



GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ- SEAD-PI
SUPERINTENDÊNCIA DE PARCERIAS PÚBLICO PRIVADAS E CONCESSÕES - SUPARC

RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS CONTRATOS Nº 001/2015, 002/2015, 003/2015
Concessão de Serviços Públicos para Administração, Operação, Manutenção e Exploração
Comercial de Áreas e Serviços dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano,
Precedida de Obras de Modernização e Fornecimento de Equipamentos e Sistemas de
Tecnologia de Informação e de Monitoramento desses Terminais.

Abril a Junho de 2023

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. DADOS GERAIS DO CONTRATO Nº 01/2015, 02/2015 e 03/2015	3
3. DO COMITÊ DE MONITORAMENTO DOS CONTRATOS	4
4. DO RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E GESTÃO	5
4.1. DOS DADOS SOBRE A EXECUÇÃO DAS REGRAS ESTABELECIDAS NO CONTRATO	5
4.2. DA VISITA TÉCNICA.....	6
4.2.1 FLORIANO – TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO	6
4.2.1.1 Registros fotográficos – Terminal Rodoviário de Floriano.....	7
4.2.2 PICOS – TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO	12
4.2.2.1 Registros fotográficos – Terminal Rodoviário de Picos.....	13
4.2.3 TERESINA – TERMINAL RODOVIÁRIO GOVERNADOR LUCÍDIO PORTELA	18
4.2.3.1 Registros Fotográficos – Terminal Rodoviário de Teresina	20
4.3 ANEXOS	23
5. CONCLUSÃO	24

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão tem como propósito apresentar o resultado das atividades desenvolvidas pela Concessionária PRIME CENTER SPE LTDA, no período de abril a junho de 2023, conforme previsto no Contrato Nº 02/2021 e na Resolução Nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí que culminou no Manual de Monitoramento e Gestão dos Contratos de Concessões e Parcerias Público- Privadas¹.

A gestão, fiscalização e o acompanhamento da Concessão são executados pelo Poder Concedente, por intermédio do Comitê de Monitoramento de Monitoramento e Gestão de Contratos - CMOG, e tem por fundamento a Resolução Nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí, que determina que gestão e o monitoramento dos instrumentos firmados consistem em atividades coordenadas, proativas e preventivas, que visam a execução eficiente dos contratos e que tem como objetivo maior alcançar os resultados pactuados.

O presente relatório está dividido em cinco sessões considerando esta introdução, os dados gerais do contrato, do comitê de monitoramento dos contratos, do relatório de monitoramento e gestão e conclusão.

2. DADOS GERAIS DO CONTRATO Nº 01/2015, 02/2015 e 03/2015

Processos Nº: 00010.000044/2022-34, 00010.000066/2022-02 e 00010.000069/2022-38

Poder Concedente: Secretaria de Transportes do Estado do Piauí - SETRANS

Concessionária: Empresa Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico LTDA - SINART

Objeto do contrato: Concessão de Serviços Públicos para Administração, Operação, Manutenção e Exploração Comercial de Áreas e Serviços dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano, Precedida de Obras de Modernização e Fornecimento de Equipamentos e Sistemas de Tecnologia de Informação e de Monitoramento desses Terminais.

Assinatura dos Contratos: 03 de dezembro de 2015.

Assinatura do TERI (Vigência do Contrato): 8 de dezembro de 2015.

Prazo de Concessão: 30 anos de Teresina. 25 anos Picos e Floriano.

Outorga: Floriano - 0,01% da receita bruta operacional; Picos – 2% da receita bruta operacional, com carência de 149 (cento e quarenta e nove) meses a contar da assinatura do contrato; Teresina - 2% da receita bruta operacional, com carência de 180 (cento e oitenta) meses a contar da assinatura do contrato.

Valor do Contrato: Floriano – R\$14.136.216,00 (catorze milhões cento e trinta e seis mil duzentos e dezesseis reais); Picos – R\$30.576.715,00 (trinta milhões quinhentos e setenta e seis mil setecentos e quinze reais); Teresina – R\$108.800.501,00 (cento e oito milhões oitocentos mil quinhentos e um reais).

¹ Disponível em: <http://www.ppp.pi.gov.br/pppteste/wp-content/uploads/2018/10/MANUAL-OFICIAL-COM-DOE.pdf>.

3. DO COMITÊ DE MONITORAMENTO DOS CONTRATOS

Para a realização das atividades de fiscalização do Contrato, foi constituído o Comitê de Monitoramento e Gestão - CMOG, que, segundo o Manual de Monitoramento, deve ser formado por dois representantes do Poder Concedente e dois representantes da Superintendência de Parcerias e Concessões.

