



# TERMINAIS RODOVIÁRIOS

## RELATÓRIO TRIMESTRAL



## RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS CONTRATOS DE CONCESSÃO TERMINAIS RODOVIÁRIO DE TERESINA, PICOS E FLORIANO EXERCÍCIO – JANEIRO A MARÇO DE 2022.

### 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão relativo aos Contratos de PPP N° 001/2015, referentes à Concessão dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano, tem como propósito consolidar as informações acerca da fiscalização empreendida pelo governo do Estado quanto às ações e intervenções realizadas no equipamento, considerando o contrato de concessão celebrado entre o Governo do Estado do Piauí e a Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico – SINART.

Para fins de elaboração do presente documento foi considerado o período de janeiro a março de 2022, a partir do acompanhamento das ações realizadas pela Concessionária, dentro do escopo das obrigações previstas no instrumento contratual, por meio de visitas sistemáticas, realizadas pelo Comitê de Monitoramento e Gestão de Contratos - CMOG - e relatórios operacionais referentes ao período encaminhados pela SINART.

Considerando a Resolução N° 002/2018, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí, que aprova o Manual de Gestão de Concessão e Parcerias Público-Privadas do Estado do Piauí, publicada no Diário Oficial n° 197, do dia 22 de outubro de 2018, pág.20, a periodicidade mínima do monitoramento é trimestral, para verificações e fiscalizações do cumprimento contratual, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento de relatórios gerenciais feitos pelo CMOG e documentos encaminhados pela Concessionária. Registra-se que a Portaria de nomeação dos membros do CMOG foi atualizada em 18 de fevereiro de 2022, página N° 35, devidamente publicada no DOE.

### 2. DADOS GERAIS DOS CONTRATOS

Os Contratos possuem como objeto a Concessão de Serviços Públicos para a administração, operação, manutenção e exploração comercial de áreas e serviços dos Terminais Rodoviários, sendo eles:

- Contrato n° 001/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Teresina;
- Contrato n° 002/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Picos;
- Contrato n° 003/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão Terminal Rodoviário de Floriano.

Os contratos de N° 002 e 003 possuem prazo de concessão de 25 anos, contados a partir do Termo de Entrega e Recebimento e das Instalações (TERI). A exceção é o Terminal de Teresina, que, por força de reequilíbrio, está concedido por 30 anos.

A remuneração da Concessionária é constituída das seguintes receitas: tarifas de embarque; exploração de áreas comerciais; exploração de áreas para agências e bilheterias dos operadores; estacionamento; guarda-volumes; publicidades e propagandas, inclusive vídeos, sons e imagens; utilização de banheiros.

O desempenho da Concessionária é avaliado, também, através de pesquisas de satisfação realizadas anualmente com os usuários e com os operadores de serviço público de transporte.

O investimento financeiro para execução do contrato de concessão é responsabilidade exclusiva da Concessionária, que não contará com recursos financeiros nem garantias do Poder Concedente.

### 3. SITUAÇÃO DOS TERMINAIS E EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS

A despeito das ações promovidas pela Concessionária, percebe-se que a prestação dos serviços de forma geral para o Terminal de Teresina, sobretudo no que tange a manutenção, conservação, limpeza e segurança, vem sendo executada de forma satisfatória e atendendo ao que determina o contrato da concessão. E para os Terminais de Picos e Floriano, a Concessionária tem feito diversos serviços para atender ao público geral.

Com as transformações promovidas pela nova gestão dos Terminais Rodoviários, foram realizadas avaliações conforme as últimas pesquisas de satisfação, realizadas no período de janeiro a março de 2022.

Para o Terminal de Teresina foram aplicadas 500 entrevistas entre os usuários; para o Terminal de Picos foram aplicadas 250 entrevistas e para o Terminal de Floriano foram aplicadas 200 entrevistas, conforme se observa no gráfico abaixo:

**Tabela 01** – Avaliação dos níveis de serviços - Após 05 anos

Serviço Avaliado		Conceito de Aprovação	Índice Base	Terminal Teresina	Terminal Picos	Terminal Floriano
Aspecto Geral do Terminal	01. Limpeza	MB + B + Re	70%	98,60%	84,20%	98,50%
	02. Segurança	MB + B + Re	70%	86,20%	73,20%	84,00%
	03. Comunicação Visual e Sinalização	MB + B + Re	70%	96,40%	89,20%	98,00%

