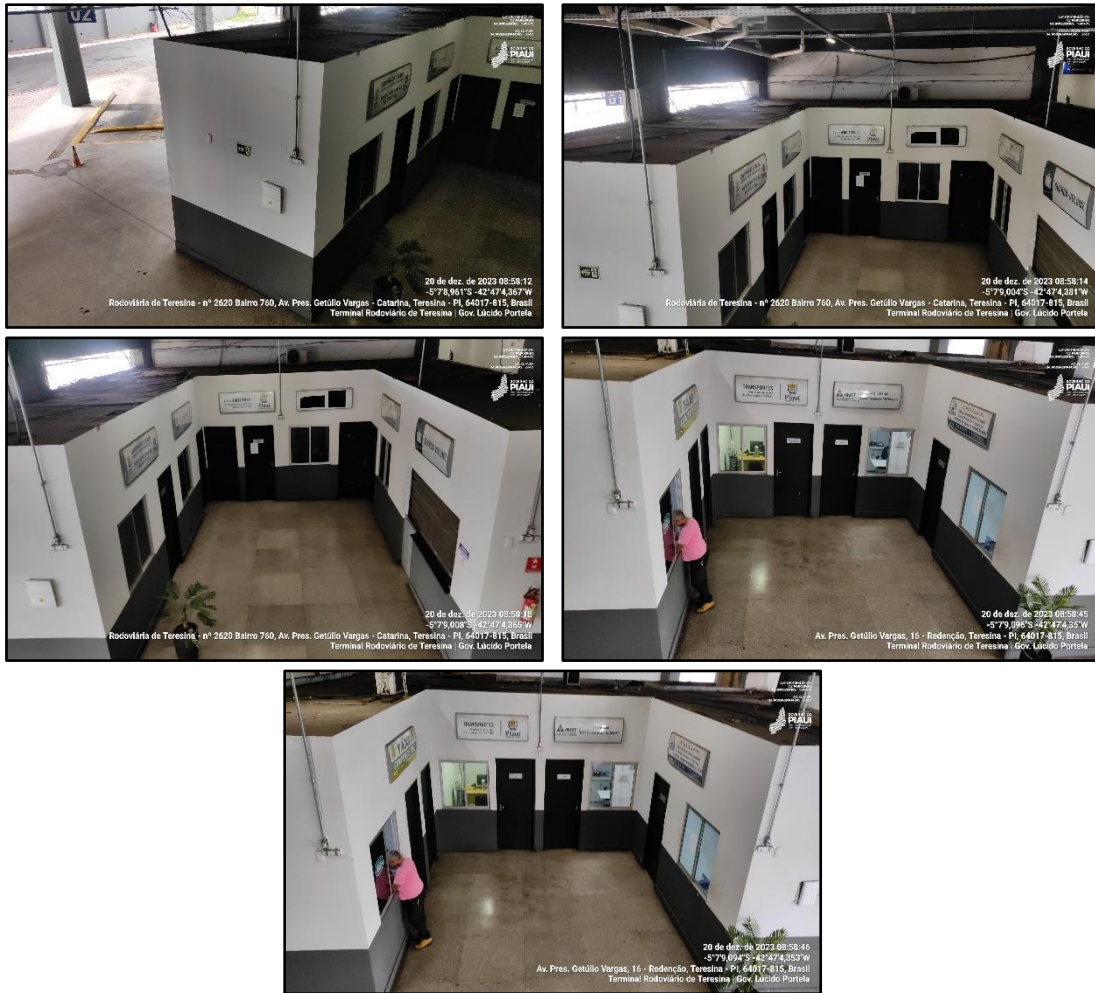
7.1.6. Rampas Internas



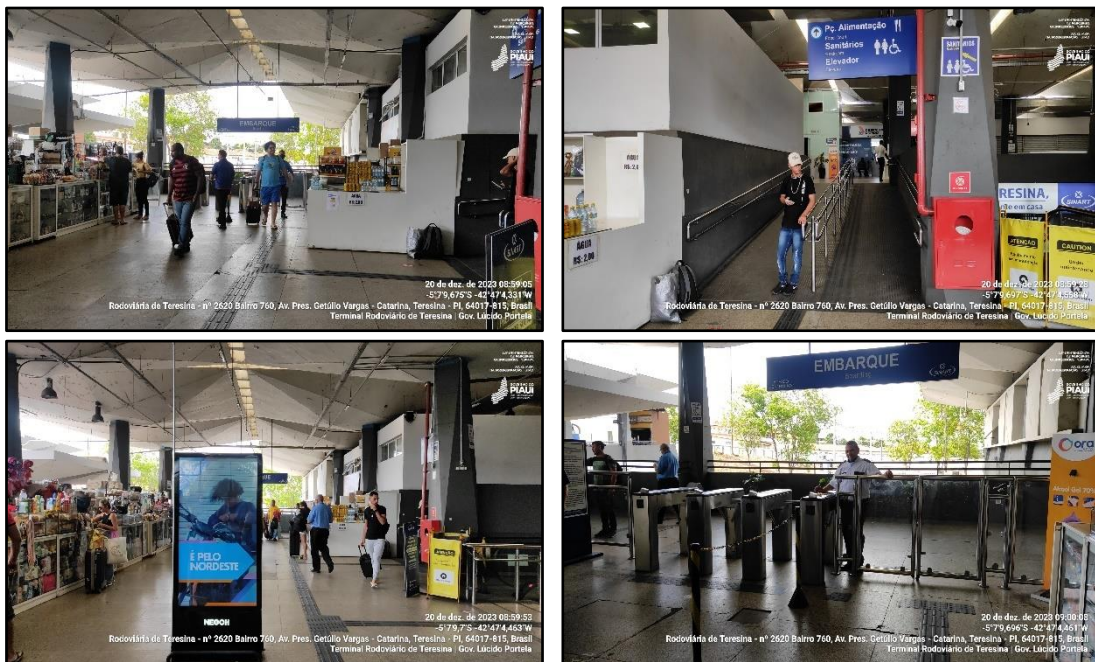


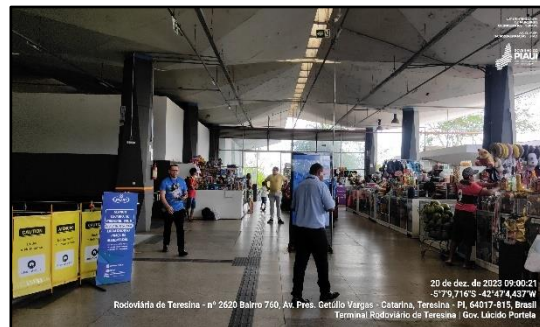
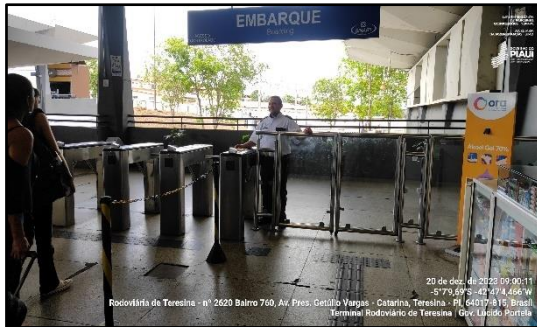
7.1.7. Salas destinadas a Órgãos de Segurança