Para este contrato os membros indicados pelos órgãos supramencionados constam na Portaria de Nº 320/2023/GAB/SEAD, conforme disposto no Processo SEI nº 0.000044/2022-34, sendo estes:

I - Pela Superintendência de Parcerias e Concessões do Piauí – SUPARC: Emmanuel Fernando de Assunção Saraiva, Eric Marinho do Nascimento e Justina Vale de Almeida.

II - Pela Secretaria de Transportes do Estado do Piauí - SETRANS: José Cardoso de Sousa, matrícula, Alberto Djanir Botelho Moreira e Mayara Matos Gonçalves Silva.

Ademais, dentre as atribuições previstas para o CMOG, estão as de:

- executar o monitoramento quanto à execução das cláusulas de contrato, efetuar a fiscalização com relação ao cumprimento do cronograma de investimento, em especial com relação às etapas de construção, manutenção e operação dos equipamentos públicos concedidos, quando integrantes do contrato;
- decidir, contando com avaliação e manifestação da AGRESPI e aprovação do CGPPPP, sobre mudanças nas regras de contrato ou anexos, sobre matérias que alterem projetos e/ou modifiquem valores de contraprestações, garantias e forma de pagamento;
- realizar as verificações que lhe competem, independentemente da atuação do Verificador Independente; garantir o fiel cumprimento dos contratos celebrados com a Concessionária e com o Verificador independente;
- colaborar para a atuação livre e independente do Verificador Independente; atuar promovendo a transparência e preservando os princípios éticos, morais e probos da Administração Pública;
- prestar contas dos projetos à sociedade, mediante disponibilização de relatórios trimestral, semestral e anual, através do site e outros meios que utilizem recursos eletrônicos;
- instruir os processos administrativos relativos à gestão contratual dos projetos;
- promover a interlocução e a integração com a Concessionária, através de reuniões documentadas e/ou visitas gerenciadas;
- registrar todas as ocorrências surgidas durante a execução do contrato;
- acompanhar o cumprimento das regras de garantia e das condições de pagamento contratadas;
- moderar e mitigar os conflitos relativos ao objeto das concessões e parcerias; manter informações atualizadas sobre os serviços, visando apoiar e subsidiar estudos e decisões sobre a execução do contrato;

- monitorar, os aspectos técnicos, econômicos, contábeis, financeiros, operacionais e jurídicos dos contratos de concessão e parcerias. opinar sobre a recomposição do reequilíbrio econômico-financeiro do contrato, através de parecer técnico;
- identificar, monitorar e mitigar todos os riscos que possam afetar a execução do contrato;
- apresentar, semestralmente, para o CGPPP, o relatório consolidado sobre o andamento dos projetos contratados; e
- apresentar ao CGPPP, no final de cada exercício, o relatório anual consolidado.

4. DO RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E GESTÃO

Segundo disposto no Manual de Monitoramento dos Contratos, com a finalidade de cumprir com as regras de monitoramento e transparência das ações, deverá ser elaborado, trimestralmente, pelo CMOG, o Relatório de Monitoramento e Gestão e entregue ao Poder Concedente e à SUPARC, para a devida avaliação e posterior envio à Concessionária e AGRESPI, devendo conter: os dados sobre a execução das regras estabelecidas em contratos, os registros fotográficos, os laudos sobre os serviços prestados, incluindo as ações sociais e a avaliação quanto aos relatórios entregues pelo VEI e AGRESPI.

Cumprir destacar que, o contrato de concessão dos terminais rodoviários não possui Verificador Independente, não se aplicando, portanto, a este relatório, as disposições do Manual.

Os subitens a seguir trazem as informações e quesitos em cumprimento ao supramencionado.

4.1. DOS DADOS SOBRE A EXECUÇÃO DAS REGRAS ESTABELECIDAS NO CONTRATO

No primeiro trimestre de 2023 foram realizadas diligências oficializadas nos autos dos processos administrativos em tela, quanto ao cumprimento das cláusulas contratuais e sobre ações que fomentam o desenvolvimento da concessão. A saber:

- a) Notificação sobre pendências em obras e manutenção das rodoviárias de Floriano e Picos.** Importante destacar que desde o ano de 2021, os referidos terminais rodoviários apresentam problemas de obras, prevenção e manutenção. Em 31 de janeiro de 2023, foram notificados a apresentar solução dos problemas apresentados, considerando a inércia da empresa. Entretanto, a concessionária não apresentou resposta a contento. Diante disso, após visita técnica do CMOG nas rodoviárias, que possibilitou constatar mais problemas nas dependências das rodoviárias, em 28 de março de 2023, a concessionária foi notificada a apresentar solução e correção de todas as pendências verificadas, no prazo de 30 (trinta) dias úteis.

