



GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ- SEAD-PI
SUPERINTENDÊNCIA DE PARCERIAS PÚBLICO PRIVADAS E CONCESSÕES - SUPARC

RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS CONTRATOS Nº 001/2015, 002/2015, 003/2015
Concessão de Serviços Públicos para Administração, Operação, Manutenção e Exploração
Comercial de Áreas e Serviços dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano,
Precedida de Obras de Modernização e Fornecimento de Equipamentos e Sistemas de
Tecnologia de Informação e de Monitoramento desses Terminais.

Julho a Setembro de 2023

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. DADOS GERAIS DO CONTRATO Nº 01/2015, 02/2015 e 03/2015	3
3. DO COMITÊ DE MONITORAMENTO DOS CONTRATOS	4
4. DO RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E GESTÃO	5
4.1. DOS DADOS SOBRE A EXECUÇÃO DAS REGRAS ESTABELECIDAS NO CONTRATO	5
4.2. DA VISITA TÉCNICA.....	6
5. FLORIANO – TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO	6
5.1 Registros Fotográficos - Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro	8
5.1.1. Pátio Principal e Estacionamento	8
5.1.2. Pátio de Manobras com Guarita de Segurança.....	11
5.1.3. Sistema de Drenagem (Esgoto)	13
5.1.4. Deslocamento do Revestimento Externo	14
5.1.5. Paradas dos Ônibus	16
5.1.6. Situação do Forro do Terminal Rodoviário.....	17
5.1.7. Situação Rampa de Acesso para PCDs.....	18
5.1.8. Situação do Teto do Terminal Rodoviário	20
5.1.9. Sistema de Combate a Incêndio	21
5.1.10. Escadaria de Acesso ao 2º Pavimento	22
5.1.11. Situação dos Bebedouros	23
5.1.12. Banheiros (Feminino e Masculino).....	23
5.1.13. Sala de Gerência com Sistema de Monitoramento do Terminal	26
5.1.14. Postes de Pátio Principal do Estacionamento	26
6. PICOS – TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO- PICOS.....	27
6.1. Registros fotográficos – Terminal Rodoviário de Picos	27
6.1.1. Situação do Teto do Terminal Rodoviário	28
6.1.2. Pátio de Estacionamento e Fachada Principal	29
6.1.3. Fachada Posterior, Pátio de Manobras e Acesso às Paradas de Ônibus.....	34
6.1.4. Central de Gás (incompleta), Reservatório de Água e Casa de Força	36
6.1.5. Sala Guarda Volumes e Administração	37
6.1.6. Elevador	38

6.1.7. Sala de Gerência com Sistema de Monitoramento do Terminal	38
6.1.8. Sistema de Combate a Incêndio	39
6.1.9. Banheiros (Feminino e Masculino)	40
6.1.10. Área Interna (Praça de Alimentação)	42
6.1.11. Pavimento Superior	43
7. TERESINA – TERMINAL RODOVIÁRIO GOVERNADOR LUCÍDIO PORTELA	44
7.1. Registros Fotográficos – Terminal Rodoviário de Teresina	45
7.1.1. Entrada Principal do Terminal Rodoviário	46
7.1.2. Escadas Rolante e Convencional	46
7.1.3. Acesso aos guichês e box em obra	47
7.1.4. Rampas de Acessibilidade - Reformadas	47
7.1.5. Guarda Volumes e Espaços reservados para Instituições de Segurança	48
7.1.6. Espaço de Desembarque	48
7.1.7. Rampa Metálica em Reforma	48
7.1.8. Lojas e Guichês	48
7.1.9. Sanitários (Femininos e Masculinos)	49
7.1.10. Pavimento Superior	49
7.1.11. Elevador	50
7.1.12. Rampa metálica área externa reformada	50
8. ANEXOS	50
9. CONCLUSÃO	52

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão tem como propósito apresentar o resultado das atividades desenvolvidas pela Concessionária Empresa Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico LTDA - SINART, no período de julho a setembro de 2023, conforme previsto nos Contratos Nº 001/2015, 002/2015, 003/2015, e na Resolução Nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí que culminou no Manual de Monitoramento e Gestão dos Contratos de Concessões e Parcerias Público- Privadas¹.

A gestão, fiscalização e o acompanhamento da Concessão são executados pelo Poder Concedente, por intermédio do Comitê de Monitoramento de Monitoramento e Gestão de Contratos - CMOG, e tem por fundamento a Resolução Nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí, que determina que gestão e o monitoramento dos instrumentos firmados consistem em atividades coordenadas, proativas e preventivas, que visam a execução eficiente dos contratos e que tem como objetivo maior alcançar os resultados pactuados.

O presente relatório está dividido em cinco sessões considerando esta introdução, os dados gerais do contrato, do comitê de monitoramento dos contratos, do relatório de monitoramento e gestão e conclusão.

2. DADOS GERAIS DO CONTRATO Nº 01/2015, 02/2015 e 03/2015

Processos Nº: 00010.000044/2022-34, 00010.000066/2022-02 e 00010.000069/2022-38

Poder Concedente: Secretaria de Transportes do Estado do Piauí - SETRANS

Concessionária: Empresa Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico LTDA - SINART

Objeto do contrato: Concessão de Serviços Públicos para Administração, Operação, Manutenção e Exploração Comercial de Áreas e Serviços dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano, Precedida de Obras de Modernização e Fornecimento de Equipamentos e Sistemas de Tecnologia de Informação e de Monitoramento desses Terminais.

Assinatura dos Contratos: 03 de dezembro de 2015.

Assinatura do TERI (Vigência do Contrato): 8 de dezembro de 2015.

Prazo de Concessão: 30 anos de Teresina, 25 anos Picos e Floriano.

