

TERMINAIS RODOVIÁRIOS

RELATÓRIO TRIMESTRAL

RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS CONTRATOS DE CONCESSÃO TERMINAIS RODOVIÁRIO DE TERESINA, PICOS E FLORIANO EXERCÍCIO – OUTUBRO À DEZEMBRO DE 2021.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão relativo ao Contrato de Concessão dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano tem como propósito consolidar as informações acerca da fiscalização empreendida pelo governo do Estado quanto às ações e intervenções realizadas no equipamento, considerando o contrato de concessão celebrado entre o Governo do Estado do Piauí e a Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico – SINART.

Para fins de elaboração do presente documento foi considerado o período de avaliação e monitoramento referente ao período outubro /novembro /dezembro de 2021 e os dados obtidos foram produzidos a partir do acompanhamento das ações realizadas pela Concessionária, dentro do escopo de obrigações previstas no instrumento contratual, por meio de visitas sistemáticas, realizadas pelo CMOG e relatórios operacionais referentes ao período encaminhados pela SINART.

Considerando a Resolução nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí, que aprova o Manual de Gestão de Concessão e Parcerias Público-Privadas do Estado do Piauí, publicada no Diário Oficial nº 197, do dia 22 de outubro de 2018, pág.20, a periodicidade mínima do monitoramento é trimestral, para verificações e fiscalizações do cumprimento contratual, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento de relatórios gerenciais feitos pelo CMOG e documentos encaminhados pela Concessionária. Registra-se que a Portaria de nomeação dos membros do CMOG foi atualizada em 12 de junho de 2019, devidamente publicada no DOE.

2. DADOS GERAIS DOS CONTRATOS

Os Contratos possuem como objeto a Concessão de Serviços Públicos para a administração, operação, manutenção e exploração comercial de áreas e serviços dos Terminais Rodoviários, sendo eles:

- Contrato nº 001/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Teresina;
- Contrato nº 002/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Picos;
- Contrato nº 003/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão Terminal Rodoviário de Floriano.

Os contratos de nº 002 e 003 possuem prazo de concessão de 25 anos, contados a partir do Termo de Entrega e Recebimento e das Instalações (TERI). A exceção é o Terminal de Teresina, que, por força de reequilíbrio, está concedido por 30 anos.

- A remuneração da Concessionária é constituída das seguintes receitas:

- Tarifas de embarque;
- Exploração de áreas comerciais;
- Exploração de áreas para agências e bilheterias dos operadores;
- Estacionamento;
- Guarda-volumes;
- Publicidades e propagandas, inclusive vídeos, sons e imagens;
- Utilização de banheiros.

O desempenho da Concessionária é avaliado, também, através de pesquisa de satisfação a ser realizada, ANUALMENTE, com os usuários e com os operadores de serviço público de transporte.

O investimento financeiro para execução do contrato de concessão é responsabilidade exclusiva da Concessionária, que não contará com recursos financeiros nem garantias do Poder Concedente.

3. SITUAÇÃO DOS TERMINAIS E EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS

A despeito das ações promovidas pela Concessionária, percebe-se que a prestação dos serviços de forma geral para o Terminal de Teresina, sobretudo no que tange a manutenção, conservação, limpeza e segurança, e vem sendo executada de forma satisfatória e atendendo ao que determina o contrato da concessão. E, para os Terminais de Picos e Floriano a Concessionária te feito diversos serviços para atender ao público geral.

Com as transformações promovidas pela nova gestão dos Terminais Rodoviários, foram realizados avaliações conforme a última pesquisa de satisfação, considerando as pesquisas realizadas no período de março de 2021.