- b) Pesquisa de satisfação.** Em conformidade com a Cláusula 11 dos contratos em análise, a empresa forneceu em março, a Pesquisa de Satisfação Ano 2023, dos três terminais rodoviários. A pesquisa apresenta parâmetros definidores da qualidade dos serviços, contribuindo para percepção e fomento para desenvolvimento do serviço público. No item 4.3 deste relatório, apresenta-se resumo das pesquisas de satisfação.
- c) Espaço Cidadania.** A concessionária requer a implantação de uma unidade do Espaço Cidadania, que tem por objeto a integração de diversos serviços públicos, no piso superior da Rodoviária de Teresina, desde março de 2022. A demanda se encontra em análise pela Superintendência de Gestão de Patrimônio da Secretaria de Administração do Estado.
- d) Pedido de Reequilíbrio Econômico Financeiro.** Nos autos do Processo Administrativo nº 00010.004522/2022-85, a Concessionária solicita pedido de reequilíbrio econômico financeiro dos contratos, considerando o pagamento da “taxa de regulação de serviços públicos delegados” solicitado pela AGRESPI, que gera uma despesa não prevista e impacta negativamente no fluxo de caixa da concessão, implicando em um desequilíbrio econômico-financeiro dos contratos. Em janeiro de 2023, a Procuradoria Geral do Estado emite parecer solicitando medidas para instrução do processo. Nesse sentido, o CMOG/SUPARC enviou solicitação para a Agência Reguladora, através do Ofício Nº: 244/2023/SEGOV-PI/GAB/SUPARC/CMOG (ID 6493683), solicitando as informações necessárias para o encaminhamento do processo.
- e) Relatórios trimestrais.** Em 21 de março de 2023, a concessionária foi notificada a apresentar trimestralmente relatórios, em conformidade com a Cláusulas 7.1.1, 7.1.2 e 7.1.3 dos contratos, antes nunca apresentado. Quais sejam: Relatório de Prestação de Contas, Relatório de Operação das Plataformas e Relatório de Avaliação de Investimentos e Controle de Bens.

4.2. DA VISITA TÉCNICA

4.2.1 FLORIANO – TERMINAL RODOVIÁRIO FILADELFO FREIRE DE CASTRO

Em 10 de julho de 2023, foi realizada visita técnica do CMOG, no terminal rodoviário da cidade de Floriano, com escopo de fiscalização e monitoramento do cumprimento de obras, prevenção e manutenção do espaço.

A visita técnica foi realizada pelos servidores Eric Marinho do Nascimento e Justina Vale de Almeida, representando a SUPARC. Foi enviado o Ofício Nº: 1954/2023/SEAD-PI/GAB/SUPARC/CMOG, em 06 de julho de 2023, processo SEI nº 00010.000066/2022-02, solicitando a presença dos membros da SETRANS, sem resposta. A visita foi acompanhada também, por equipe da concessionária.

A partir da visita, foi possível constatar que existem pendências ainda no ano de 2021, que são o vazamento no reservatório de água, esgotamento sanitário e lâmpadas queimadas. Ainda, verifica-se que:

- a) Os assentos de espera do Terminal Rodoviário foram recondicionados, visto que as peças quebradas foram substituídas com peças de outros assentos. Conforme a concessionária, serão substituídos por novos.
- b) Os banheiros passaram por manutenção e se encontram em bom funcionamento, embora a necessidade de reparos deva ser constante;
- c) Os bebedouros precisam de limpeza constante, uma vez que as imagens em anexo evidenciam bebedouros sujos, tendo um deles sem o seu devido funcionamento;
- d) A passarela de acesso a cadeirantes apresenta inconformidades referentes a ausência parcial de tapetes antiderrapantes;
- e) O teto do Terminal Rodoviário apresenta pequenas avarias;
- f) O Sistema de Incêndio continua incompleto. Há mangueiras no Terminal Rodoviário, mas não existe o sistema em funcionamento, assim como extintores instalados;
- g) Reservatório de água em funcionamento;
- h) O pátio de manobras do Terminal Rodoviário encontra-se com menos buracos aparentes, tendo sido reformado;

Destaca-se, conforme já disposto no item 4.1.a, a concessionária foi notificada a solucionar todas as pendências identificadas sob pena de envio do processo administrativo a Procuradoria Geral do Estado, por descumprimento contratual.