Outorga: Floriano - 0,01% da receita bruta operacional; Picos – 2% da receita bruta operacional, com carência de 149 (cento e quarenta e nove) meses a contar da assinatura do contrato; Teresina - 2% da receita bruta operacional, com carência de 180 (cento e oitenta) meses a contar da assinatura do contrato.

Valor do Contrato: Floriano – R\$14.136.216,00 (catorze milhões cento e trinta e seis mil duzentos e dezesseis reais); Picos – R\$30.576.715,00 (trinta milhões quinhentos e setenta e seis mil setecentos e quinze reais); Teresina – R\$108.800.501,00 (cento e oito milhões oitocentos mil quinhentos e um reais).

¹ Disponível em: <http://www.ppp.pi.gov.br/pppteste/wp-content/uploads/2018/10/MANUAL-OFICIAL-COM-DOE.pdf>.

3. DO COMITÊ DE MONITORAMENTO DOS CONTRATOS

Para a realização das atividades de fiscalização do Contrato, foi constituído o Comitê de Monitoramento e Gestão - CMOG, que, segundo o Manual de Monitoramento, deve ser formado por dois representantes do Poder Concedente e dois representantes da Superintendência de Parcerias e Concessões.

Para este contrato os membros indicados pelos órgãos supramencionados constam na Portaria de Nº 320/2023/GAB/SEAD, conforme disposto no Processo SEI nº 0.000044/2022-34, sendo estes:

I - Pela Superintendência de Parcerias e Concessões do Piauí – SUPARC: Emmanuel Fernando de Assunção Saraiva, Eric Marinho do Nascimento e Justina Vale de Almeida.

II - Pela Secretaria de Transportes do Estado do Piauí - SETRANS: José Cardoso de Sousa, matrícula, Alberto Djanir Botelho Moreira e Mayara Matos Gonçalves Silva.

Ademais, dentre as atribuições previstas para o CMOG, estão as de:

- executar o monitoramento quanto à execução das cláusulas de contrato, efetuar a fiscalização com relação ao cumprimento do cronograma de investimento, em especial com relação às etapas de construção, manutenção e operação dos equipamentos públicos concedidos, quando integrantes do contrato;
- decidir, contando com avaliação e manifestação da AGRESPI e aprovação do CGPPPP, sobre mudanças nas regras de contrato ou anexos, sobre matérias que alterem projetos e/ou modifiquem valores de contraprestações, garantias e forma de pagamento;
- realizar as verificações que lhe competem, independentemente da atuação do Verificador Independente; garantir o fiel cumprimento dos contratos celebrados com a Concessionária e com o Verificador independente;
- colaborar para a atuação livre e independente do Verificador Independente; atuar promovendo a transparência e preservando os princípios éticos, morais e probos da Administração Pública;
- prestar contas dos projetos à sociedade, mediante disponibilização de relatórios trimestral, semestral e anual, através do site e outros meios que utilizem recursos eletrônicos;
- instruir os processos administrativos relativos à gestão contratual dos projetos;
- promover a interlocução e a integração com a Concessionária, através de reuniões documentadas e/ou visitas gerenciadas;
- registrar todas as ocorrências surgidas durante a execução do contrato;
- acompanhar o cumprimento das regras de garantia e das condições de pagamento contratadas;
- moderar e mitigar os conflitos relativos ao objeto das concessões e parcerias; manter informações atualizadas sobre os serviços, visando apoiar e subsidiar estudos e decisões sobre a execução do contrato;
- monitorar, os aspectos técnicos, econômicos, contábeis, financeiros, operacionais e jurídicos dos contratos de concessão e parcerias. opinar sobre a recomposição do reequilíbrio econômico financeiro do contrato, através de parecer técnico;
- identificar, monitorar e mitigar todos os riscos que possam afetar a execução do contrato;
- apresentar, semestralmente, para o CGPPP, o relatório consolidado sobre o andamento dos projetos contratados; e
- apresentar ao CGPPP, no final de cada exercício, o relatório anual consolidado.

4. DO RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E GESTÃO

Segundo disposto no Manual de Monitoramento dos Contratos, com a finalidade de cumprir com as regras de monitoramento e transparência das ações, deverá ser elaborado, trimestralmente, pelo CMOG, o Relatório de Monitoramento e Gestão e entregue ao Poder Concedente e à SUPARC, para a devida avaliação e posterior envio à Concessionária e AGRESPI, devendo conter: os dados sobre a execução das regras estabelecidas em contratos, os registros fotográficos, os laudos sobre os serviços prestados, incluindo as ações sociais e a avaliação quanto aos relatórios entregues pelo VEI e AGRESPI.

Cumprir destacar que, o contrato de concessão dos terminais rodoviários não possui Verificador Independente, não se aplicando, portanto, a este relatório, as disposições do Manual.

Os subitens a seguir trazem as informações e quesitos em cumprimento ao supramencionado.