Para o Terminal de Teresina foram aplicados 500 entrevistas entre os usuários que embarcavam e desembarcavam nos terminais. Destes, na média cerca de 85% avaliaram como regular, bom e muito bom para os serviços prestados pela Concessionária SINART. Para o Terminal de Picos foram aplicadas 250 entrevistas e para o Terminal de Floriano foram aplicadas 200 entrevistas. Conforme se observa no gráfico abaixo:

Tabela 01 – Avaliação dos níveis de serviços - Após 05 anos

Serviço Avaliado		Conceito de Aprovação	Índice Base	Terminal Teresina	Terminal Picos	Terminal Floriano
Aspecto Geral do Terminal	01. Limpeza	MB + B + Re	70%	98,40%	85,20%	95,50%
	02. Segurança	MB + B + Re	70%	87,20%	73,20%	84,50%
	03. Comunic. Visual e Sinali	MB + B + Re	70%	91,40%	74,80%	94,00%
Sanitários	04. Aspecto Geral	MB + B + Re	70%	85,90%	69,60%	72,00%
	05. Limpeza	MB + B + Re	70%	84,20%	68,00%	70,20%
Estacionamento	06. Segurança	MB + B + Re	70%	75,40%	76,60%	69,50%

	07. Atendimento	MB + B + Re	70%	79,00%	71,20%	70,50%
	08. Organização	MB + B + Re	70%	75,10%	72,80%	74,00%

Fonte: Consulte Inteligência e Mercado

Conceito de Aprovação:

- MB - Muito Bom;
- B - Bom;
- Re - Regular;
- R - Ruim
- MR - Muito Ruim.

Os índices de qualidade dos serviços prestados deverão atingir a partir do 5º (quinto) ano de operação acima da proporção de 70%, que seria a soma dos conceitos muito bom, bom e regular, conforme parâmetros definidores da qualidade do serviço, e somente será considerada “aprovada” a administração do Terminal Rodoviário caso todos os índices sejam observados, sem exclusão de nenhum deles.

3.1. TERMINAL RODOVIARIO DE TERESINA

Com relação ao Terminal Rodoviário de Teresina, foi possível constatar que a Concessionária vem atuando ativamente na manutenção e conservação do terminal, e que a vistoria foi realizada com base no período de avaliação e monitoramento referente ao que foi executado pela Concessionária.

No intuito de permanecer com as ações de medidas de disseminação e contenção ao vírus, a Concessionária vem trabalhando na limpeza dos banheiros, corredores e áreas da praça de alimentação e oferecendo o apoio constante para garantir um ambiente seguro para os usuários, locatários e colaboradores dos terminais rodoviários.

Após visita realizada no terminal rodoviário de Teresina, em dezembro de 2021, foi observado e solicitado à Concessionária as seguintes providências:

- ✓ A empresa deverá apresentar um relatório técnico sobre o problema do banheiro público que ainda se encontra interditado, juntamente com a proposta de reforma, incluindo projeto executivo (planta baixa, custos e cronograma). Espaço localizado no pavimento térreo de acesso a plataforma de desembarque.
- ✓ Cronograma detalhado e atualizado, com as informações de custos, do controle das atividades e destacando as prioridades.
- ✓ Relatório técnico da execução do serviço de pavimentação asfáltica, sinalização horizontal e vertical com ênfase na ausência da faixa de pedestres do acesso ao Terminal Rodoviário, informando às atividades que foram realizadas, custos e prazos.
- ✓ Foi observada a realização da manutenção e reparos do piso granilite em todo o terminal rodoviário, devido aos desgastes com pisos quebrados. Porém, na vistoria técnica foi possível verificar que alguns locais aparentaram com trincas e rachaduras, devendo ser refeitos os trabalhos.

- ✓ Na praça localizada na entrada principal ao lado do terminal e a praça localizada na saída do ônibus, área de embarque, a Concessionária deverá apresentar um projeto de revitalização dessas áreas, como a realização de podas, limpeza, entre outros serviços de conservação e manutenção.

Quanto à execução das obras que foi apresentado pela Concessionária, referente ao cronograma de obras para o período de outubro/2021 a dezembro/2021, foi possível constatar que a empresa não realizou a manutenção da pavimentação interna. Para os outros serviços como, a construção de uma área comercial no pavimento térreo, esta atividade foi realizada com sucesso tendo os serviços da farmácia em funcionamento.