4.2.1.1 Registros Fotográficos – Terminal Rodoviário de Floriano

Figura 1 - Pátio principal e estacionamento



Figura 2 - Pátio principal e estacionamento



Figura 3 - Estacionamento



Figura 4 - Estacionamento



Figura 5 - Estacionamento



Figura 6 - Estacionamento



Figura 7 - Estacionamento



Figura 8 - Estacionamento



Figura 9 - Assentos de espera



Figura 10 - Assentos de espera reconicionados



Figura 11 - Assentos de espera recondicionados



Figura 12 - Assentos de espera recondicionados



Figura 13 - Assentos de espera recondicionados



Figura 14 - Assentos de espera recondicionados



Figura 15 - Sinalização do santinário masculino



Figura 16 - Sinalização do santinário feminino



Figura 17 - Lavatórios



Figura 18 - Lavatórios



Figura 19 - Mictórios



Figura 20 - Box com chuveiro



Figura 21 - Lavatórios

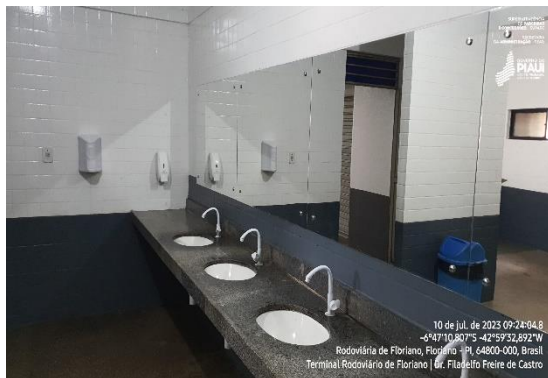


Figura 22 - Gabinete sanitário

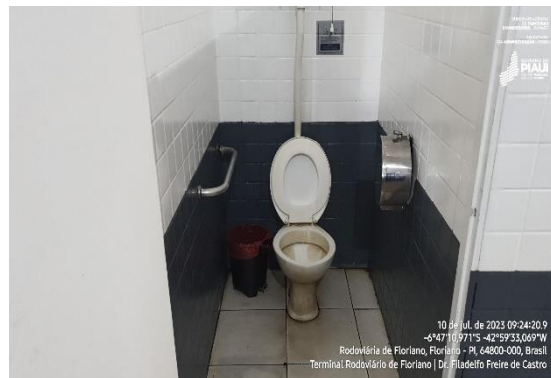


Figura 23 - Bebedouros sem funcionamento



Figura 24 - Bebedouro com sujeira



Figura 25 - Rampa de acessibilidade



Figura 26 - Rampa de acessibilidade sem o tapete antiderrapante



Figura 27 - Escada de acesso ao piso superior

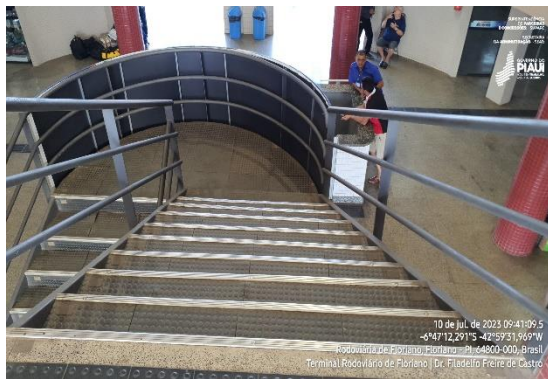


Figura 28 - Escada de acesso ao piso superior

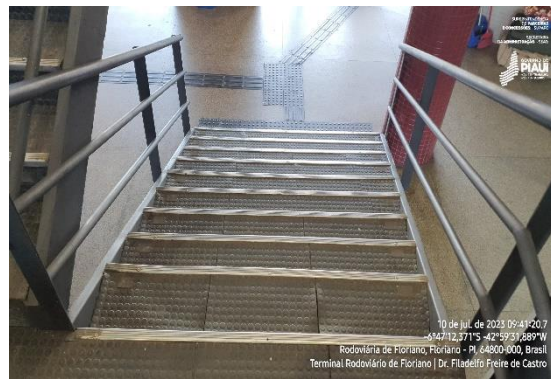


Figura 29 - Teto do Terminal Rodoviário



Figura 30 - Teto do Terminal Rodoviário



Figura 31 - Sistema de combate a incêndio



Figura 32 - Deslocamento cerâmico da lateral do Terminal Rodoviário

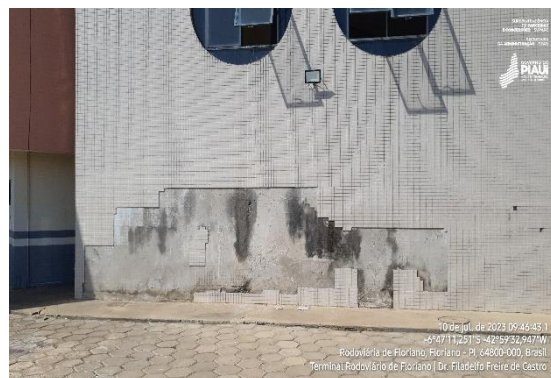


Figura 33 - Área de embarque/desembarque de passageiros



Figura 34 - Área de embarque/desembarque de passageiros



Figura 35 - Reservatório de água em manutenção



Figura 37 - Pátio de manobras do Terminal Rodoviário



Figura 39 - Pátio de manobras do Terminal Rodoviário



Figura 36 - Pátio de manobras do Terminal Rodoviário



Figura 38 - Pátio de manobras do Terminal Rodoviário



Figura 40 - Pátio de manobras do Terminal Rodoviário



4.2.2 PICOS – TERMINAL RODOVIÁRIO ZUZA BALDOÍNO- PICOS

Em 10 de julho de 2023, foi realizada visita técnica do CMOG, no Terminal Rodoviário da cidade de Picos, com escopo de fiscalização e monitoramento do cumprimento de obras, prevenção e manutenção do espaço.