4.1. DOS DADOS SOBRE A EXECUÇÃO DAS REGRAS ESTABELECIDAS NO CONTRATO

No primeiro trimestre de 2023 foram realizadas diligências oficializadas nos autos dos processos administrativos em tela, quanto ao cumprimento das cláusulas contratuais e sobre ações que fomentam o desenvolvimento da concessão. A saber:

- a) **Notificação sobre pendências em obras e manutenção das rodoviárias de Floriano e Picos.** Importante destacar que desde o ano de 2021, os referidos terminais rodoviários apresentam problemas de obras, prevenção e manutenção. Em 31 de janeiro de 2023, foram notificados a apresentar solução dos problemas apresentados, considerando a inércia da empresa. Entretanto, a concessionária não apresentou resposta a contento. Diante disso, após visita técnica do CMOG nas rodoviárias, que possibilitou constatar mais problemas nas dependências das rodoviárias, em 28 de março de 2023, a concessionária foi notificada a apresentar solução e correção de todas as pendências verificadas, no prazo de 30 (trinta) dias úteis. Está em andamento o pedido de Aditamento dos contratos dos Terminais de Floriano e Picos (Processo SEI nº 00319.000829/2023-23), para que sejam resolvidas as pendências estruturais, melhorias e revitalização. Os aditivos e os cenários propostos já foram fruto de deliberação na 33ª reunião do CGPPP, sendo aprovados, aguardando a SETRANS/Poder Concedente indicar o orçamento, feito o pedido à SEFAZ para a emissão de parecer técnico sobre a existência de saldo orçamentário para custear a despesa pretendida (ID 9488997).
- b) **Pesquisa de satisfação.** Em conformidade com a Cláusula 11 dos contratos em análise, a empresa forneceu em março, a Pesquisa de Satisfação Ano 2023, dos três terminais rodoviários. A pesquisa apresenta parâmetros definidores da qualidade dos serviços, contribuindo para percepção e fomento para desenvolvimento do serviço

público. No item 4.3 deste relatório, apresenta-se resumo das pesquisas de satisfação. A pesquisa é feita anualmente no mês de março.

- c) **Espaço Cidadania.** A concessionária requer a implantação de uma unidade do Espaço Cidadania, que tem por objeto a integração de diversos serviços públicos, no piso superior da Rodoviária de Teresina, desde março de 2022. A demanda se encontra em análise pela Superintendência de Gestão de Patrimônio da Secretaria de Administração do Estado.
- d) **Pedido de Reequilíbrio Econômico Financeiro.** Nos autos do Processo Administrativo nº 00010.004522/2022-85, a Concessionária solicita pedido de reequilíbrio econômico financeiro dos contratos, considerando o pagamento da “taxa de regulação de serviços públicos delegados” solicitado pela AGRESPI, que gera uma despesa não prevista e impacta negativamente no fluxo de caixa da concessão, implicando em um desequilíbrio econômico-financeiro dos contratos. Em janeiro de 2023, a Procuradoria Geral do Estado emite parecer solicitando medidas para instrução do processo. Nesse sentido, o CMOG/SUPARC enviou solicitação para a Agência Reguladora, através do Ofício Nº: 244/2023/SEGOV-PI/GAB/SUPARC/CMOG (ID 6493683), solicitando as informações necessárias para o encaminhamento do processo, processo até a data deste relatório aguardando as informações.
- e) **Relatórios trimestrais.** Em 21 de março de 2023, a concessionária foi notificada a apresentar trimestralmente relatórios, em conformidade com a Cláusulas 7.1.1, 7.1.2 e 7.1.3 dos contratos, antes nunca apresentado. Quais sejam: Relatório de Prestação de Contas, Relatório de Operação das Plataformas e Relatório de Avaliação de Investimentos e Controle de Bens. Relatórios referentes ao 3º trimestre, recebidos em 24/10/2023 e já juntado aos processos SEI.

4.2. DA VISITA TÉCNICA

Em 29 de setembro de 2023, o CMOG realizou visita técnica ao terminal rodoviário de Teresina. Posteriormente, em 09 de outubro de 2023, foram conduzidas visitas técnicas aos terminais rodoviários das cidades de Floriano e Picos, com escopo de fiscalização e monitoramento do cumprimento de obras, prevenção e manutenção do espaço.

A visita técnica foi realizada pelos servidores Eric Marinho do Nascimento e Justina Vale de Almeida, representando a SUPARC, sem a presença de representantes da SETRANS, embora convocados.

5. FLORIANO – TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

A partir da visita, foi possível constatar que existem pendências ainda no ano de 2021, que são **o vazamento no reservatório de água, esgotamento sanitário e lâmpadas queimadas**. Ainda, verifica-se que:

- a) O pátio de manobras do Terminal Rodoviário foi reformado, resultando em uma redução visível de buracos e possui uma guarita para fins de vigilância, no entanto, necessitando de reforma;
- b) O revestimento externo das paredes do Terminal Rodoviário está sofrendo deslocamento, tornando necessária a substituição do revestimento;
- c) É necessário realizar manutenção e/ou substituir o forro do Terminal Rodoviário, uma vez que está comprometido, com a ausência de partes do forro de PVC evidenciada;
- d) O teto do Terminal Rodoviário exhibe pequenas avarias, requerendo a realização de reparos adequados;
- e) O Sistema de Incêndio permanece incompleto no Terminal Rodoviário. Embora existam mangueiras e extintores instalados, o sistema não está em funcionamento;
- f) Os assentos de espera do Terminal Rodoviário foram recondicionados, visto que as peças quebradas foram substituídas com peças de outros assentos;
- g) Os banheiros passaram por manutenção e se encontram em bom funcionamento, embora a necessidade de reparos deva ser constante;
- h) Os bebedouros precisam de limpeza constante, uma vez que as imagens em anexo evidenciam bebedouros sujos, tendo um deles sem o seu devido funcionamento;
- i) A rampa de acesso para pessoas com deficiência possui inadequações devido à ausência parcial de tapetes antiderrapantes, portanto, é urgente a realização de manutenção e instalação de um novo piso com revestimento antiderrapante.
- j) Reservatório de água em funcionamento.

Destaca-se, conforme já disposto no item 4.1.a, a concessionária foi notificada a solucionar todas as pendências identificadas sob pena de envio do processo administrativo a Procuradoria Geral do Estado, por descumprimento contratual.