3.1.1. Relatório Fotográfico

Saída ao Terminal Rodoviário – Foto 01



Acesso ao Terminal Rodoviário – Foto 02



Estacionamento – Foto 03



Estacionamento – Foto 04



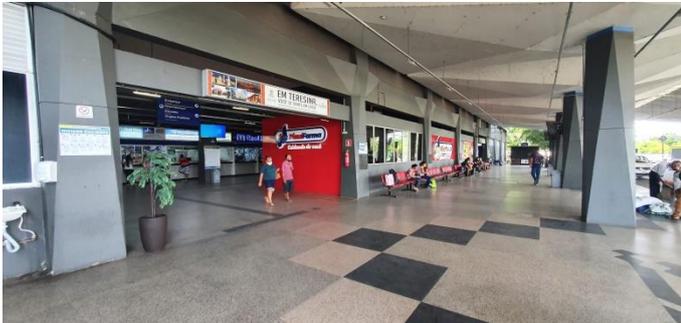
Jardim Entrada Principal – Foto 05



Praça ao lado do Terminal – Foto 06



Entrada/Saída do Terminal – Foto 07



Entrada/Saída do Terminal – Foto 08



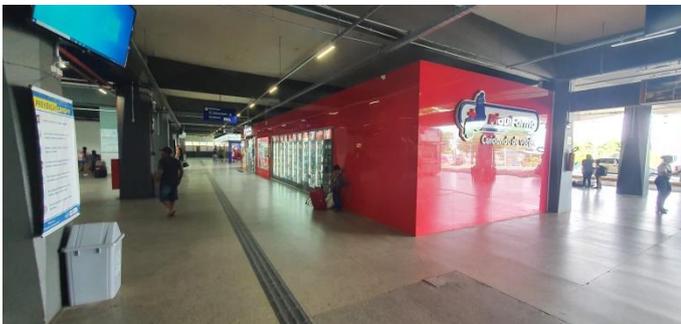
Entrada ao Terminal Rodoviário – Foto 09



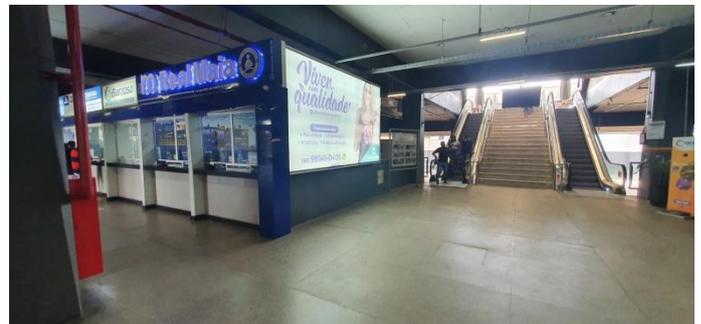
Entrada ao Terminal Rodoviário – Foto 10