A visita técnica foi realizada pelos servidores Eric Marinho do Nascimento e Justina Vale de Almeida, representando a SUPARC. Foi enviado o Ofício Nº: 1954/2023/SEAD-PI/GAB/SUPARC/CMOG, em 06 de julho de 2023, processo SEI nº 00010.000066/2022-02,

solicitando a presença dos membros da SETRANS, sem resposta. A visita foi acompanhada também, por equipe da concessionária.

A partir da visita, foi possível constatar que existem pendências referentes, ainda, ao ano de 2021, principalmente **no que diz respeito ao projeto de combate a incêndio**. Ainda, verifica-se:

- a) Ainda consta a ausência da implementação do projeto de recebimento de gás GLP, contendo apenas o espaço físico, em alvenaria, destinado à central de gás, tendo em vista que, desde o 4º trimestre de 2022 aguarda a sua devida instalação;
- b) Quanto ao Sistema de Combate a Incêndio e afins, a Concessionária afirma que foram realizadas as solicitações de implantação de gás encanado e as instalações de todo sistema de combate a incêndio, pois no local não existe nenhum equipamento e/ou sistema instalado, sendo um perigo para a vida das pessoas que estão na Rodoviária. Os hidrantes localizados no piso superior encontram-se destruídos, com as tampas soltas. Ainda estão buscando empresas para implantação dos sistemas de combate a incêndio e gás.
- c) Parte interna do Terminal Rodoviário com novo Totem e TVs em seu devido funcionamento;
- d) Pátio de Manobras do Terminal Rodoviário com algumas avarias;
- e) Reservatório de água do Terminal Rodoviário em devido funcionamento;
- f) Avarias no calçamento do Terminal Rodoviário;
- g) Entrada principal e estacionamento do Terminal Rodoviário com podas e limpezas realizadas;
- h) Sinalização da rampa de acesso destinadas a cadeirantes;
- i) Cadeira de rodas disponível para locomoção de pessoas portadoras de deficiências;
- j) Sala de monitoramento do Terminal Rodoviário em funcionamento;

Destaca-se, conforme já disposto no item 4.1.a, a concessionária foi notificada a solucionar todas as pendências identificadas sob pena de envio do processo administrativo a Procuradoria Geral do Estado, por descumprimento contratual.

