

TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO



CONSULTE INTELIGÊNCIA E MERCADO
MARÇO 2024

FICHA TÉCNICA

LOCAL E PERÍODO

A pesquisa foi realizada no período de 22 a 23 de fevereiro de 2024 no Terminal Rodoviário Zuza Baldoíno, em Picos – PI.

AMOSTRA

A amostra de 250 entrevistas foi distribuída por cotas de sexo, idade, escolaridade e renda em relação aos usuários do terminal. Locatários, prestadores de serviços ou funcionários das empresas instaladas no terminal rodoviário não foram entrevistados.

As entrevistas foram realizadas nos turnos da manhã, tarde e noite, com passageiros que embarcavam ou desembarcavam em Picos, com destinos/origem intermunicipal ou interestadual, além de usuários do terminal que não estavam em trânsito entre cidades ou estados.

RESULTADO

Do total de entrevistados, 80 usuários declaram que seu destino era intermunicipal. Com destino interestadual, foram entrevistados 170 usuários. 30,00 % dos entrevistados afirmam ir ao terminal anualmente e 14,80% dos entrevistados vão ao terminal semestralmente e 14,40% vão ao terminal pela primeira vez.

Tabela 1. Destinos Interestaduais e intermunicipais

DESTINO INTERESTADUAL		DESTINO INTERMUNICIPAL	
Ceará	28,82%	Teresina	52,50%
Pernambuco	24,71%	Floriano	10,00%
Bahia	10,00%	Santo Antônio de Lisboa	7,50%
Maranhão	7,65%	Bocaína	6,25%
Paraíba	6,47%	Oeiras	5,00%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado(2024)

Do total de entrevistados, 66,80% afirmaram que a razão de estarem no terminal rodoviário é em função de uma viagem. Transfer de passageiros responde a 12,80% da amostra entrevistada.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 01. Itens de serviço avaliados

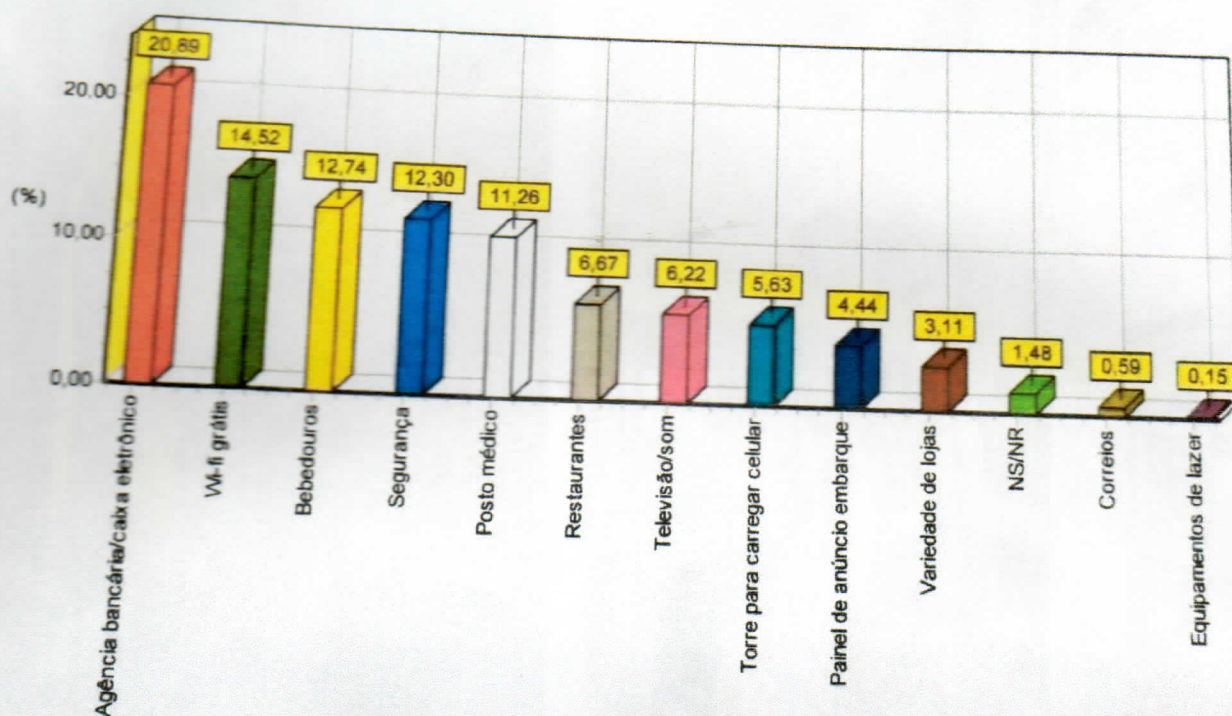
SERVIÇO AVALIADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO			RESULTADO
		Muito Bom	Bom	Regular	
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	9,10	68,00	20,00	97,10%
	Segurança	6,10	60,00	21,20	87,30%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	5,60	66,00	23,30	94,90%
Sanitários	Aspecto Geral	6,00	61,00	28,00	95,00%
	Limpeza	6,00	61,10	28,00	95,10%
Estacionamento	Aspecto Geral	6,30	55,50	29,20	91,00%
	Atendimento	6,30	55,50	29,20	91,00%
	Organização	6,30	55,50	29,20	91,00%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado (2024)

DEMANDA POR SERVIÇOS

20,89% dos entrevistados afirmam que gostariam de ter uma agência bancária ou caixa eletrônico à disposição e 14,52% apontam necessidade de wifi grátis e 12,74% gostariam que o Terminal tivesse bebedouros.

Gráfico 1. Demanda por serviços



Fonte: Consulte Inteligência e Mercado (2024)

FOTOS







CONSULTE – INTELIGÊNCIA E MERCADO
Rua Vinte e quatro de janeiro, 1490. Sul.
Nossa Senhora das Graças.
Teresina – PI CEP 64018-650
(86) 9 9945 3131