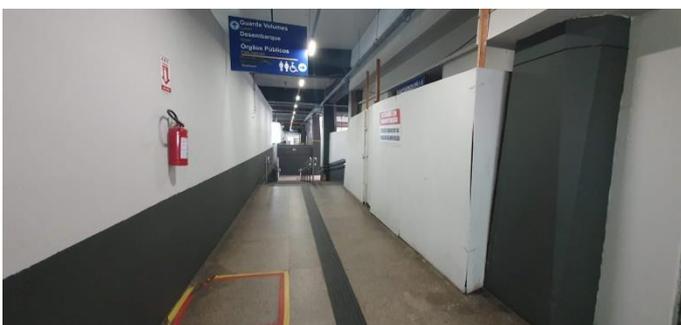
Farmácia em operação – Foto 11



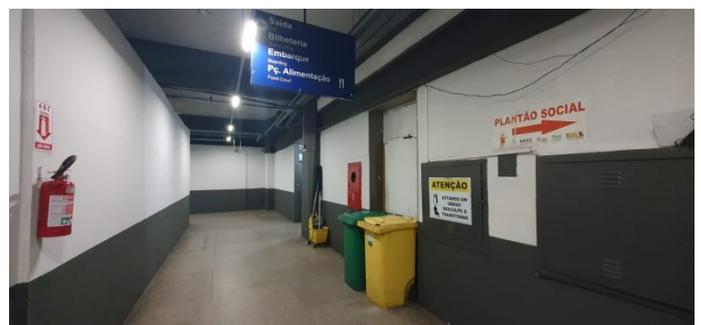
Guichês de Ônibus em operação – Foto 12



Área Interditada – Foto 13



Área Interditada – Foto 14



Reparo do piso – Foto 15



Entrada Área de Desembarque – Foto 16



Pátio de Manobras – Foto 17



Entrada Área de Embarque – Foto 18



Banheiro Área de Embarque – Foto 19



Praça de Saída Terminal – Foto 20



Banheiro Masc. Pago – Foto 21



Banheiro Fem. Pago – Foto 22



3.2. TERMINAL RODOVIÁRIO DE PICOS

Com relação ao Terminal Rodoviário de Picos, a Concessionária atuou nesse último trimestre de forma mais consistente na execução das suas funções contratuais, principalmente quanto aos serviços de limpeza e conservação do local, conforme demonstrado no item 3.2.1 abaixo. Como por exemplo, na pesquisa de satisfação o Terminal de Picos, alguns serviços como o aspecto geral e limpeza dos sanitários não atingiram o nível satisfatório.

Foi implantada na entrada do terminal a instalação de pias, com a disponibilização de álcool em gel, com o propósito de intensificar as ações de combate ao coronavírus e garantir segurança a todos.

A Concessionária no mês de outubro/2021 entregou o Relatório de Vistoria Técnica em que apresenta a retomada das obras, com destaque para os principais serviços. Após vistoria realizada no terminal rodoviário de Picos, em novembro de 2021, foi observado e solicitado à Concessionária as seguintes providências:

- ✓ Em relação situação crítica diz respeito a necessidade de intervenção nas Ruas 223,224 e 225, adjacentes ao Terminal Rodoviário de Picos, face a degradação do pavimento e condição estrutural e funcional das referidas ruas e como afeta, consideravelmente, a prestação dos serviços do Terminal Rodoviário, Em resposta no processo SEI nº 00010.004094/2021-18 a SETRANS através do ofício nº537/2021, explica que a referida obra já tem ordem de serviço assinado e que a empresa responsável pela realização da obra, GL Empreendimentos, já se encontra no local, e executará a obra assim que o período chuvoso permitir.
- ✓ Com relação a entrada principal do terminal, a Concessionária está para concluir a reforma do piso no estacionamento dos veículos de passeio, quanto aos buracos existentes, está reformando a calçada de pedestres que se encontrava inacabada
- ✓ A iluminação externa a Concessionária realizou a instalação de todos os holofotes para melhorar as condições de conforto e segurança do estacionamento.
- ✓ Como sugestão para melhorar a aparência do terminal, a Concessionária providenciou a instalação de tapumes com adesivos com slogans da empresa, para gerar uma impressão de local conservado ao público.
- ✓ A Concessionária concluiu o reparo do piso no pavimento térreo, na área do comércio, e realizou a instalação da sinalização de forma adequada, para não provocar nenhum tipo de acidente e garantir a segurança de todos os usuários.
- ✓ Os hidrantes localizados no piso superior encontram-se destruídos, com as tampas soltas, e preenchidos por lixos jogados pelo público.
- ✓ Na área de embarque e desembarque do terminal, a Concessionária realizou a instalação do piso tátil.