Sanitários	04. Aspecto Geral	MB + B + Re	70%	84,20%	88,80%	75,00%
	05. Limpeza	MB + B + Re	70%	83,20%	88,40%	83,20%
Estacionamento	06. Segurança	MB + B + Re	70%	77,60%	93,20%	97,50%
	07. Atendimento	MB + B + Re	70%	80,40%	87,60%	97,50%
	08. Organização	MB + B + Re	70%	81,00%	93,60%	93,50%

Fonte: Consulte Inteligência e Mercado

Conceito de Aprovação: MB - Muito Bom; B - Bom; Re - Regular; R - Ruim; MR - Muito Ruim.

Os índices de qualidade dos serviços prestados deverão estar, a partir do 5º (quinto) ano de operação, acima da proporção de 70%, que seria a soma dos conceitos muito bom, bom e regular, conforme parâmetros definidores da qualidade do serviço, e somente será considerada “aprovada” a administração do Terminal Rodoviário caso todos os índices sejam observados, sem exclusão de nenhum deles.

### 3.1. TERMINAL RODOVIÁRIO DE TERESINA

Com relação ao Terminal Rodoviário de Teresina, foi possível constatar que a Concessionária vem atuando ativamente na manutenção e conservação do terminal, e que a vistoria foi realizada com base no período de avaliação e monitoramento referente ao que foi executado pela Concessionária.

Com intuito de permanecer com as ações de medidas de disseminação e contenção ao vírus, a Concessionária vem trabalhando na limpeza dos banheiros, corredores e áreas da praça de alimentação e oferecendo o apoio constante para garantir um ambiente seguro para os usuários, locatários e colaboradores dos terminais rodoviários.

Após visita realizada ao Terminal, em março de 2022, foi observado que a Concessionária iniciou a obra de Usina Fotovoltaica, cumprindo os serviços de instalações de pilares em estrutura metálica, vergas para recebimento das placas, e o próprio recebimento dos painéis solares do sistema fotovoltaico, encontrando-se apenas em fase de elaboração de contrato com uma empresa para instalação do grupo gerador. Além disso foi realizada a troca das porta dos boxes sanitários de todo o local, que passaram a ser de alumínio, visando um melhor manuseio do usuário, estando em fase de conclusão o muro de contenção, o gradil de isolamento (em fase de contratação do aditivo para a execução dos serviços), bem como o reservatório antigo, que foi avaliado quanto às suas patologias e possíveis soluções para os problemas.

A manutenção e obras no equipamento seguem sendo empenhadas, dentre elas: a do banheiro localizado no pavimento térreo de acesso à plataforma de desembarque, que se encontra interditado para reforma; pavimentação asfáltica, sinalização horizontal e vertical, incluindo a faixa de pedestres; manutenção do piso; luminárias internas; revitalização das áreas das praças, tudo com foco no cumprimento do objeto do contrato para melhor atendimento aos usuários do bem.

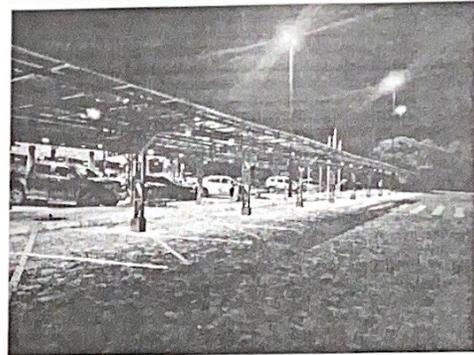
Com as transformações promovidas pela nova gestão dos Terminais Rodoviários, foram realizadas avaliações conforme as últimas pesquisas de satisfação, realizadas no período de janeiro a março de 2022. Para o Terminal de Teresina foram aplicadas 500 entrevistas entre os usuários que embarcavam e desembarcavam nos terminais. Segue abaixo:

SERVIÇO AVALIADO - 1		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	98,60%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	86,20%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	96,00%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	84,20%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	83,80%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	77,60%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	80,40%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	81,00%

Fonte: Consulte – Inteligência e Mercado.

Além dos serviços listados acima, foram concluídos com sucesso a construção de uma área comercial no pavimento térreo, a pintura de sinalização das juntas do piso do terminal e a revisão da escada rolante quanto a instalação de cantoneiras e rebites de fixação na lateral da escada.