4.2.2.1 Registros fotográficos – Terminal Rodoviário de Picos

Figura 41 - Entrada principal e estacionamento
(vista frontal)



Figura 42 - Entrada principal e estacionamento
(vista lateral)



Figura 43 - Vias de acesso e estacionamento



Figura 44 - Estacionamento



Figura 45 - Sinalização para acesso a cadeirantes



Figura 46 - Sinalização para acesso a cadeirantes



Figura 47 - Identificação do sanitário masculino



Figura 48 - Identificação do sanitário feminino



Figura 49 - Banheiro com acessibilidade



Figura 50 - Banheiro com acessibilidade



Figura 51 - Gabinets sanitários



Figura 52 - Lavatórios

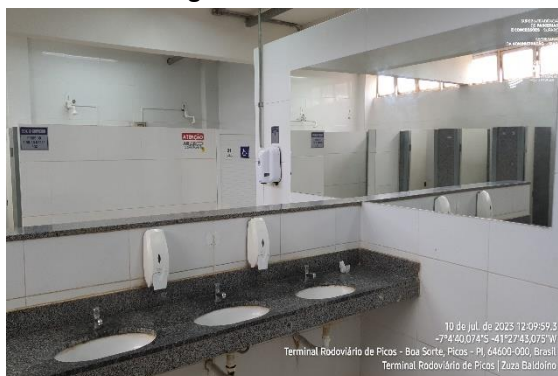


Figura 53 - Gabinets com chuveiros



Figura 54 - Dispenser e mictórios



Figura 55 - Mictórios



Figura 56 - Elevador para cadeirantes



Figura 57 - Cadeira de rodas disponível para PCDs



Figura 58 - Cadeira de rodas disponível para PCDs



Figura 59 - Sala de monitoramento



Figura 60 - Sala de monitoramento (visão geral)



Figura 61 - Sistema de Combate a Incêndio inadequado



Figura 62 - Sistema de Combate a Incêndio inadequado



Figura 63 - Sistema de Combate a Incêndio inadequado



Figura 64 - Sistema de Combate a Incêndio inadequado



Figura 65 - Parte interna do Terminal Rodoviário

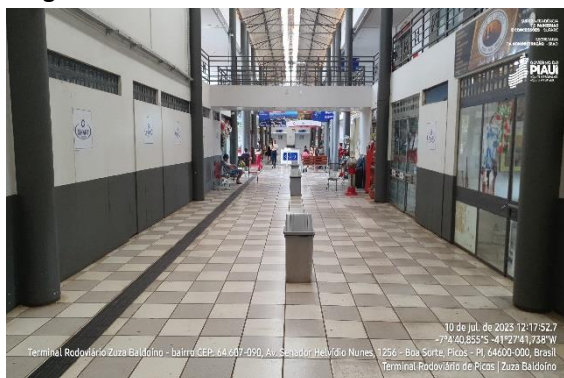


Figura 66 - Teto do Terminal Rodoviário



**Figura 67 - Parte interna do Terminal Rodoviário
(Piso superior)**



**Figura 69 - Parte interna do Terminal Rodoviário
(Guichês)**



Figura 71 - Avarias do pátio de manobra



Figura 73 - Local destinal à Central de Gás (vista lateral)



Figura 68 - Painel de embarque



Figura 70 - Pátio de manobras com avarias



Figura 72 - Pátio de manobras (estacionamento para ônibus)

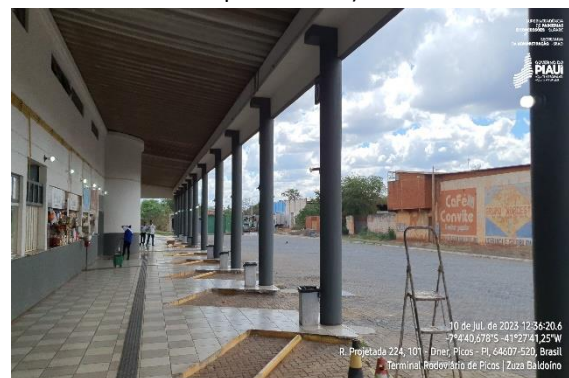


Figura 74 - Local destinal à Central de Gás (vista frontal)



Figura 75 - Reservatório de água em devido funcionamento



Figura 76 - Sistema de bombeamento d'água



Figura 77 - Reservatório de água em devido funcionamento



Figura 78 - Reservatório de água em devido funcionamento



Figura 79 - Calçamento com avarias



Figura 80 - Calçamento com avarias



4.2.3 TERESINA – TERMINAL RODOVIÁRIO GOVERNADOR LUCÍDIO PORTELA

Em 18 de junho de 2023, foi realizada visita técnica do CMOG, no terminal rodoviário da cidade de Teresina, com escopo de fiscalização e monitoramento do cumprimento de obras, prevenção e manutenção do espaço.