5.1 Registros Fotográficos - Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro

5.1.1. Pátio Principal e Estacionamento







5.1.2. Pátio de Manobras com Guarita de Segurança







5.1.3. Sistema de Drenagem (Esgoto)





5.1.4. Deslocamento do Revestimento Externo





5.1.5. Paradas dos Ônibus

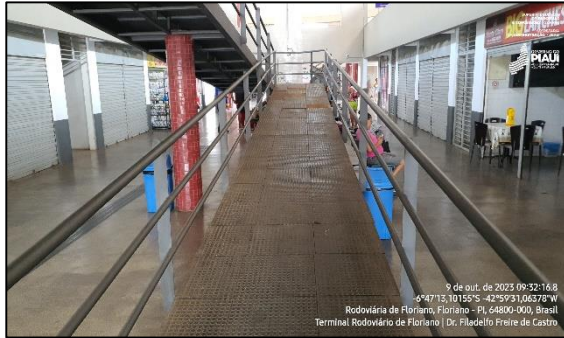


5.1.6. Situação do Forro do Terminal Rodoviário

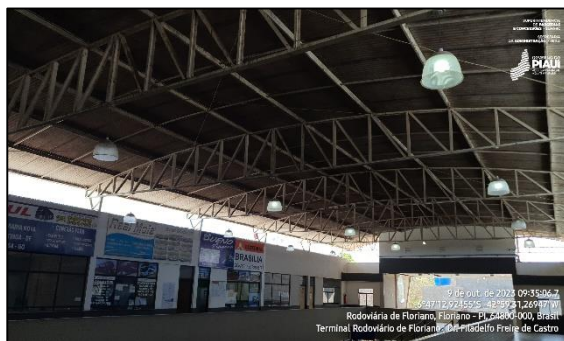




5.1.7. Situação Rampa de Acesso para PCDs



5.1.8. Situação do Teto do Terminal Rodoviário





5.1.9. Sistema de Combate a Incêndio





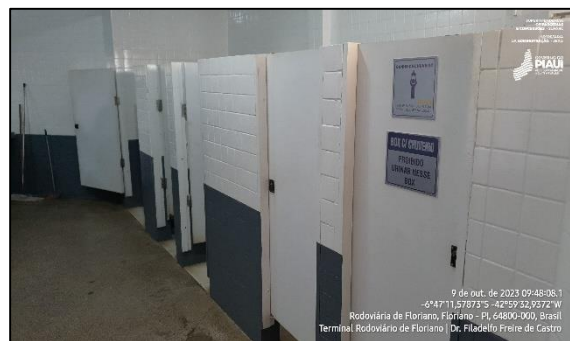
5.1.10. Escadaria de Acesso ao 2º Pavimento

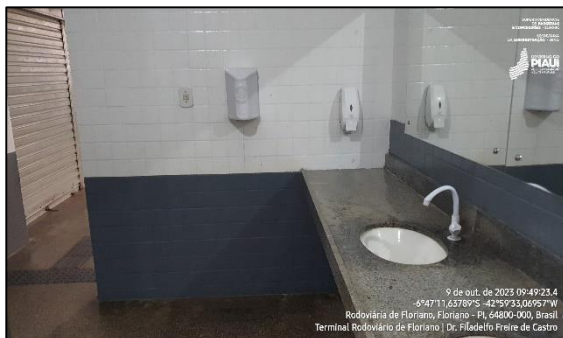
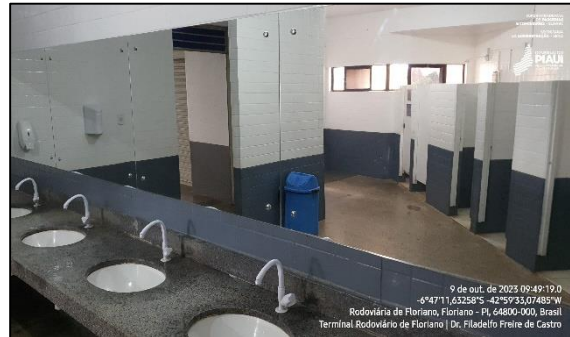
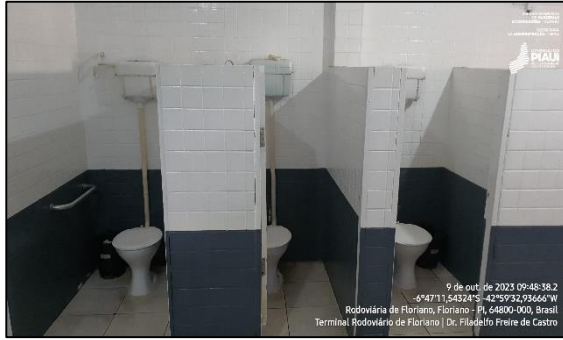


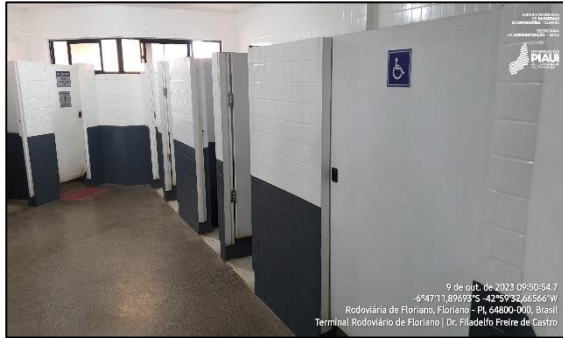
5.1.11. Situação dos Bebedouros



5.1.12. Banheiros (Feminino e Masculino)







5.1.13. Sala de Gerência com Sistema de Monitoramento do Terminal



5.1.14. Postes de Pátio Principal do Estacionamento



6. PICOS – TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO- PICOS

Em 09 de outubro de 2023, foi realizada visita técnica do CMOG, no Terminal Rodoviário da cidade de Picos, com escopo de fiscalização e monitoramento do cumprimento de obras, prevenção e manutenção do espaço.