3.2.1. Relatório Fotográfico

Acesso ao Terminal Rodoviário – **Foto 23**



Acesso ao Terminal Rodoviário – **Foto 24**



Situação externa – **Foto 25**



Estacionamento – **Foto 26**



Acesso para estacionamento – **Foto 27**



Iluminação estacionamento – **Foto 28**



Situação externa – Foto 29



Estacionamento – Foto 30



Instalação da iluminação – Foto 31



Instalação da iluminação – Foto 32



Reforma da Edificação – Foto 33



Estacionamento – Foto 34



Iluminação estacionamento – Foto 35



Reforma do estacionamento – Foto 36



Terminal Rodoviário – **Foto 37**



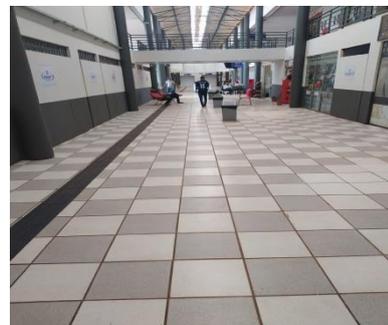
Reforma da Edificação – **Foto 38**



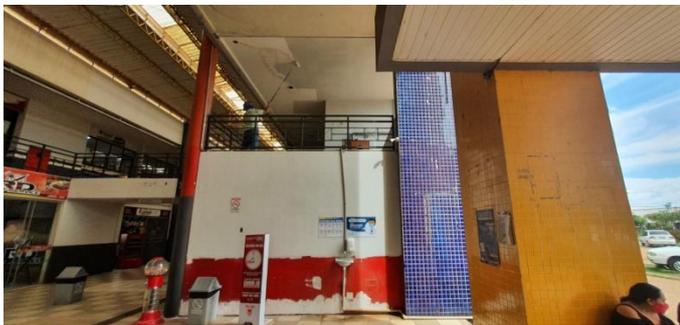
Terminal Rodoviário – **Foto 39**



Circulação interna – **Foto 40**



Pintura do Terminal – **Foto 41**



Pintura do Terminal – **Foto 42**



Reforma do Terminal – **Foto 43**



Reforma do Terminal – **Foto 44**



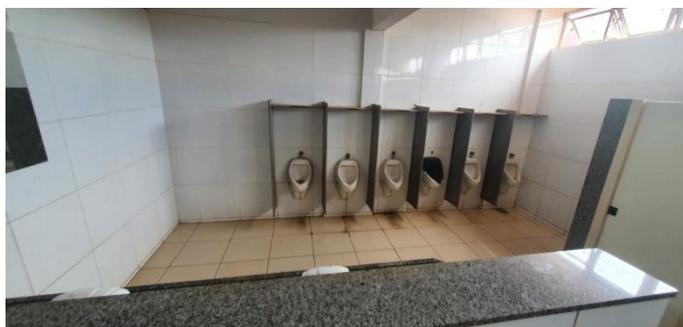
Área de Circulação Interna – Foto 45



Banheiro Masculino – Foto 46



Banheiro Masculino – Foto 47



Banheiros – Foto 48



Área de Circulação Interna – Foto 49



Área de Circulação Interna – Foto 50



Área de Circulação Interna – Foto 51



Pintura da edificação – Foto 52



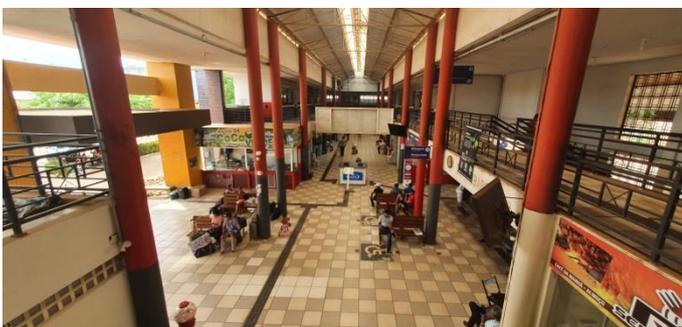
Circulação superior – Foto 53

Circulação interna – Foto 54



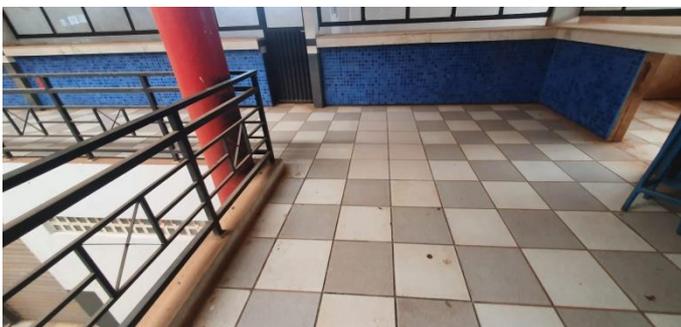
Área de Circulação Interna – Foto 55

Área de Circulação Interna – Foto 56



Área de Circulação Interna – Foto 57

Área de Embarque/Desembarque – Foto 58



Área de Embarque/Desembarque – Foto 59

Reforma Edificação – Foto 60



Reforma Edificação – Foto 61



Reforma Edificação – Foto 62



Pátio de manobras – Foto 63



Pátio de manobras – Foto 64



Rua lateral ao Terminal – Foto 65



Reforma dos bancos externos – Foto 66



3.3. TERMINAL RODOVIÁRIO DE FLORIANO