A visita técnica foi realizada pelos servidores Justina Vale de Almeida, Eric Marinho do Nascimento e Hizadora Silva Lima, representando a SUPARC; Não acompanhada por representantes da SETRANS. A visita foi acompanhada também, por equipe da concessionária.

A partir da visita técnica, foi possível constatar:

- a) O estacionamento para o público com capacidade para 56 vagas está com funcionamento adequado, cancelas automatizadas funcionando, guichê para pagamento em boas condições, o gradil de fechamento está concluído, foram acrescentadas estruturas metálicas para a instalação de painéis solares fotovoltaicos, já em funcionamento segundo a administração;
- b) Os postes externos já contam com novas luminárias de Led, bem como em toda a área externa e interna;
- c) A pintura geral do terminal foi realizada a mais de 5 anos e os reparos são feitos assim que apresentam demanda;
- d) A administração do terminal implantou um gerador de energia elétrica para suprir a carga quando há interrupção do fornecimento por parte da Equatorial/PI, também foi verificado a presença de uma rede de alta tensão (cubículo e dois transformadores) e a rede de baixa tensão foi refeita e individualizada para cada permissionário/locatário.
- e) Foi construído na área externa uma central de informática para uso da administração e está sendo realizada a substituição da instalação elétrica;
- f) A limpeza, capina e dedetização está sendo realizada constantemente;
- g) As lajes e as coberturas dos domus (permite a entrada de luz natural) presentes em todo o terminal foram recuperados para resolver problemas de infiltração por águas pluviais;
- h) Sobre acessibilidade pôde-se observar que o piso tátil está presente em toda a área interna do terminal, as escadas rolantes e o elevador estão em pleno funcionamento, os corrimãos das escadas apresentam sinalização em braile, bem como a placa de localização situada ao lado do guichê de informações, os banheiros adaptados sofreram revitalização e estão limpos e funcionando de acordo com as normas;
- i) Luminárias de emergência, indicações de rotas de fugas, hidrantes, extintores estão presentes e funcionando em todo terminal;
- j) A sinalização visual em todo o terminal foi revitalizada e de acordo com a necessidade foram acrescentadas mais placas indicativas;
- k) A praça de alimentação foi modernizada, contando agora com esquadrias laterais para facilitar a entrada de luz natural e ventilação cruzada, novos boxes para permissionário/locatário, a junta de dilatação visível no piso foi toda refeita;
- l) O terminal conta com 73 (setenta e três) câmeras, sendo duas de longo alcance e todas estão funcionando 24h e com previsão de aumentar essa quantidade;
- m) Foram implementadas duas salas VIPs;
- n) Os assentos de espera foram substituídos;
- o) Estão sendo realizados reparos referentes às infiltrações em alguns boxes.