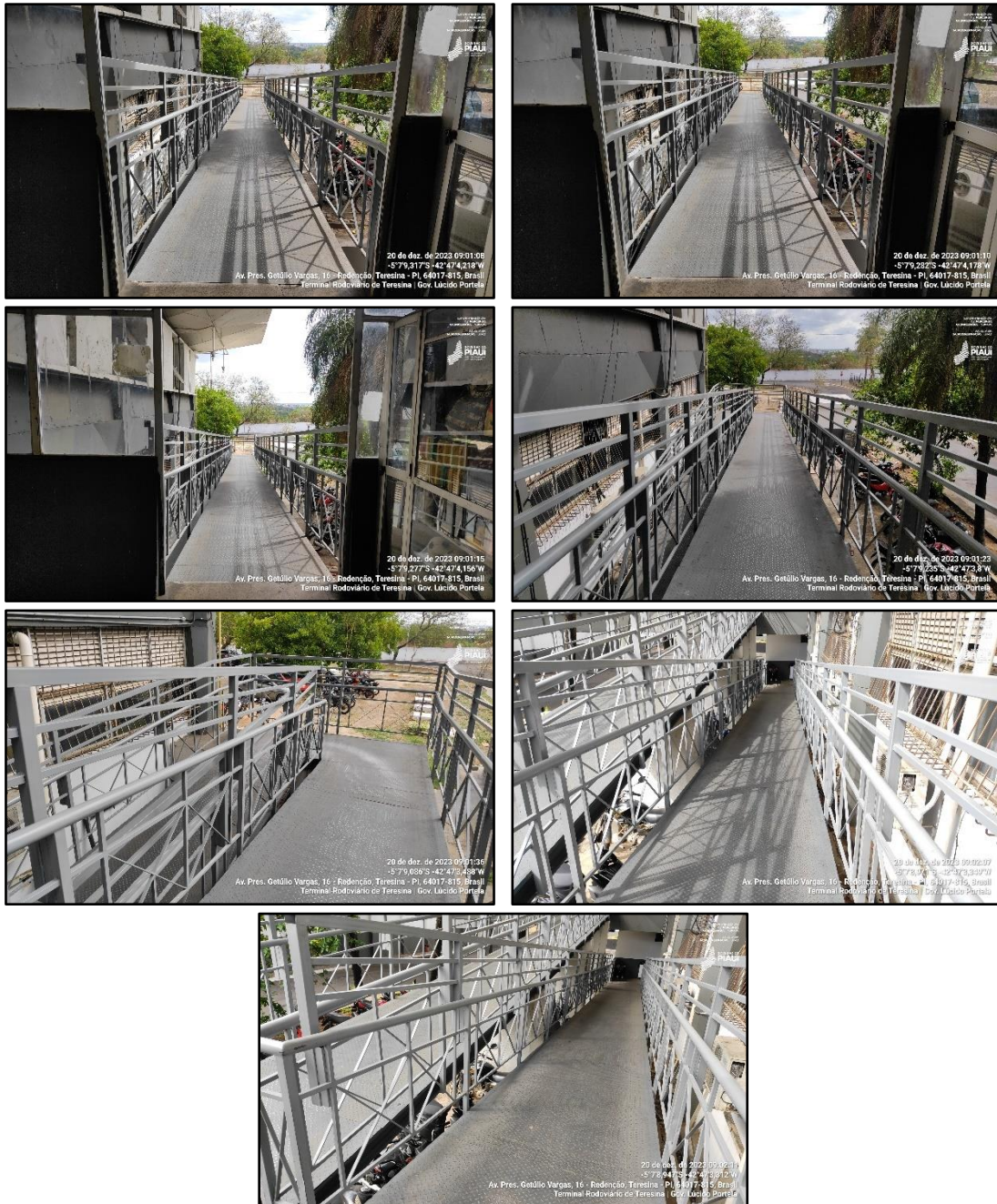


7.1.8. Pavimento Superior





7.1.9. Rampa de Acessibilidade Externa



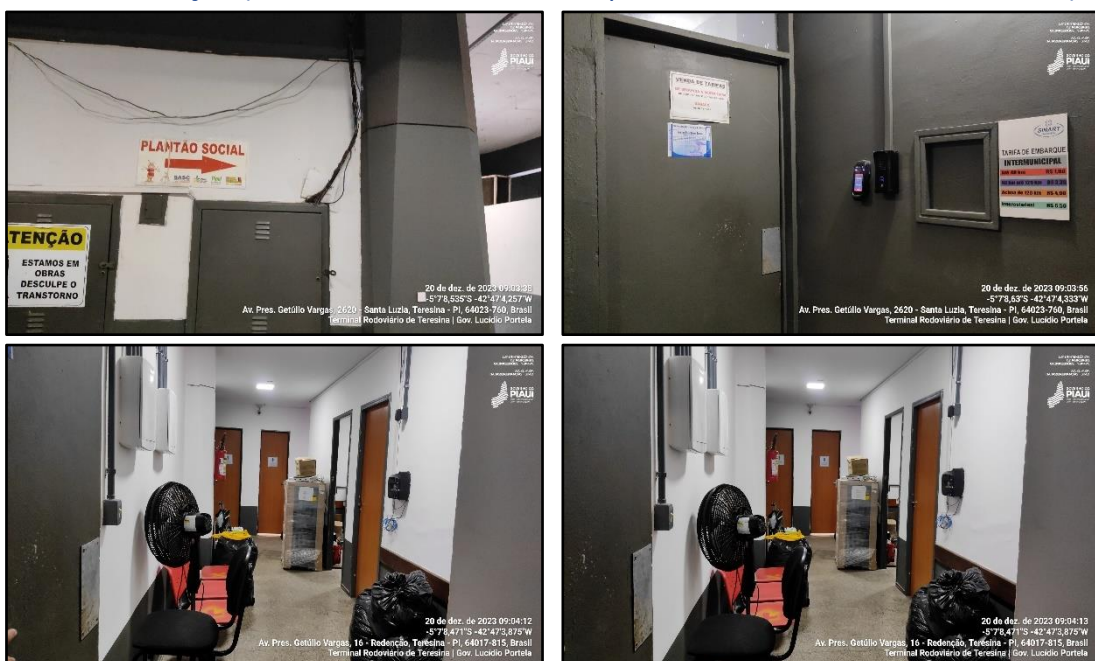
7.1.10. Áreas Externas

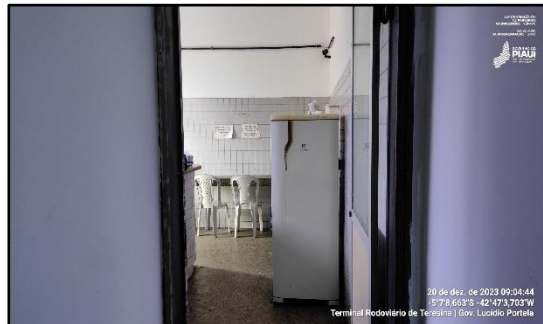