A visita técnica foi realizada pelos servidores Eric Marinho do Nascimento e Justina Vale de Almeida, representando a SUPARC. A visita foi acompanhada também, por equipe da concessionária.

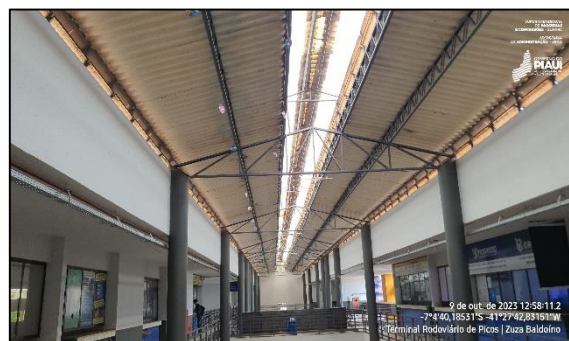
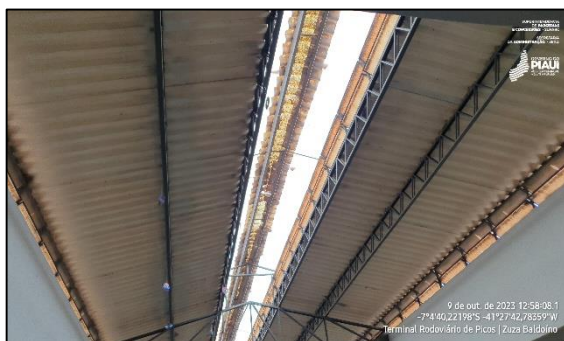
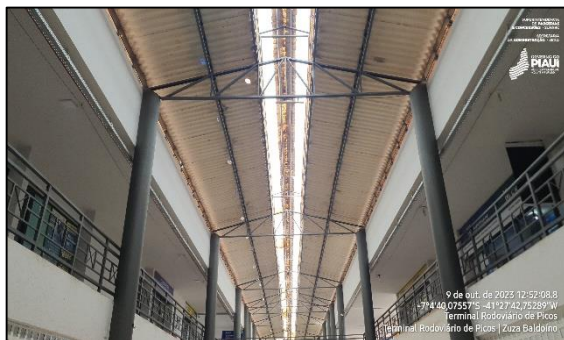
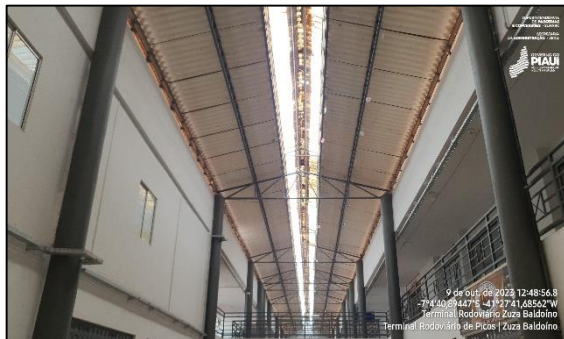
A partir da visita, foi possível constatar que existem pendências referentes, ainda, ao ano de 2021, principalmente **no que diz respeito ao projeto de combate a incêndio**. Ainda, verifica-se:

- a) Ainda consta a ausência da implementação do projeto de recebimento de gás GLP, contendo apenas o espaço físico, em alvenaria, destinado à central de gás, tendo em vista que, desde o 4º trimestre de 2022 aguarda a sua devida instalação;
- b) Quanto ao Sistema de Combate a Incêndio e afins, a Concessionária afirma que foram realizadas as solicitações de implantação de gás encanado e as instalações de todo sistema de combate a incêndio, pois no local não existe nenhum equipamento e/ou sistema instalado, sendo um perigo para a vida das pessoas que estão na Rodoviária. Os hidrantes localizados no piso superior encontram-se destruídos, com as tampas soltas. Ainda estão buscando empresas para implantação dos sistemas de combate a incêndio e gás;
- c) Parte interna do Terminal Rodoviário com novo Totem e TVs em seu devido funcionamento;
- d) Pátio de Manobras do Terminal Rodoviário com algumas avarias;
- e) Reservatório de água do Terminal Rodoviário em devido funcionamento;
- f) Avarias no calçamento do Terminal Rodoviário;
- g) Entrada principal e estacionamento do Terminal Rodoviário com podas e limpezas realizadas;
- h) Sinalização da rampa de acesso destinadas a cadeirantes;
- i) Cadeira de rodas disponível para locomoção de pessoas portadoras de deficiências;
- j) Sala de monitoramento do Terminal Rodoviário em funcionamento.

Destaca-se, conforme já disposto no item 4.1.a, a concessionária foi notificada a solucionar todas as pendências identificadas sob pena de envio do processo administrativo a Procuradoria Geral do Estado, por descumprimento contratual.

