

TERMINAIS RODOVIÁRIOS

RELATÓRIO TRIMESTRAL

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS CONTRATOS DE CONCESSÃO DOS TERMINAIS
RODOVIÁRIO DE TERESINA, PICOS E FLORIANO
– EXERCÍCIO – JAN/FEV/MARÇO DE 2020.**

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão relativo ao Contrato de Concessão do Terminal Rodoviário de Teresina tem como propósito consolidar as informações acerca da fiscalização empreendida pelo governo do Estado quanto as ações e intervenções realizadas no equipamento, considerando o contrato de concessão celebrado entre o Governo do Estado do Piauí e a Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico – SINART.

Para fins de elaboração do presente documento foi considerado o período de avaliação e monitoramento referente ao período Janeiro/Fevereiro/Março de 2020 e os dados obtidos foram produzidos a partir do acompanhamento das ações realizadas pela Concessionária, dentro do escopo de obrigações previstas no instrumento contratual e documentos encaminhados pela SINART.

2. DADOS GERAIS DOS CONTRATOS

Os Contratos possuem como objeto a Concessão de Serviços Públicos para a administração, operação, manutenção e exploração comercial de áreas e serviços dos Terminais Rodoviários, sendo eles:

- Contrato nº 001/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Teresina
- Contrato nº 002/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Picos
- Contrato nº 003/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão Terminal Rodoviário de Floriano

Os contratos de n.º 002 e 003 possuem prazo de concessão de 25 anos, contados a partir do Termo de Entrega e Recebimento e das Instalações (TERI). A exceção é o Terminal de Teresina, que, por força de reequilíbrio, está concedido por 30 anos.

- A remuneração da Concessionária é constituída das seguintes receitas:
 - Tarifas de embarque;
 - Exploração de áreas comerciais;
 - Exploração de áreas para agências e bilheterias dos operadores;

- Estacionamento;
- Guarda-volumes;
- Publicidades e propagandas, inclusive vídeos, sons e imagens;
- Utilização de banheiros.

O desempenho da Concessionária é avaliado, também, através de pesquisa de satisfação a ser realizada, ANUALMENTE, com os usuários e com os operadores de serviço público de transporte.

3. SITUAÇÃO DOS TERMINAIS E EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS

Nos terminais rodoviários de Teresina, Picos e Floriano foram constatados que a concessionária vem cumprindo com todas as condições de execução do contrato, individualizando todos os serviços e obras previstas para a realização pela Concessionária ao longo dos últimos anos de gestão, bem como as diretrizes técnicas, normas e, principalmente, os parâmetros de desempenho e cronograma de execução da prestação de serviço.

Assim, as transformações promovidas pela nova gestão dos Terminais Rodoviários foram avaliadas como boas e excelentes na amostra da última pesquisa de satisfação, realizada em fevereiro do ano de 2020.

Foram aplicados 500 questionários entre os usuários que embarcavam e desembarcavam nos terminais. Destes, 66% avaliaram como boas e excelentes as mudanças realizadas pela Concessionária SINART. Conforme se observa no gráfico abaixo:

TERMINAL RODOVIARIO DE TERESINA:

SERVIÇO AVALIADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	85,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	95,40%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	84,00%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	82,20%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	78,00%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	79,30%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	79,20%

TERMINAL RODOVIARIO DE PICOS:

SERVIÇO PESQUISADO		PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	84,50%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	72,30%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	88,10%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	88,50%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	87,20%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	92,00%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	88,00%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	93,40%

TERMINAL RODOVIARIO DE FLORIANO:

SERVIÇO PESQUISADO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	RESULTADO	
Aspecto Geral do Terminal	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	99,70%
	Segurança	Muito Bom+Bom+Regular	83,00%
	Comunicação Visual e Placas Indicativas	Muito Bom+Bom+Regular	98,00%
Sanitários	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	74,00%
	Limpeza	Muito Bom+Bom+Regular	82,10%
Estacionamento	Aspecto Geral	Muito Bom+Bom+Regular	96,00%
	Atendimento	Muito Bom+Bom+Regular	97,80%
	Organização	Muito Bom+Bom+Regular	93,00%

Além da pesquisa de satisfação podem ser destacadas outras atividades desenvolvidas no decorrer deste primeiro trimestre, que estão de acordo com os cronogramas apresentados, ajustados e acompanhados em conformidade ao que pronuncia o Comitê de Monitoramento. Destacamos abaixo aos pontos mais relevantes dos terminais rodoviários:

- implantação do sistema CFTV, com dezenas de câmeras full HD, sendo 22 em Picos, 22 em Floriano e 70 unidades em Teresina, distribuídas em pontos estratégicos, monitorando tudo que acontece 24 horas por dia, ajudando a coibir práticas ilícitas como: furto, roubos, depredação, in vasão dentre outras medidas de segurança, visando a proporcionar maior organização e segurança nas dependências dos terminais;

- intervenções físicas na edificação por meio de obras tais como: pintura, troca de lâmpadas, reparos nos vaso sanitários, bem como execução de várias atividades tais como: limpeza na praça do terminal, pinturas na fachada, nos meios fios e na parte interna, colunas e paredes na área do embarque, desembarque na parte interna e externa do equipamento.