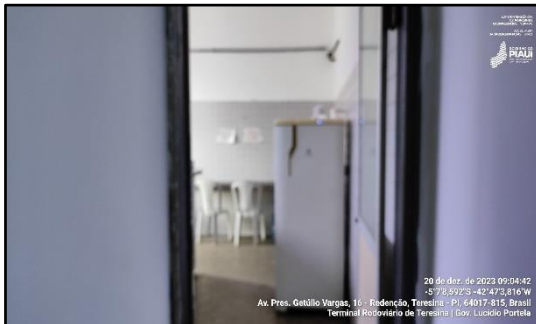
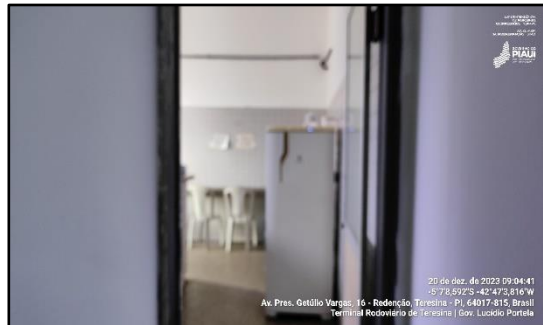


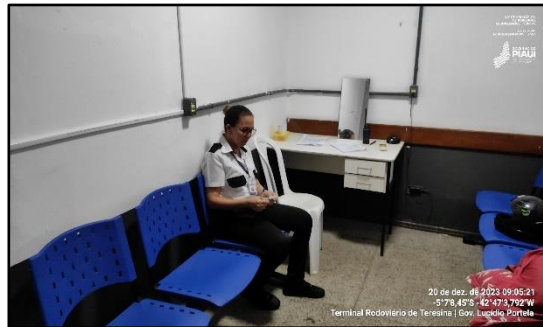
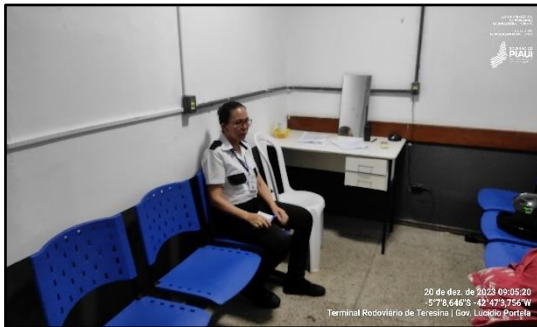
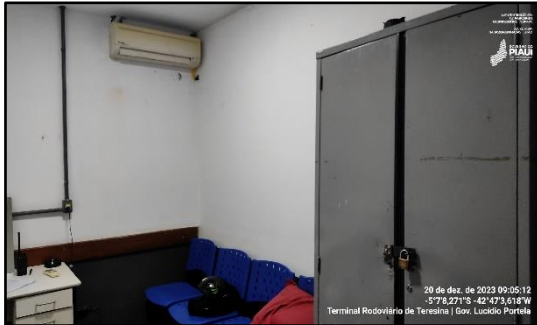
7.1.11. Plataformas de Desembarque