Com relação ao Terminal Rodoviário de Floriano, a execução da Concessionária apresenta deficiências, principalmente quanto aos serviços de limpeza e conservação do local, conforme demonstrado no item 3.3.1 abaixo. Como, por exemplo, na pesquisa de satisfação o Terminal de Floriano, alguns serviços como limpeza, segurança e atendimento não atingiram o nível satisfatório ou estão no limite do índice de aprovação.

Também foi verificado nas últimas visitas realizadas ao terminal que a concessionária não está cumprindo com suas obrigações quanto aos serviços de manutenção do terminal.

Após vistoria realizada no terminal rodoviário de Floriano, em novembro de 2021, foi observado e solicitado à Concessionária as seguintes providências:

- ✓ Relatório com justificativa para ausência de manutenção preventiva no terminal e prazo para realização das mesmas.
- ✓ Com relação a entrada principal do terminal, a Concessionária deverá concluir a iluminação externa que está sendo realizada por holofotes instalados no beiral da edificação e conserto dos buracos no calçamento de pedestre e dos bancos que encontram-se destruídos.
- ✓ A Concessionária deverá realizar o reparo do revestimento da parede da edificação localizado do lado esquerdo no estacionamento de veículos, e também executar a pintura de todo o terminal que se apresenta com aparência de desgastes.
- ✓ Realizar o reparo da escada de acesso ao estacionamento de veículos, que possui um degrau destruído e demais degraus desgastados.
- ✓ Os banheiros encontram-se sujos, sem manutenção e com aparência de descuido com o local.
- ✓ A rampa de acesso para deficientes para o pavimento superior está com piso inacabado, borrachas soltas, com falta de manutenção e a estrutura fica balançando com o uso regular do equipamento.
- ✓ No piso superior o forro localizado do lado direito do terminal está em partes destruídas.