### 3.1.1. Relatório Fotográfico – Painéis Solares





### 3.2. TERMINAL RODOVIÁRIO DE PICOS

Com relação ao Terminal Rodoviário de Picos, a Concessionária atuou nesse último trimestre de forma mais consistente na execução das suas funções contratuais, principalmente quanto aos serviços de limpeza e conservação do local, conforme demonstrado na tabela abaixo. Conforme a pesquisa de satisfação realizada no Terminal de Picos alguns serviços já atingiram o nível satisfatório, como o aspecto geral e limpeza dos sanitários.

Em 23 de abril de 2022, a Concessionária entregou o Relatório de Vistoria Técnica com os principais serviços para a retomada das obras no equipamento.

Após visita técnica realizada por membros do CMOG, foi observado que a manutenção e obras no equipamento seguem sendo empenhadas, dentre elas: a reforma do piso no estacionamento dos veículos de passeio, na entrada principal do Terminal; reforma da calçada de pedestres; limpeza interna e externa; reforma do piso e acessibilidade; reforma nos banheiros.

As solicitações de implantação de gás encanado e as instalações de todo sistema de combate a incêndio foram feitas, pois, até então, não havia qualquer equipamento e/ou sistema instalado.

Foram concluídas a instalação de todos os holofotes para melhorar as condições de conforto e segurança do estacionamento. As luzes, tanto internas quanto externas, foram trocadas para led e todas estão em seu devido funcionamento.

Também foi concluído o reparo do piso no pavimento térreo, na área do comércio, e foi realizada a instalação da sinalização de forma adequada para não provocar nenhum tipo de acidente e garantir a segurança de todos os usuários.

No que tange os problemas existentes nas Ruas 223, 224 e 225, adjacentes ao Terminal Rodoviário de Picos, face a degradação do pavimento e condição estrutural e funcional que afetam consideravelmente a prestação dos serviços do Terminal Rodoviário, foi solicitado à Setrans a

intervenção necessária, sendo prontamente informado ao CMOG e à Concessionária que a obra já tem ordem de serviço assinada e que a empresa responsável está realizando os procedimentos iniciais, devendo ser efetivamente concluída findo o período chuvoso.

Com as transformações promovidas pela nova gestão dos Terminais Rodoviários foram realizadas avaliações conforme as últimas pesquisas de satisfação, realizadas no período de janeiro a março de 2022. Para o Terminal de Picos foram aplicadas 250 entrevistas, conforme se observa no gráfico abaixo:

SERVIÇO AVALIADO - 2		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	84,20%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	73,20%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	89,20%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	88,80%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	88,40%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	93,20%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	87,60%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	93,60%

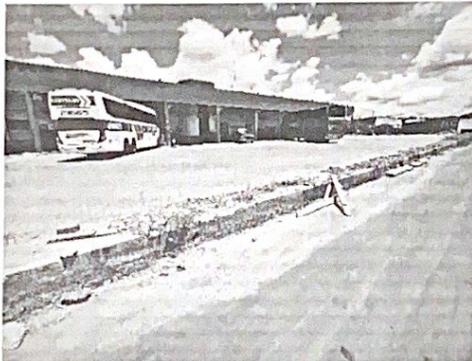
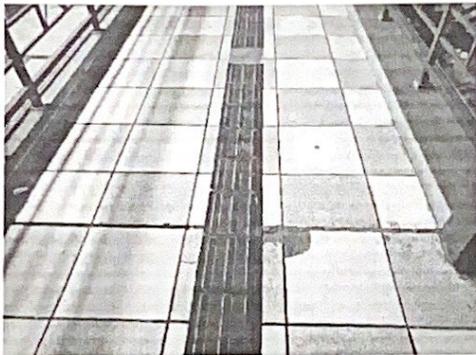
Fonte: Consulte – Inteligência e Mercado.