Outras ações são desenvolvidas em cada particularidade dos terminais tais como:

1 – TERMINAL RODOVIÁRIO DE TERESINA

Embora persistam algumas condições anteriores à concessão dos terminais a Concessionária vem atuando ativamente no intuito de sanar tais pendências como a resistência dos locatários em colaborar e permitir o desenvolvimento estrutural colaborando com o pagamento dos aluguéis.

Constantemente a Concessionária busca todos os meios possíveis a fim de demonstrar a necessidade dos locatários efetuarem a celebração dos contratos de aluguel dos pontos comerciais, que estão ocupados, sem nenhuma formalidade legal, e persistem em continuidade de ações judiciais e extrajudiciais, o que inibe e dificulta a evolução do cronograma de obra no terminal rodoviário de Teresina, onde ainda encontra-se uma parte paralisada face a interdição judicial, na parte destinada aos guichês de atendimento.

Mesmo assim a Concessionária conseguiu, padronizar várias lojas, guichês e vem evoluindo cada vez mais no cronograma de obra, para melhorar a comodidade dos usuários.

Após a aprovação, pelo Presidente do Conselho Gestor, em setembro de 2019, referente ao projeto de nova programação visual, a Concessionária executou a implantação do novo letreiro da fachada do Terminal Rodoviário de Teresina, em janeiro de 2020.

2 – TERMINAL RODOVIÁRIO DE FLORIANO:

No que se refere ao Terminal Rodoviário de Floriano, além das ações da Concessionária quanto a melhorias e manutenção do terminal, destaca-se algumas particularidades:

Foi realizada vistoria do CMOG/SUPARC para acompanhar o projeto de reforma da estrutura do terminal referente a necessidade das intervenções na estrutura física do entreposto, e encaminhado para avaliação econômico financeira do pleito nos termos do contrato através dos documentos apresentados pela Concessionária, previsto para serem executadas no segundo semestre deste ano de 2020, a fim de garantir melhor comodidade aos usuários.

3 – TERMINAL RODOVIÁRIO DE PICOS:

Quanto ao Terminal de Picos, além das intervenções realizadas pela Concessionária quanto a melhorias relativas à requalificação e manutenção do terminal, deve-se destacar que o CMOG/SUPARC efetuou vistoria para fins de avaliação do projeto de reforma da cobertura do Terminal de Picos, face a necessidade de uma reforma em caráter emergencial devido a agravamento na estrutura após o período chuvoso. O presente processo encontra-se em fase de análise da equipe econômico financeira para fins de avaliação da proposta apresentada pela Concessionária.

Outro ponto de destaque refere-se a solicitação da Concessionária através da manifestação DPC 081-2019, que relata a necessidade de intervenção nas Ruas 223,224 e 225, adjacentes ao Terminal Rodoviário de Picos, face a degradação do pavimento e condição

estrutural e funcional das referidas ruas e como afeta, consideravelmente, a prestação dos serviços do Terminal Rodoviário, a Superintendente de Parcerias e Concessões, na condição de supervisora das ações do CMOG/SUPARC, encaminhou ofício ao prefeito de Picos e solicitou apoio e providências no que tange a análise e por conseguinte apreciação do pedido da Concessionária, para que sejam tomadas providências para execução de intervenções nas Ruas 223,224 e 225. O processo encontra-se aguardando manifestação da Prefeitura.

Importante ressaltar que a Concessionária, solicitou prorrogação de prazo para entrega do 1º relatório trimestral, referente aos meses de janeiro a março de 2020, tendo em vista a redução considerável de colaboradores bem como a restrição das atividades administrativas no âmbito da Administração da Concessionária e a dedicação para as ações relacionadas ao período de pandemia, tendo sido concedido prazo de mais 15 dias úteis.

4. AÇÕES DESENVOLVIDAS DURANTE O PERÍODO DA PANDEMIA COVID – 19

No Brasil, o Ministério da Saúde do Brasil declarou Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da infecção humana pelo COVID-19, por meio da Portaria MS nº 188/2020.