3.3.1. Relatório Fotográfico

Estacionamento - **Foto 67**



Estacionamento - **Foto 68**



Terminal Rod. de Floriano - **Foto 69**



Iluminação sem funcionamento - **Foto 70**



Estacionamento sem manutenção - Foto 71



Piso - Foto 72



Piso - Foto 73



Entrada do Terminal - Foto 74



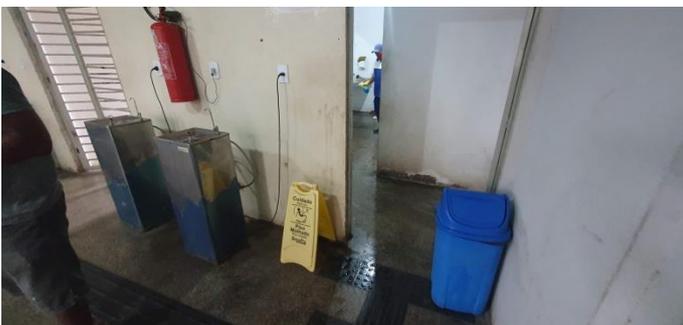
Sem manutenção - Foto 75



Revestimento Edificação - Foto 76



Entrada do Banheiro - Foto 77



Banheiro Masculino - Foto 78



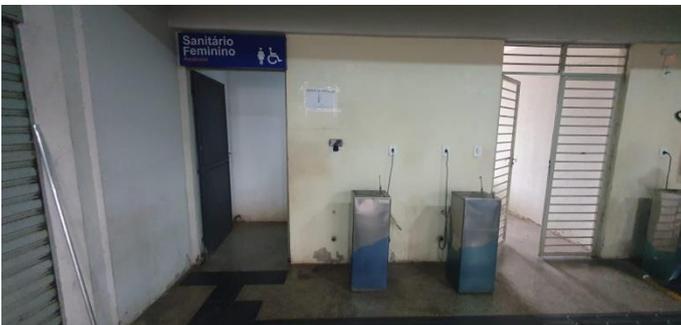
Banheiro - Foto 79



Banheiro - Foto 80



Banheiro - Foto 81



Banheiro - Foto 82



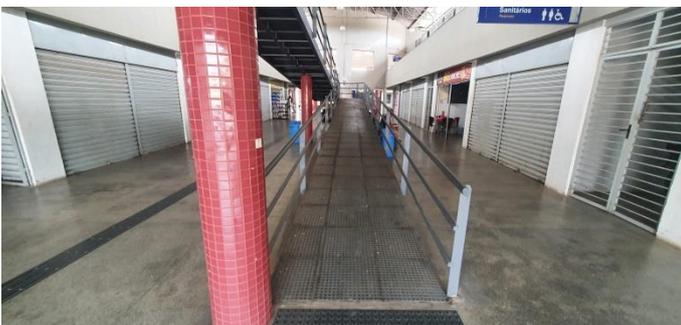
Banheiro - Foto 83



Circulação Interna - Foto 84



Rampa de acesso piso superior - Foto 85



Entrada ponto de táxi - Foto 86



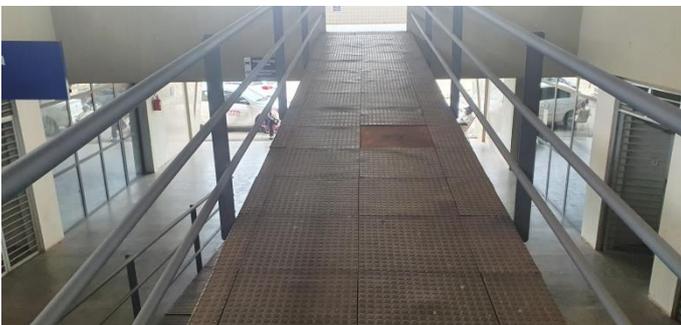
Acesso ponto de táxi - **Foto 87**



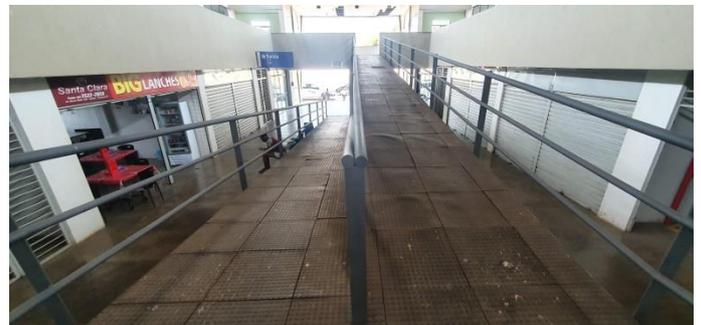
Ponto de táxi - **Foto 88**



Rampa de acesso interno - **Foto 89**



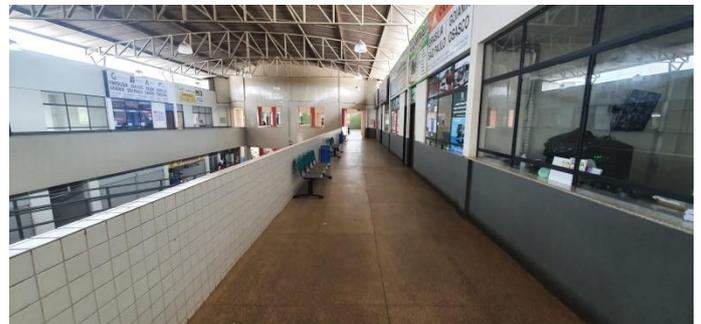
Rampa de acesso interno - **Foto 90**



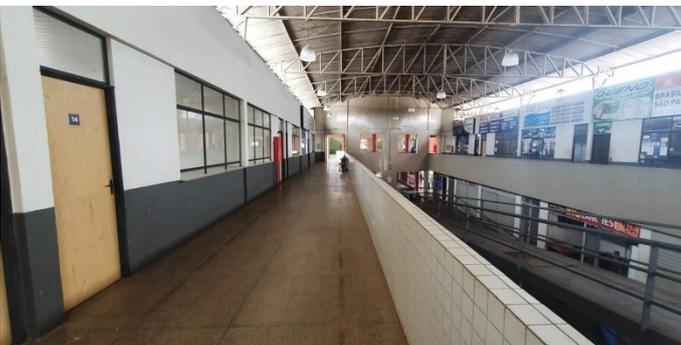
Teto sem manutenção - **Foto 91**



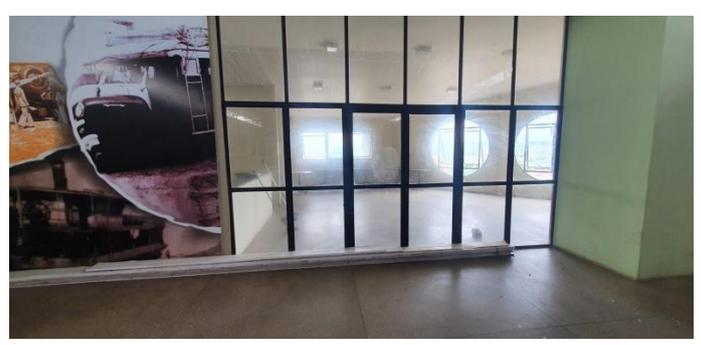
Circulação interna superior - **Foto 92**



Circulação interna superior - **Foto 93**



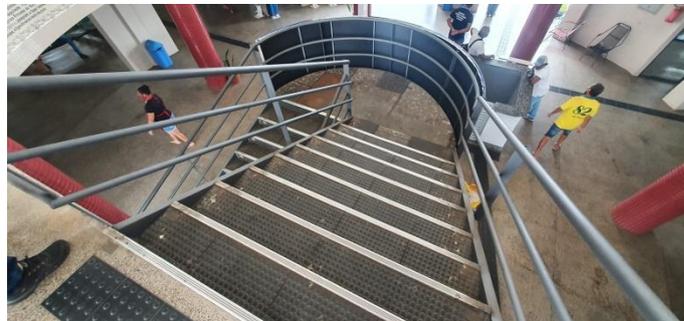
Situação da edificação - **Foto 94**