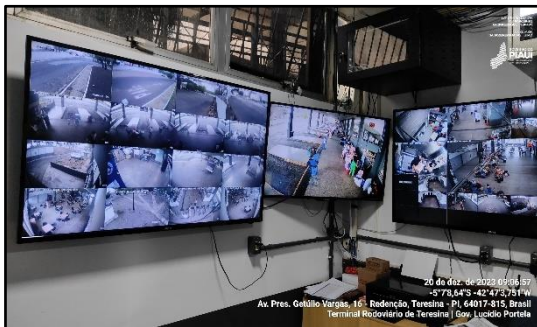
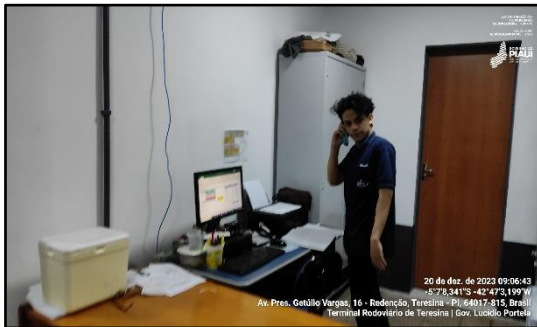
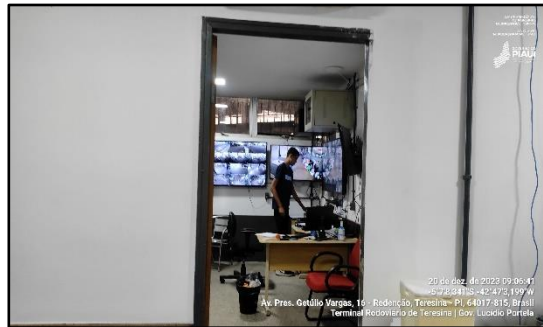
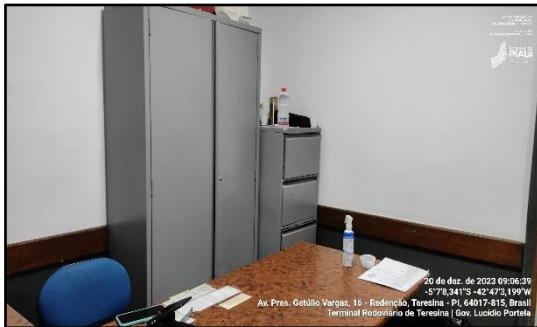