6.1. Registros fotográficos – Terminal Rodoviário de Picos

6.1.1. Situação do Teto do Terminal Rodoviário





6.1.2. Pátio de Estacionamento e Fachada Principal



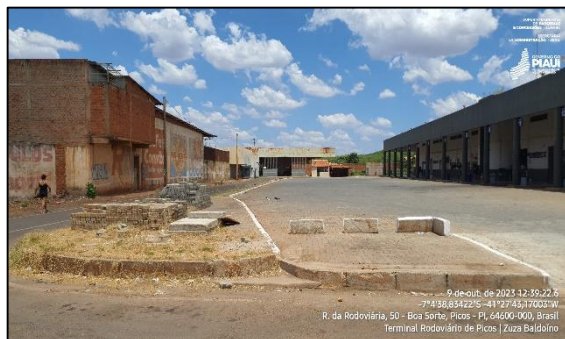








6.1.3. Fachada Posterior, Pátio de Manobras e Acesso às Paradas de Ônibus





6.1.4. Central de Gás (incompleta), Reservatório de Água e Casa de Força





6.1.5. Sala Guarda Volumes e Administração

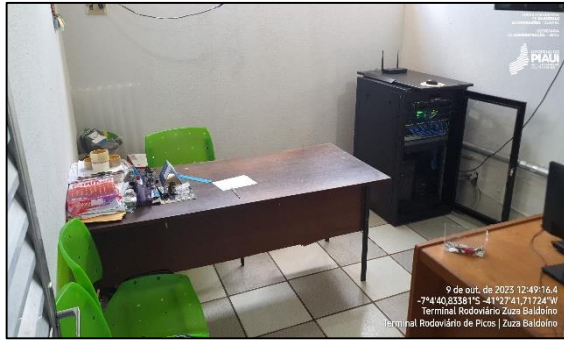


6.1.6. Elevador



6.1.7. Sala de Gerência com Sistema de Monitoramento do Terminal



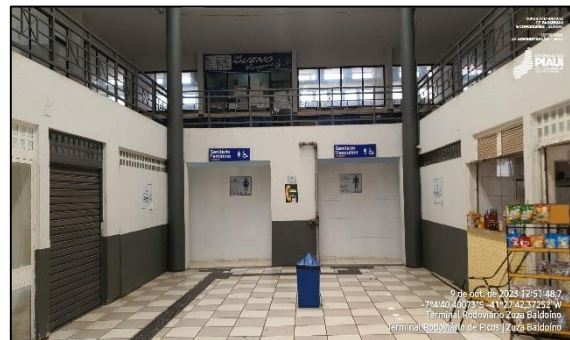
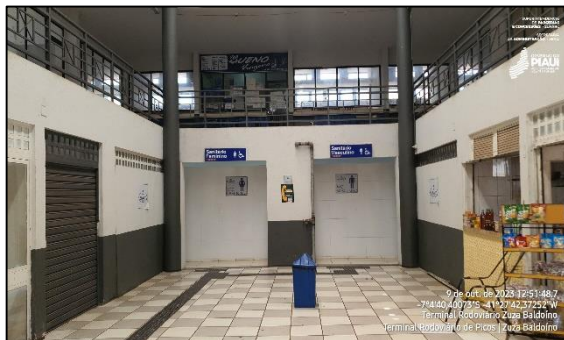


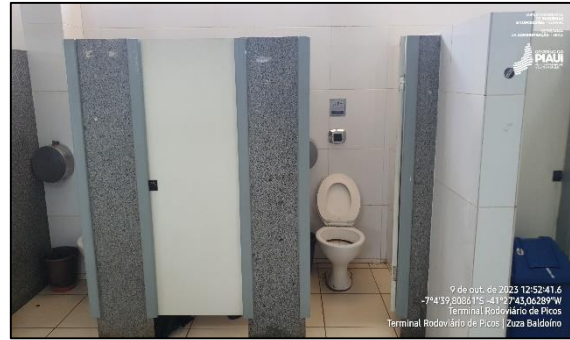
6.1.8. Sistema de Combate a Incêndio





6.1.9. Banheiros (Feminino e Masculino)



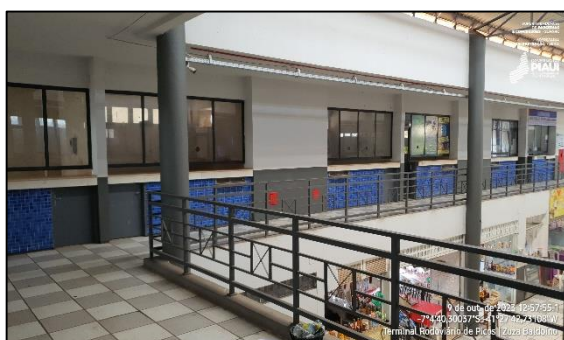
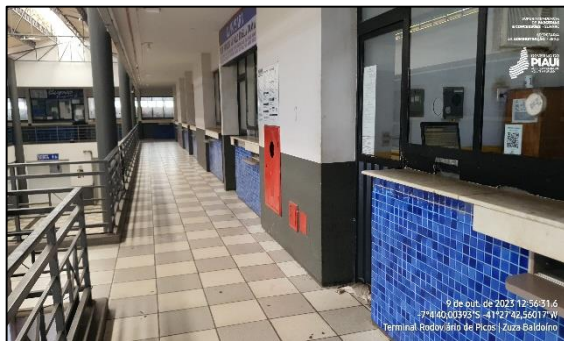
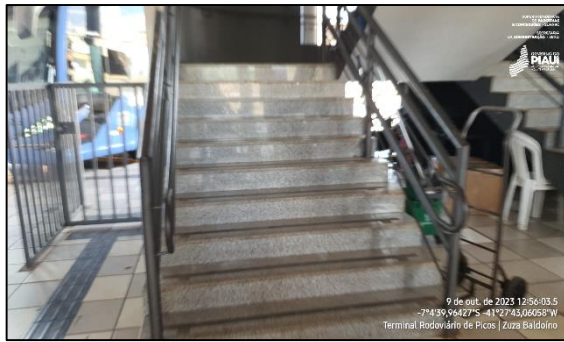