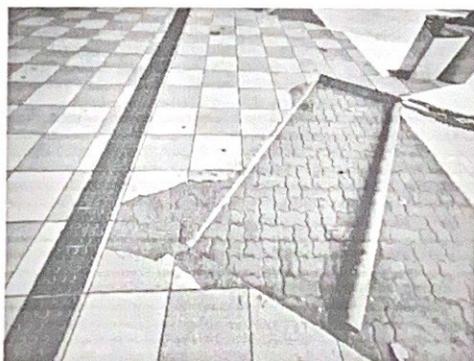
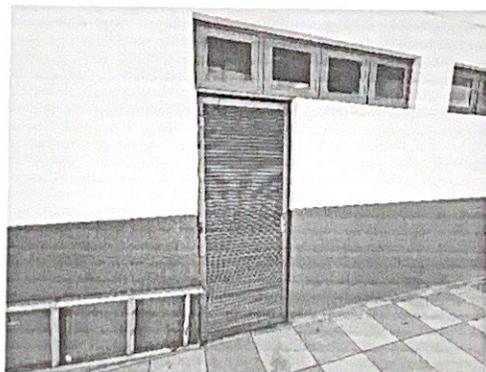
### 3.2.1. Relatório Fotográfico

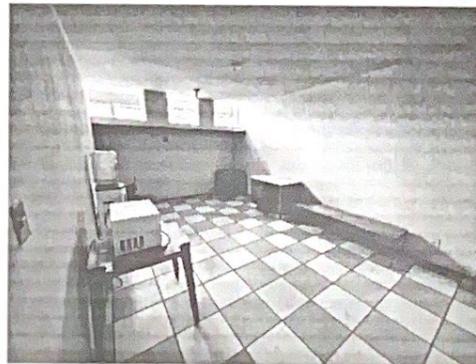
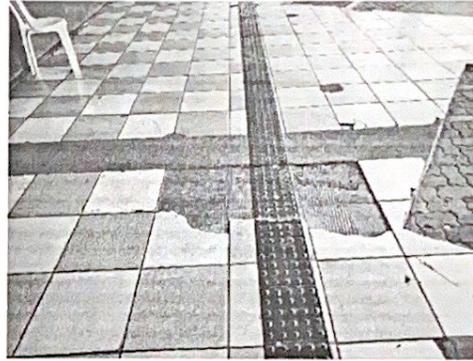


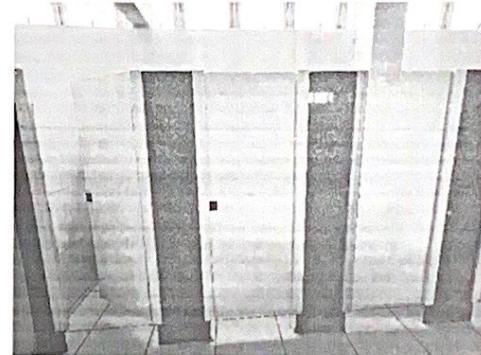
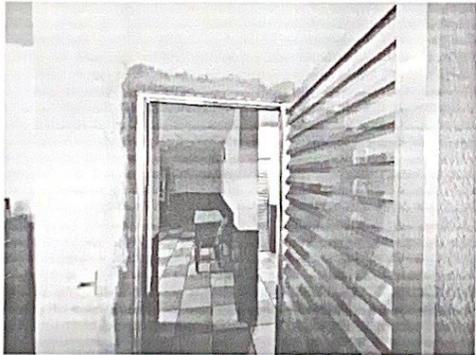


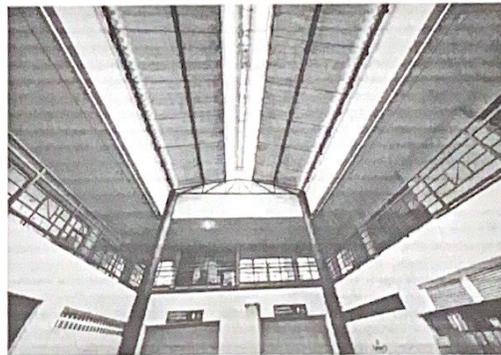
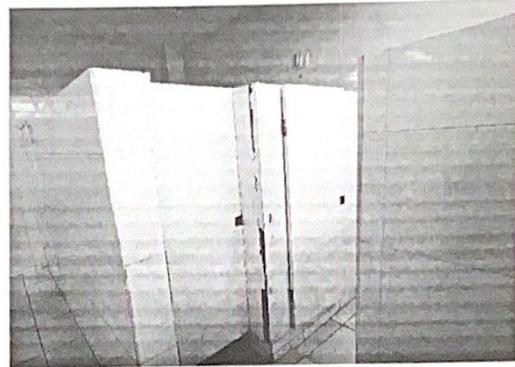
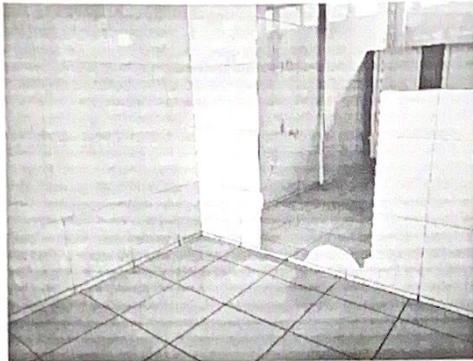