7.1.12. Administração (Sala de Monitoramento, Copa, Almojarifado, Sala de Descanso)



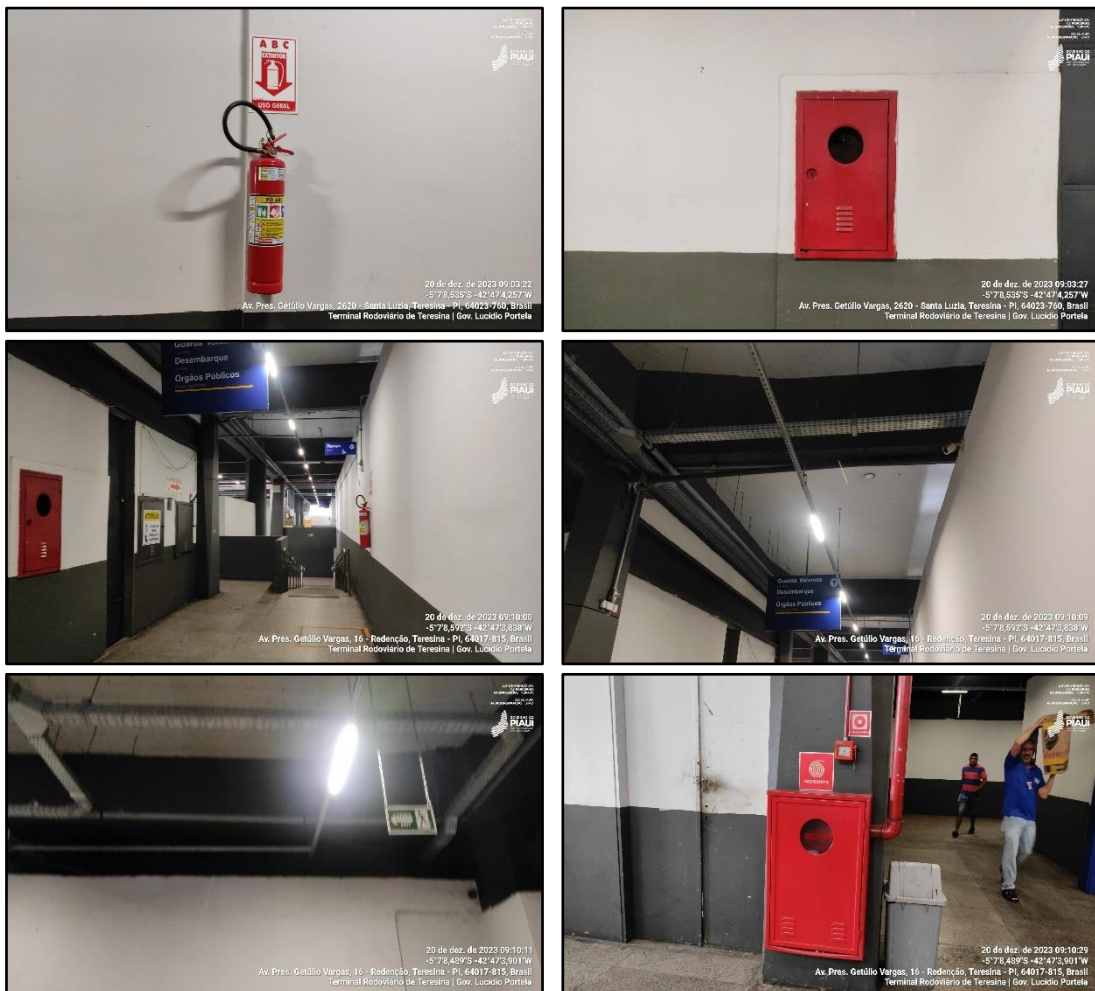


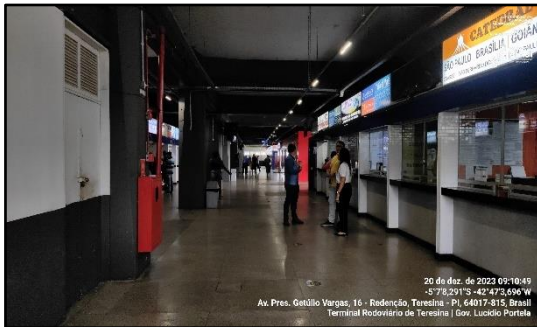
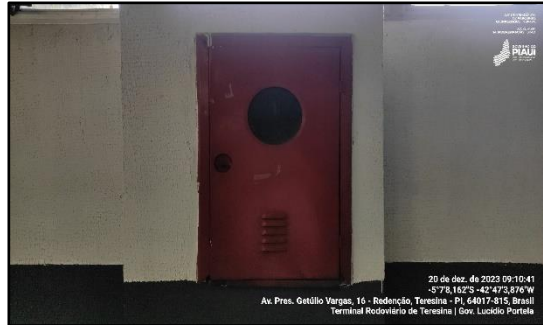
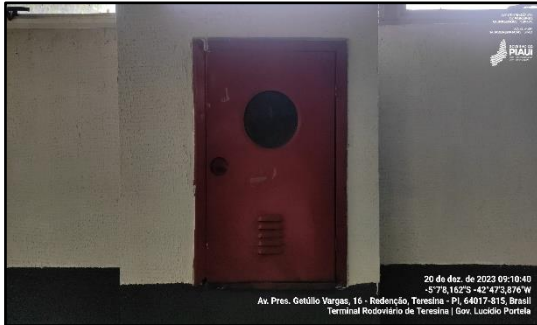
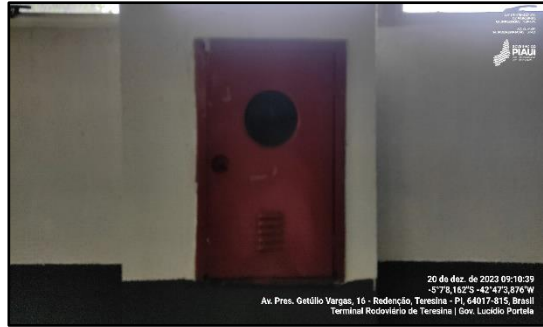