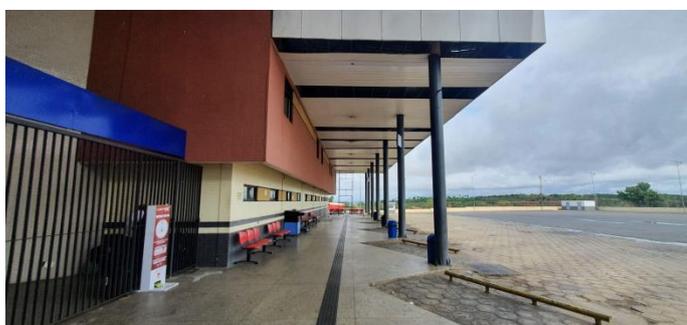
Sistema de combate a incêndio - Foto 95



Escada fixa interna - Foto 96



Área de embarque/desembarque - Foto 97



Área de embarque/desembarque - Foto 98



Área de embarque/desembarque - Foto 99



Situação da Edificação - Foto 100



Situação da Edificação - Foto 101



Situação da Edificação - Foto 102



Reforma área de embarque - **Foto 103**



Saída do terminal - **Foto 104**



4. CONCLUSÃO

Com base nas atividades executadas pela Concessionária durante o quarto trimestre de 2021, considerando os documentos acostados aos autos e a avaliação realizada, ficou exposto que, para o Terminal de Teresina foram atendidas as obrigações contratuais, para o Terminal de Picos atingiu o nível satisfatório para sanitários, limpeza e manutenção e, para o Terminal de Floriano ainda não atingiu o nível satisfatório para estacionamento, limpeza e manutenção. Conclui-se que a Concessionária tem atendido de forma regular e satisfatória as regras da concessão para os Terminais de Teresina e Picos e que deve melhorar a gestão e manutenção para o Terminal de Floriano.

Teresina (PI), 15 de janeiro de 2022

Bruno Casanova Cerullo

Membro do Comitê de Monitoramento - SUPARC

Fenelon Teixeira Brasil Neto

Membro do Comitê de Monitoramento - SETRANS