### 3.3. TERMINAL RODOVIÁRIO DE FLORIANO

Com relação ao Terminal Rodoviário de Floriano, algumas melhorias precisam ser feitas, principalmente quanto aos serviços de limpeza e conservação do local, conforme demonstrado na tabela abaixo. Na pesquisa de satisfação do Terminal de Floriano, alguns serviços como limpeza, segurança e atendimento, atingiram o nível satisfatório ou estão próximos ao limite do índice de aprovação.

Após visita técnica realizada por membros do CMOG, foi observado que a manutenção e obras no equipamento seguem sendo empenhadas, dentre elas: manutenção preventiva no terminal; reparo na escada de acesso ao estacionamento de veículos; reparo na rampa de acesso e no piso; o revestimento das paredes externas da parte da frente principal.

A iluminação externa da entrada principal do Terminal, com a instalação de holofotes no beiral da edificação e conserto dos buracos no calçamento de pedestres e dos bancos está em fase de conclusão; está sendo realizado um projeto da caixa d'água no local.

Em razão das chuvas, um sistema de drenagem foi instalado no pátio principal do Terminal para que não se acumule água e conseqüentemente desloque os blocos paralelepípedos.

A Concessionária deverá realizar o reparo do revestimento da parede da edificação localizado do lado esquerdo no estacionamento de veículos, bem como a pintura de todo o equipamento.

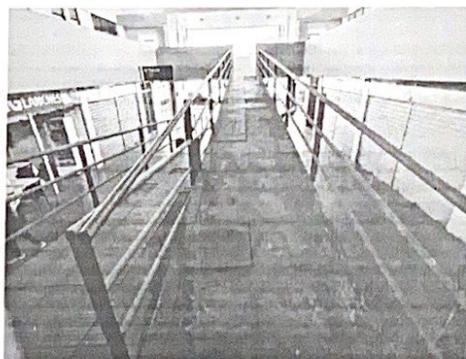
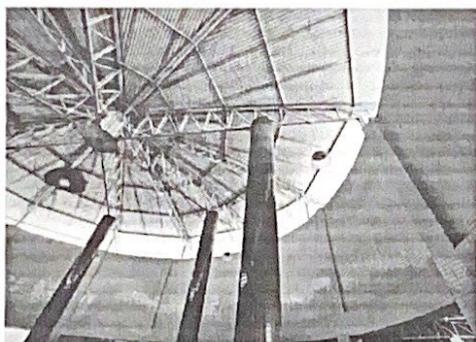
Por conta das fortes chuvas, foram descolados/arrancados os blocos paralelepípedos das calçadas voltadas tanto para dentro do pátio do Terminal quanto para frente da rodovia. Além disso, dois postes de luzes externos foram derrubados com as fortes chuvas e algumas partes do forro externo caíram. Os problemas referentes aos blocos já estão sendo reparados, e quase toda parte da frente da calçada está concluída. Os postes de luzes e o forro estão sendo instalados.

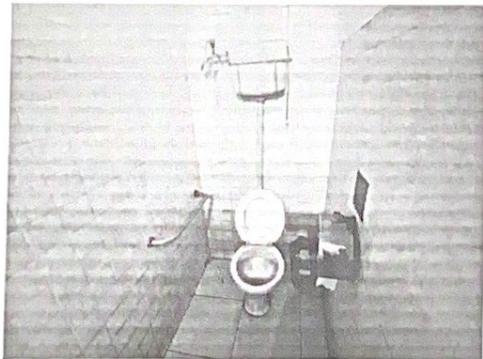
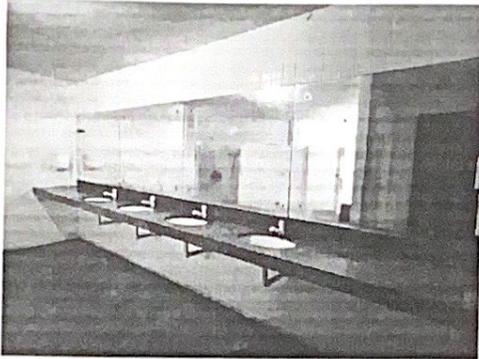
Foram realizadas avaliações conforme as últimas pesquisas de satisfação, realizadas no período de janeiro a março de 2022. Para o Terminal de Floriano foram aplicadas 200 entrevistas, conforme se observa no gráfico abaixo:

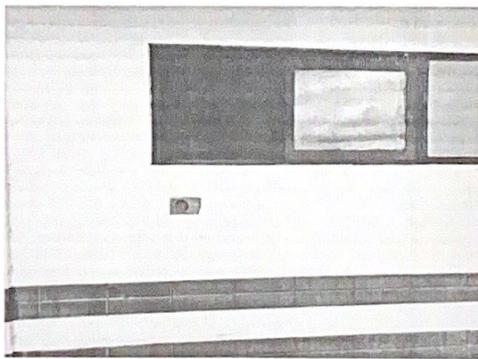
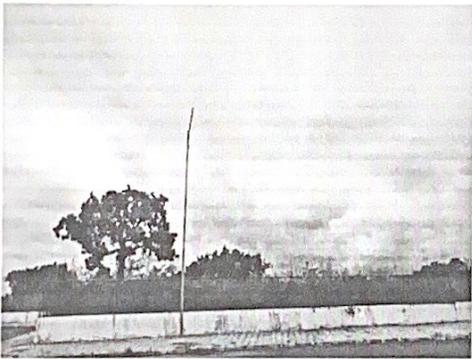
SERVIÇO AVALIADO - 3		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	98,50%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	84,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	75,00%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	83,00%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	97,00%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	97,50%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	93,50%

Fonte: Consulte – Inteligência e Mercado.

### 3.3.1. Relatório Fotográfico





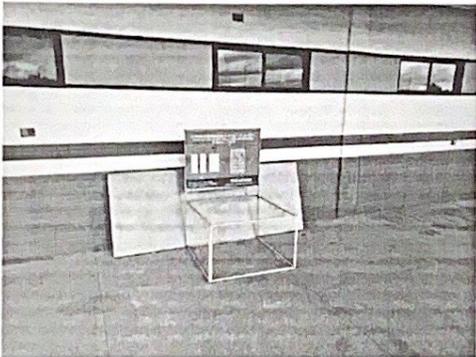
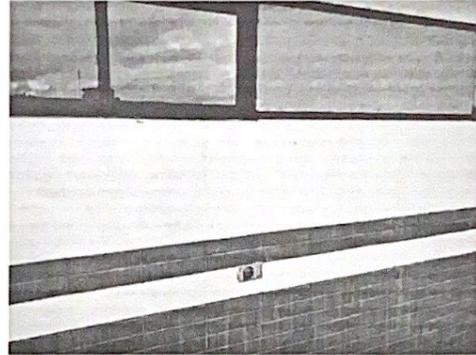


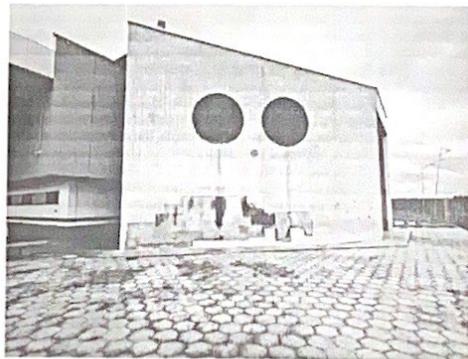
Governo do Estado do Piauí  
Superintendência de Parcerias e Concessões – SUPARC  
Av. Pedro Freitas 1804. Centro Administrativo, Bloco I, 2º Andar  
CEP 64.018-900, Bairro Vermelha, Teresina (PI)

 [Gestão@ppp.pi.gov.br](mailto:Gestao@ppp.pi.gov.br)

 [www.ppp.pi.gov.br](http://www.ppp.pi.gov.br)

  @PPPIAUI





Governo do Estado do Piauí  
Superintendência de Parcerias e Concessões – SUPARC  
Av. Pedro Freitas 1804. Centro Administrativo, Bloco I, 2º Andar  
CEP 64.018-900, Bairro Vermelha, Teresina (PI)