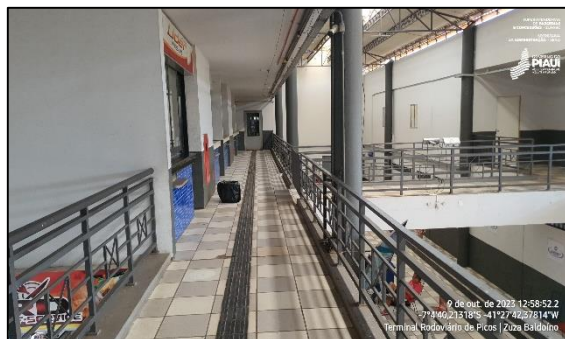
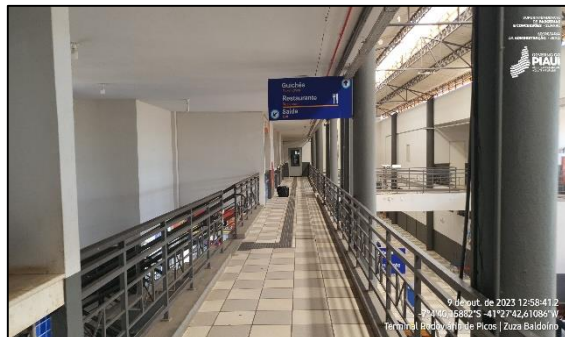


6.1.10. Área Interna (Praça de Alimentação)



6.1.11. Pavimento Superior





7. TERESINA – TERMINAL RODOVIÁRIO GOVERNADOR LUCÍDIO PORTELA

Em 29 de Setembro de 2023, foi realizada visita técnica do CMOG, no terminal rodoviário da cidade de Teresina, com escopo de fiscalização e monitoramento do cumprimento de obras, prevenção e manutenção do espaço.

A visita técnica foi realizada pelos servidores Justina Vale de Almeida, Eric Marinho do Nascimento e Hizadora Silva Lima, representando a SUPARC; não acompanhada por representantes da SETRANS. A visita foi acompanhada também, por equipe da concessionária.

A partir da visita técnica, foi possível constatar:

- O estacionamento para o público com capacidade para 56 vagas está com funcionamento adequado, cancelas automatizadas funcionando, guichê para pagamento em boas condições, o gradil de fechamento está concluído, foram acrescidas estruturas metálicas para a instalação de painéis solares fotovoltaicos, já em funcionamento segundo a administração;

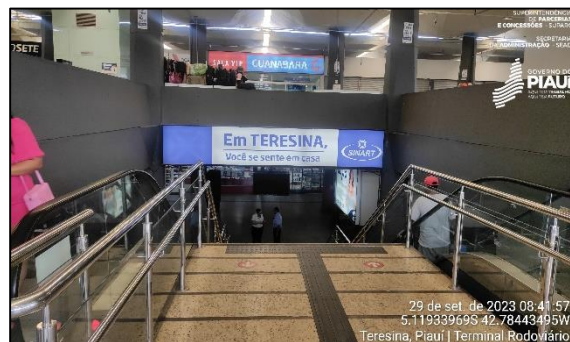
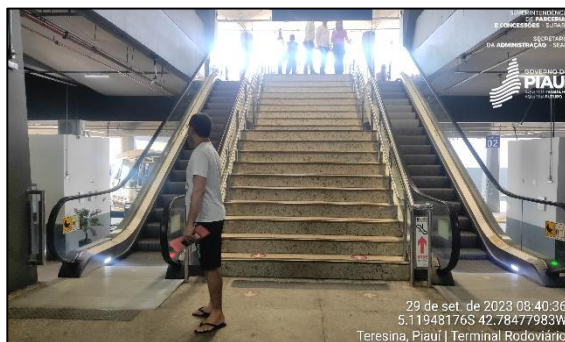
- b) Os postes externos já contam com novas luminárias de Led, bem como em toda a área externa e interna;
- c) A pintura geral do terminal foi realizada a mais de 5 anos e os reparos são feitos assim que apresentam demanda;
- d) A administração do terminal implantou um gerador de energia elétrica para suprir a carga quando há interrupção do fornecimento por parte da Equatorial/PI, também foi verificado a presença de uma rede de alta tensão (cubículo e dois transformadores) e a rede de baixa tensão foi refeita e individualizada para cada permissionário/locatário.
- e) Foi construído na área externa uma central de informática para uso da administração e está sendo realizada a substituição da instalação elétrica;
- f) A limpeza, capina e dedetização está sendo realizada constantemente;
- g) As lajes e as coberturas dos domus (permite a entrada de luz natural) presentes em todo o terminal foram recuperados para resolver problemas de infiltração por águas pluviais;
- h) Sobre acessibilidade pôde-se observar que o piso tátil está presente em toda a área interna do terminal, as escadas rolantes e o elevador estão em pleno funcionamento, os corrimãos das escadas apresentam sinalização em braille, bem como a placa de localização situada ao lado do guichê de informações, os banheiros adaptados sofreram revitalização e estão limpos e funcionando de acordo com as normas;
- i) Foi realizada a substituição do piso tátil das rampas por piso cimentício antiderrapante;
- j) Luminárias de emergência, indicações de rotas de fugas, hidrantes, extintores estão presentes e funcionando em todo terminal;
- k) A sinalização visual em todo o terminal foi revitalizada e de acordo com a necessidade foram acrescentadas mais placas indicativas;
- l) A praça de alimentação foi modernizada, contando agora com esquadrias laterais para facilitar a entrada de luz natural e ventilação cruzada, novos boxes para permissionário/locatário, a junta de dilatação visível no piso foi toda refeita;
- m) O terminal conta com 73 (setenta e três) câmeras, sendo duas de longo alcance e todas estão funcionando 24h e com previsão de aumentar essa quantidade;
- n) Foram implementadas duas salas VIPs;
- o) Os assentos de espera foram substituídos;
- p) Foram concluídos os reparos referentes às infiltrações de alguns boxes localizados piso superior, individualizando as instalações hidráulicas para evitar danos de maior complexidade;
- q) Está sendo realizada reparos na rampa localizada na área externa do terminal;