No âmbito do governo federal, editou a Lei Federal nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto de 2019 e o Decreto nº 10.288, de 22 de março de 2020, que regulamenta a Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, para definir as atividades e os serviços relacionados à imprensa como essenciais.

Neste norte, o Governo do Estado do Piauí editou o Decreto Estadual nº 18.901 e a Prefeitura de Teresina o Decreto Municipal nº 19.536, ambos assinados no dia 19 de março de 2020, que determinam as medidas excepcionais voltadas para o enfrentamento da grave crise de saúde pública decorrente do Covid-19.

Nesse período de isolamento a Concessionária adotou medidas para minimizar a contaminação do Coronavírus e garantir um ambiente seguro aos passageiros, funcionários e visitantes, através de atividades diárias de limpeza, higienização nos locais de área comum, reforçando as ações nos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano.

Os funcionários trabalharam normalmente, utilizando-se das prevenções recomendadas fazendo uso de máscaras, luvas e álcool em gel.

Com a diminuição do fluxo de usuários a Concessionária aproveitou para intensificar a limpeza nos banheiros, corredores e áreas da praça de alimentação afim de garantir as precauções necessárias para prevenção do vírus.

Ressalta-se que a situação, no momento, dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano funcionaram da seguinte forma:

✓ TERESINA:

- Todos as lojas de Teresina estão fechadas,
- Box de venda de passagens- Empresa Líder com 2 horários; Real Sul com 1 horário; e a General com 2 horários.

✓ PICOS:

Todas as lojas fechadas.

Box de venda de passagens – apenas da empresa Líder, com 2 horários.

✓ FLORIANO;

- Todas as lojas fechadas.
- Box de venda de passagens- Apenas a Empresa Real Sul com 1 horário.

Em um momento de crise sanitária sem precedentes, os representantes da Concessionária, ANTT e SESAPI se reuniram para debater medidas de proliferação da COVID-19 com o objetivo principal de prestar auxílio aos órgãos de vigilância sanitária e demais grupos que estão fazendo ações, no sentido de acompanhar e monitorar os ônibus que estão vindo do sudeste. Esta ação conta também com a participação da Polícia Militar, Polícia Rodoviária Federal com o fim de catalogar e fazer o monitoramento de quais municípios estão se deslocando e qual a quantidade de pessoas vindas do sudeste.

Outra medida adotada foi a parceria da SINART com a Subconcessionária Águas de Teresina que se uniram para evitar o avanço e combater a proliferação do vírus, a Subconcessionária disponibilizou uma equipe para realizar a desinfecção do Terminal Rodoviário de Teresina, atuando em toda a área. A ação foi realizada através da aplicação de água e hipoclorito de sódio e a pulverização está sendo feita por meio de caminhão-pipa com jato.

Cumprindo as medidas restritivas da ANTT, para resguardar os passageiros foi reduzido o fluxo de transporte terrestre interestadual e intermunicipal de passageiros, face ao enfrentamento da emergência de saúde pública através da adoção da redução dos serviços de transporte coletivo rodoviário de passageiros, o que impactou na diminuição no fluxo referente ao embarque e desembarque de usuários nos terminais rodoviários de Teresina, Picos e Floriano.

E diante do estado de calamidade, o Conselho Gestor do Programa Estadual do Piauí, editou a Resolução 01/2020, que trata da suspensão e renegociação do prazo do cronograma de investimentos, obras e metas dos contratos celebrados no âmbito do Programa Estadual de



Parcerias Público Privadas e Concessões, pelo período que durar o estado de calamidade pública em razão do avanço do novo coronavírus (COVID-19).

5.CONCLUSÃO

Com base nas visitas in loco realizadas pela equipe do Comitê de Monitoramento e Gestão, no primeiro trimestre de 2020, e considerando os documentos entregues pela Concessionária, nos termos constantes firmados, entende-se que as intervenções realizadas pela Concessionária foram bastantes positivas e já imprimiram mudanças significativas na prestação dos serviços dos três terminais concedidos, e a gestão vem sendo executada nos termos do que foi acordado com o Governo do Estado, comprovando que os contratos de concessões trazem retorno positivo para Administração Pública, e sobretudo, para a população.

Teresina (PI), 09 de abril de 2020

Ana Amélia Soares Lima Martins

Coordenadora Comitê de Monitoramento -SUPARC

Bruno Casanova Cerullo

Membro do Comitê de Monitoramento – SUPARC

Fenelon Teixeira Brasil Neto

Membro do Comitê de Monitoramento – SETRANS

APROVO:

Publique-se.

Viviane Moura Bezerra

Superintendente de Parcerias e Concessões - SUPARC