4.2.3.1 Registros Fotográficos – Terminal Rodoviário de Teresina

Figura 81 - Entrada principal do Terminal Rodoviário



Figura 82 - Escadas de acesso ao piso superior

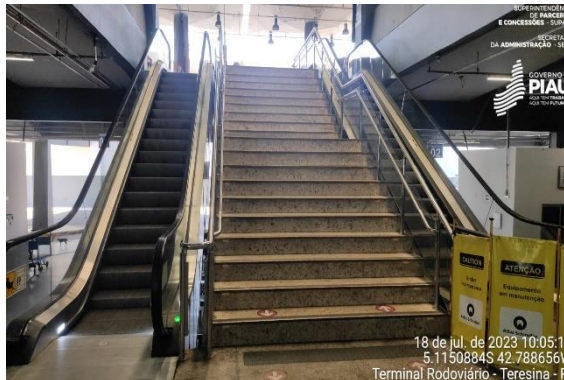


Figura 83 - Escada rolante de descida em manutenção



Figura 84 - Sistema de combate a incêndio



Figura 85 - Sala VIP Viação Sete



Figura 86 - Sala VIP Guanabara



Figura 87 - Novos assentos de espera



Figura 88 - Entrada dos banheiros



Figura 89 - Painel de embarques



Figura 90 - Guichês e painel de embarques



Figura 91 - Reparo e retirada de infiltração



Figura 92 - Reparo e retirada de infiltração



Figura 93 - Cadeira de rodas disponíveis a PCDs

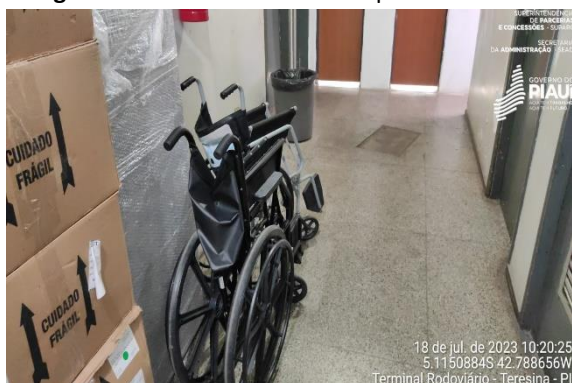


Figura 94 - Materiais de melhorias

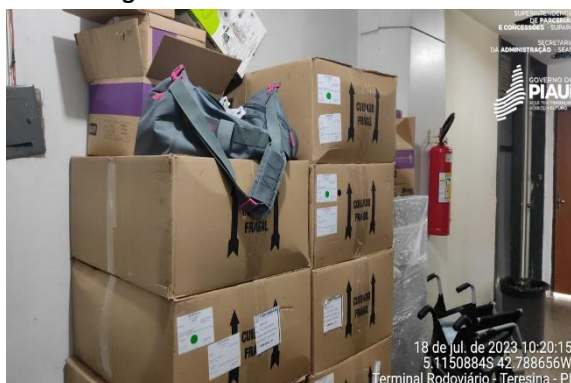


Figura 95 - Sala de monitoramento



Figura 96 - Sala de monitoramento



Figura 97 - Reparo na instalação elétrica do corredor de acesso à sala de monitoramento



Figura 98 - Reparo na instalação elétrica do corredor de acesso à sala de monitoramento



Figura 99 - Rampa de acessibilidade



Figura 100 - Sinalização em braile



Figura 101 - Gerador de emergência



Figura 102 - Área de embarque/desembarque



Figura 103 - Equipe de visita



Figura 104 - Equipe de visita



4.3 ANEXOS

Figura 105 – Pesquisa de Satisfação do Terminal Rodoviário de Floriano

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 02. Avaliação dos níveis de serviços

SERVIÇO PESQUISADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	99,50%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	91,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	89,00%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	90,00%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	95,50%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	95,50%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	95,50%

Fonte: Pesquisa de Satisfação Ano 2023, Processo SEI nº 00010.000044/2022-34, ID 7076141

Figura 106 – Pesquisa de Satisfação do Terminal Rodoviário de Picos

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 02. Itens de serviço avaliados

SERVIÇO PESQUISADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	96,80%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	90,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	95,60%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	94,40%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	94,40%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%

Fonte: Pesquisa de Satisfação Ano 2023, Processo SEI nº 00010.000044/2022-34, ID 7076141

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

Figura 107 – Pesquisa de Satisfação do Terminal Rodoviário de Teresina
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Sobre os aspectos específicos do terminal como Limpeza, segurança, comunicação visual, qualidade dos sanitários e avaliação do estacionamento, o resultado da pesquisa aponta os seguintes resultados:

Tabela 02. Avaliação dos níveis de serviços

SERVIÇO AVALIADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	100 %
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	91,20%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	95,20%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	95,20%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	91,40%

FONTE: Consulte – Inteligência e Mercado.

Fonte: Pesquisa de Satisfação Ano 2023, Processo SEI nº 00010.000044/2022-34, ID 7076141

5. CONCLUSÃO

Considerando as atividades executadas pela Concessionária durante o período de abril a junho de 2023, foi possível constatar o cumprimento das obrigações previstas no contrato de concessão, referente ao Terminal Rodoviário de Teresina. Os Terminais Rodoviários de Floriano e Picos, apresentam pendências recorrentes e inércia da concessionária diante dos problemas apresentados. A empresa foi devidamente notificada quanto aos descumprimentos contratuais, estando no prazo para apresentar as soluções necessárias. A SUPARC, através do CMOG, realizou as notificações e visita técnicas necessárias, em cumprimento ao seu dever de fiscalização.

Consta tratativas do Poder Concedente/Governo do Estado para reformas e melhorias nos Terminais de Picos e Floriano, constates do Processo SEI nº 00319.000829/2023-23, em fase de avaliação de projetos e orçamentos.

Teresina (PI), 30 de junho de 2023.

Membros do Comitê de Monitoramento – SUPARC

Emmanuel Fernando de Assunção Saraiva
Eric Marinho do Nascimento
Justina Vale de Almeida

Membro do Comitê de Monitoramento – STRANS

Alberto Djanir Botelho Moreira
José Cardoso de Sousa
Mayara Matos Gonçalves Silva