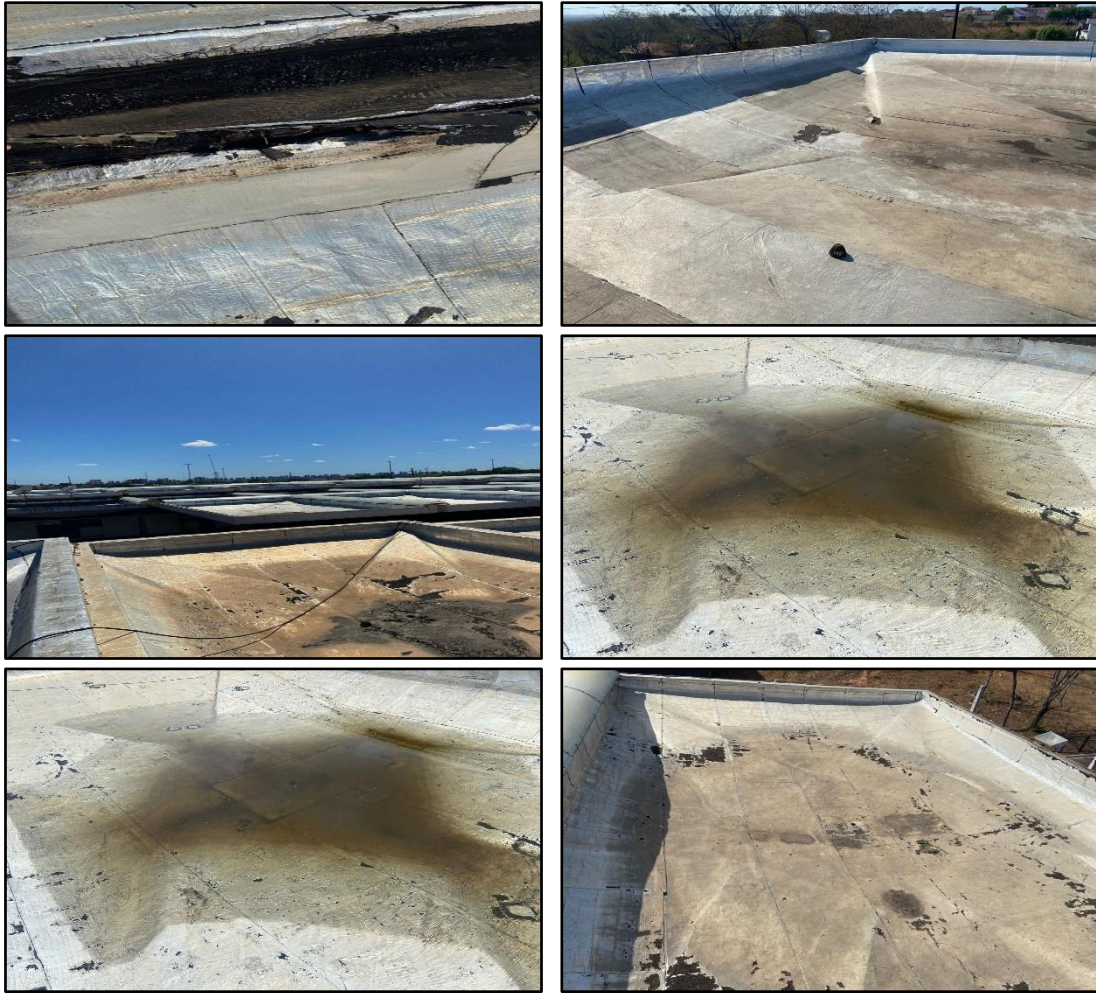


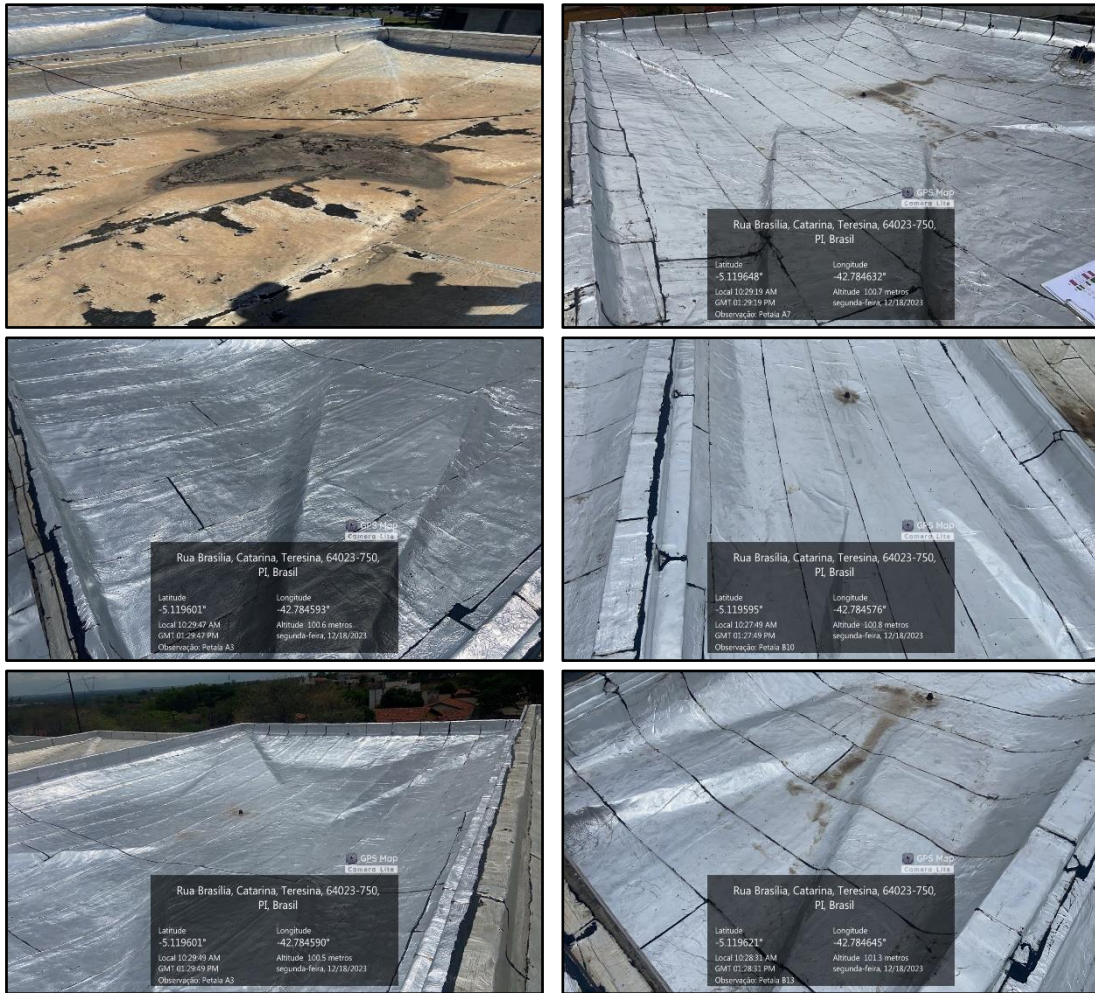
7.1.13. Sistema de Combate a Incêndio





7.1.14. Serviço de impermeabilização do teto





8. ANEXOS

Pesquisa de Satisfação do Terminal Rodoviário de Floriano.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS			
Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:			
Tabela 02. Avaliação dos níveis de serviços			
SERVIÇO PESQUISADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	99,50%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	91,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	89,00%
Sanitários	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	90,00%
	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	95,50%
Estacionamento	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	95,50%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	95,50%

Fonte: Pesquisa de Satisfação Ano 2023, Processo SEI nº 00010.000044/2022-34, ID 7076141

Pesquisa de Satisfação do Terminal Rodoviário de Picos

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS			
Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:			
Tabela 02. Itens de serviço avaliados			
SERVIÇO PESQUISADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO	
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	96,80%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	90,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	95,60%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	94,40%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	94,40%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%

FORNTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

Fonte: Pesquisa de Satisfação Ano 2023, Processo SEI nº 00010.000044/2022-34, ID 7076141

