

TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO



CONSULTE INTELIGÊNCIA E MERCADO
MARÇO de 2024

FICHA TÉCNICA

LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no dia 22 e 23 de fevereiro de 2024, no Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro, em Floriano – PI.

AMOSTRA

A amostra de 200 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam ou desembarcavam em Floriano, com destinos/origem intermunicipal ou interestadual, além de usuários do terminal que não estavam em trânsito entre cidades ou estados.

RESULTADO

Do total de entrevistados, 72 usuários declaram que seu destino era intermunicipal. Com destino interestadual, foram entrevistados 128 usuários. 32,00% dos entrevistados afirmam ir ao terminal anualmente e 25,50% dos entrevistados vão semestralmente ao terminal. 17,00% afirmaram que vão ao terminal mensalmente.

Tabela 1. Destinos dos passageiros.

DESTINO INTERESTADUAL		DESTINO INTERMUNICIPAL	
Maranhão	22,66%	Teresina	36,11%
Goiás	14,84%	Bom Jesus	9,72%
Distrito Federal	12,50%	Picos	8,33%
Ceará	10,16%	Amarante	6,94%
Tocantins	7,81%	Oeiras	4,17%

Fonte: Consulte Inteligência e Mercado(2024)

Do total de entrevistados, 69,50% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é uma viagem. Transfer de passageiros responde por 22,00% da amostra entrevistada.

Sobre os aspectos específicos do terminal como limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 02. Avaliação dos níveis de serviços

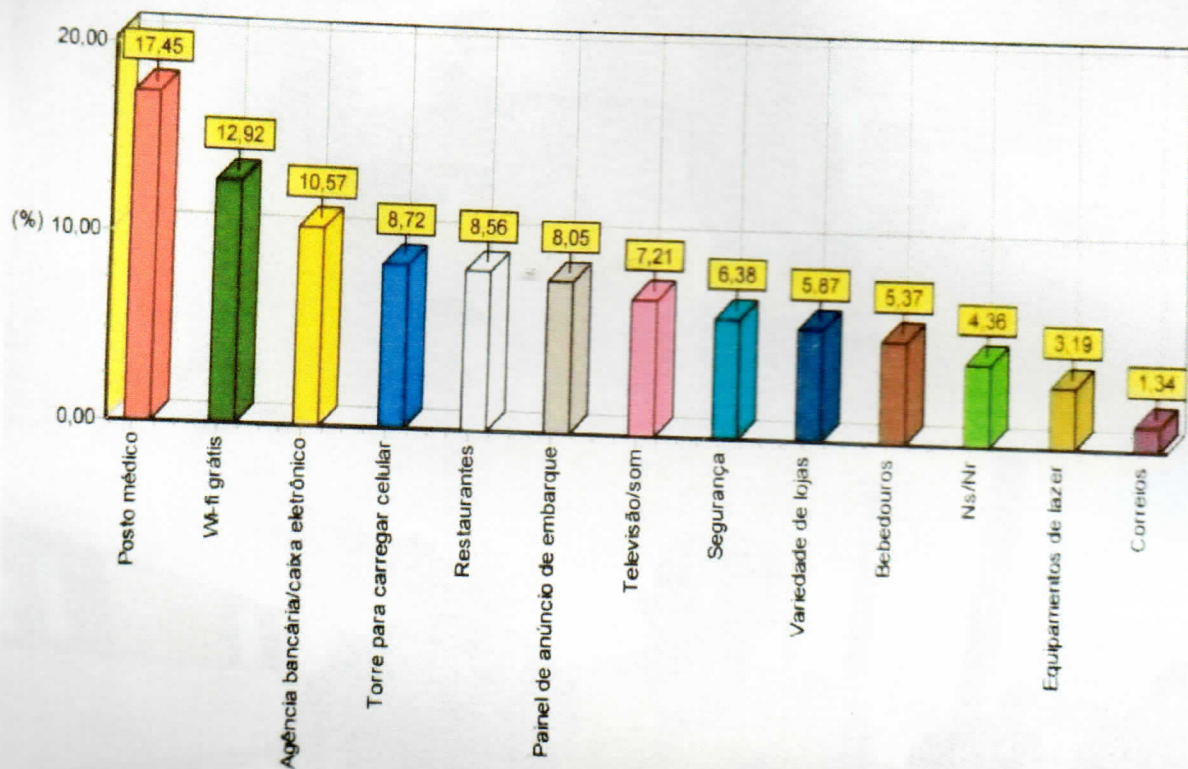
SERVIÇO AVALIADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO			RESULTADO
		Muito Bom	Bom	Regular	
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	8,60	76,00	14,00	98,60%
	Segurança	8,50	58,50	23,00	90,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	9,10	67,50	21,20	97,80%
Sanitários	Aspecto Geral	13,00	68,00	9,10	90,10%
	Limpeza	13,20	69,10	9,20	91,50%
Estacionamento	Aspecto Geral	5,00	65,00	27,00	97,00%
	Atendimento	5,00	65,00	27,00	97,00%
	Organização	5,00	65,00	27,00	97,00%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado (2024)

DEMANDA POR SERVIÇOS

32,20% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter uma agência bancária ou caixa eletrônico à disposição e 17,23% apontam necessidade de wi-fi grátis e 15,25% um posto médico à disposição dos usuários.

Gráfico 1. Demanda por serviços



FONTE: Consulte - Inteligência e Mercado (2024)

FOTOS







CONSULTE - INTELIGÊNCIA E MERCADO
Rua Vinha e quatro de Janeiro, 1433, S/A,
Nossa Senhora dos Órcos,
Teresina - PI CEP 64022-000
(86) 9 9945 3131

CONSULTE – INTELIGÊNCIA E MERCADO
Rua Vinte e quatro de janeiro, 1490. Sul.
Nossa Senhora das Graças.
Teresina – PI CEP 64018-650
(86) 9 9945 3131