Gestão@ppp.pi.gov.br



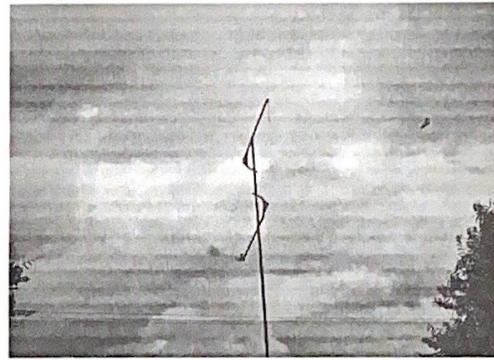
www.ppp.pi.gov.br

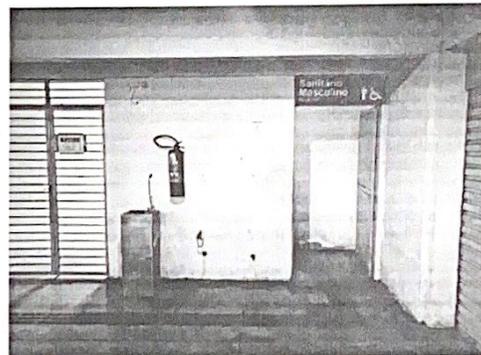
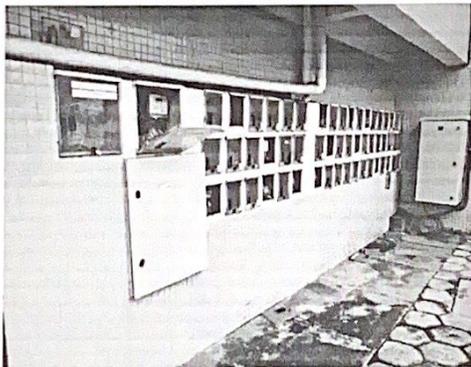


@PPPPIAUI









Governo do Estado do Piauí  
Superintendência de Parcerias e Concessões – SUPARC  
Av. Pedro Freitas 1804. Centro Administrativo, Bloco I, 2º Andar  
CEP 64.018-900, Bairro Vermelha, Teresina (PI)



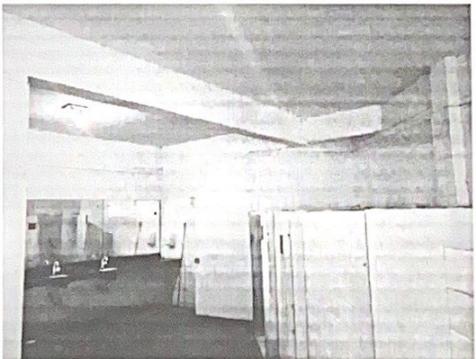
Gestão@ppp.pi.gov.br

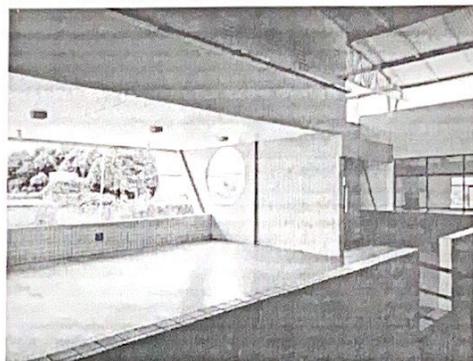


www.ppp.pi.gov.br



@PPPPIAUI



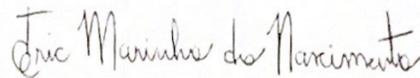




#### 4. CONCLUSÃO

Com base nas atividades executadas pela Concessionária durante o primeiro trimestre de 2022, considerando os documentos acostados aos autos, as pesquisas de satisfação frequentes e as visitas técnicas realizadas pelo CMOG, conclui-se que a Concessionária tem atendido de forma regular e satisfatória as regras da concessão, devendo ser empenhadas constantes melhorias nos Terminais, no que tange a realização de obras de reparo, manutenção e conservação do bem, de forma direta ou pontual, para a garantia da prestação do melhor serviço aos usuários do equipamento.

Teresina (PI), 20 de maio de 2022.



**Eric Marinho do Nascimento**

Membro do Comitê de Monitoramento - SUPARC



**Manoel Gustavo Costa de Aquino**

Membro do Comitê de Monitoramento - SETRANS