7.1. Registros Fotográficos – Terminal Rodoviário de Teresina

7.1.1. Entrada Principal do Terminal Rodoviário



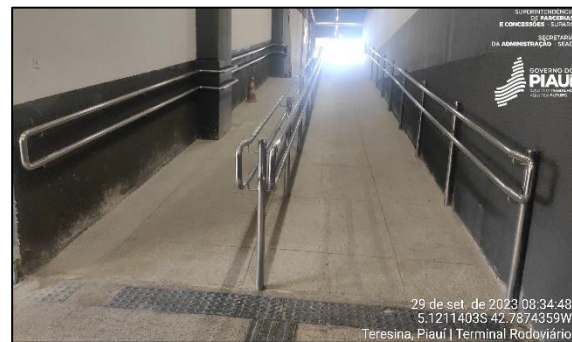
7.1.2. Escadas Rolante e Convencional



7.1.3. Acesso aos guichês e box em obra



7.1.4. Rampas de Acessibilidade - Reformadas



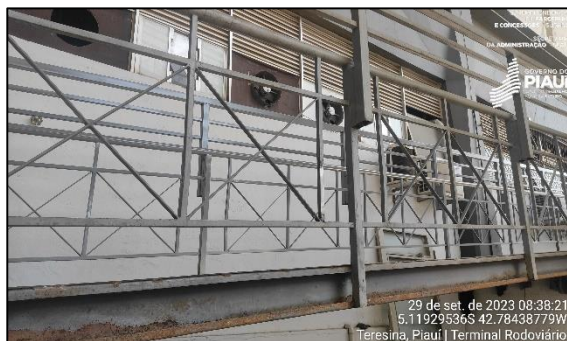
7.1.5. Guarda Volumes e Espaços reservados para Instituições de Segurança



7.1.6. Espaço de Desembarque



7.1.7. Rampa Metálica em Reforma



7.1.8. Lojas e Guichês

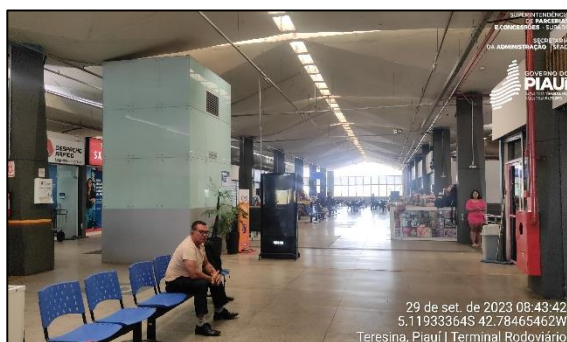




7.1.9. Sanitários (Femininos e Masculinos)



7.1.10. Pavimento Superior





7.1.11. Elevador



7.1.12. Rampa metálica área externa reformada



8. ANEXOS

Pesquisa de Satisfação do Terminal Rodoviário de Floriano.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 02. Avaliação dos níveis de serviços

SERVIÇO PESQUISADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	99,50%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	91,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	89,00%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	90,00%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	95,50%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	95,50%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	95,50%

Fonte: Pesquisa de Satisfação Ano 2023, Processo SEI nº 00010.000044/2022-34, ID 7076141

Pesquisa de Satisfação do Terminal Rodoviário de Picos

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 02. Itens de serviço avaliados

SERVIÇO PESQUISADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	96,80%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	90,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	95,60%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	94,40%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	94,40%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

Fonte: Pesquisa de Satisfação Ano 2023, Processo SEI nº 00010.000044/2022-34, ID 7076141

Pesquisa de Satisfação do Terminal Rodoviário de Teresina

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 02. Avaliação dos níveis de serviços

SERVIÇO AVALIADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	100 %
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	91,20%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	95,20%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	95,20%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

Fonte: Pesquisa de Satisfação Ano 2023, Processo SEI nº 00010.000044/2022-34, ID 7076141

9. CONCLUSÃO

Considerando as atividades executadas pela Concessionária durante o período de julho a setembro de 2023, foi possível constatar o cumprimento das obrigações previstas no contrato de concessão, referente ao Terminal Rodoviário de Teresina. Os Terminais Rodoviários de Floriano e Picos, apresentam pendências recorrentes e inércia da concessionária diante dos problemas apresentados, mas, como já relatado, existe solicitação do Poder Concedente para intervenções de melhorias nesses terminais, processo já em andamento, aguardando SEFAZ liberar o orçamento necessário. A empresa foi devidamente notificada quanto aos descumprimentos contratuais, estando no prazo para apresentar as soluções necessárias. A SUPARC, através do CMOG, realizou as notificações e visita técnicas necessárias, em cumprimento ao seu dever de fiscalização.

Consta tratativas do Poder Concedente/Governo do Estado para reformas e melhorias nos Terminais de Picos e Floriano, constates do Processo SEI nº 00319.000829/2023-23, em fase de avaliação de projetos e orçamentos.

Teresina (PI), 16 de outubro de 2023.



Membros do Comitê de Monitoramento – SUPARC

Emmanuel Fernando de Assunção Saraiva

Eric Marinho do Nascimento

Justina Vale de Almeida

Membro do Comitê de Monitoramento – STRANS

Alberto Djanir Botelho Moreira

José Cardoso de Sousa

Mayara Matos Gonçalves Silva