Pesquisa de Satisfação do Terminal Rodoviário de Teresina

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS			
Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:			
Tabela 02. Avaliação dos níveis de serviços			
SERVIÇO AVALIADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO	
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	100 %
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	91,20%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	95,20%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	95,20%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%

FORNTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

Fonte: Pesquisa de Satisfação Ano 2023, Processo SEI nº 00010.000044/2022-34, ID 7076141

9. CONCLUSÃO

Considerando as atividades executadas pela Concessionária durante o período de outubro a dezembro de 2023, foi possível constatar o cumprimento das obrigações previstas no contrato de concessão, referente ao Terminal Rodoviário de Teresina. Os Terminais Rodoviários de Floriano e Picos, apresentam pendências recorrentes e inércia da concessionária diante dos problemas apresentados. A empresa foi devidamente notificada quanto aos descumprimentos contratuais, estando no prazo para apresentar as soluções necessárias.

Consta tratativas do Poder Concedente/Governo do Estado para reformas e melhorias nos Terminais de Picos e Floriano, constates do Processo SEI nº 00319.000829/2023-23, em fase de avaliação de orçamentária.

Teresina (PI), 04 de janeiro de 2024.

Membros do Comitê de Monitoramento – SUPARC:

Emmanuel Fernando de Assunção Saraiva
Eric Marinho do Nascimento
Justina Vale de Almeida

Membro do Comitê de Monitoramento – STRANS:

Alberto Djanir Botelho Moreira
José Cardoso de Sousa
Mayara Matos Gonçalves Silva