

TERMINAIS RODOVIÁRIOS

RELATÓRIO TRIMESTRAL

RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS CONTRATOS DE CONCESSÃO TERMINAIS RODOVIÁRIO DE TERESINA, PICOS E FLORIANO EXERCÍCIO – ABRIL A JUNHO DE 2021.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão relativo ao Contrato de Concessão dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano tem como propósito consolidar as informações acerca da fiscalização empreendida pelo governo do Estado quanto às ações e intervenções realizadas no equipamento, considerando o contrato de concessão celebrado entre o Governo do Estado do Piauí e a Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico – SINART.

Para fins de elaboração do presente documento foi considerado o período de avaliação e monitoramento referente ao período abril/maio/junho de 2021 e os dados obtidos foram produzidos a partir do acompanhamento das ações realizadas pela Concessionária, dentro do escopo de obrigações previstas no instrumento contratual, por meio de visitas sistemáticas, realizadas pelo CMOG e relatórios operacionais referentes ao período encaminhados pela SINART.

Considerando a Resolução nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí, que aprova o Manual de Gestão de Concessão e Parcerias Público-Privadas do Estado do Piauí, publicada no Diário Oficial nº 197, do dia 22 de outubro de 2018, pág.20, a periodicidade mínima do monitoramento é trimestral, para verificações e fiscalizações do cumprimento contratual, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento de relatórios gerenciais feitos pelo CMOG e documentos encaminhados pela Concessionária. Registra-se que a Portaria de nomeação dos membros do CMOG foi atualizada em 12 de junho de 2019, devidamente publicada no DOE.

2. DADOS GERAIS DOS CONTRATOS

Os Contratos possuem como objeto a Concessão de Serviços Públicos para a administração, operação, manutenção e exploração comercial de áreas e serviços dos Terminais Rodoviários, sendo eles:

- Contrato nº 001/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Teresina;
- Contrato nº 002/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Picos;
- Contrato nº 003/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão Terminal Rodoviário de Floriano.

Os contratos de nº 002 e 003 possuem prazo de concessão de 25 anos, contados a partir do Termo de Entrega e Recebimento e das Instalações (TERI). A exceção é o Terminal de Teresina, que, por força de reequilíbrio, está concedido por 30 anos.

- A remuneração da Concessionária é constituída das seguintes receitas:

- Tarifas de embarque;
- Exploração de áreas comerciais;
- Exploração de áreas para agências e bilheterias dos operadores;
- Estacionamento;
- Guarda-volumes;
- Publicidades e propagandas, inclusive vídeos, sons e imagens;
- Utilização de banheiros.

O desempenho da Concessionária é avaliado, também, através de pesquisa de satisfação a ser realizada, ANUALMENTE, com os usuários e com os operadores de serviço público de transporte.

O investimento financeiro para execução do contrato de concessão é responsabilidade exclusiva da Concessionária, que não contará com recursos financeiros nem garantias do Poder Concedente.

3. SITUAÇÃO DOS TERMINAIS E EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS

Para fins de elaboração do presente documento foi considerado o período de avaliação e monitoramento referente ao período Abril/Maio/Junho de 2021 e os dados obtidos foram produzidos a partir do acompanhamento das ações realizadas pela Concessionária, dentro do escopo de obrigações previstas no instrumento contratual, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento dos relatórios gerenciais mensais feitos pelo CMOG e documentos encaminhados pela SINART.

A despeito das ações promovidas pela Concessionária, percebe-se que a prestação dos serviços de forma geral para o Terminal de Teresina, sobretudo no que tange a manutenção, conservação, limpeza e segurança, e vem sendo executada de forma satisfatória e atendendo ao que determina o contrato da concessão. Porém, para os Terminais de Picos e Floriano alguns serviços não atingiram o nível satisfatório.

Foram instalados em todos os terminais painel informativo contendo informações horários, empresas, destinos e plataforma, para melhor atender aos usuários e passageiros.

Embora persistam algumas condições anteriores à concessão dos terminais a Concessionária vem atuando ativamente no intuito de sanar tais pendências como a resistência dos locatários em colaborar e permitir o desenvolvimento estrutural colaborando com o pagamento dos alugueis.

Assim, as transformações promovidas pela nova gestão dos Terminais Rodoviários foram avaliadas conforme a última pesquisa de satisfação, considerando as pesquisas realizadas no período de março de 2021.

Para o Terminal de Teresina foram aplicados 500 entrevistas entre os usuários que embarcavam e desembarcavam nos terminais. Destes, na média cerca de 85% avaliaram como regular, bom e muito bom para os serviços prestados pela Concessionária SINART. Para o Terminal de Picos foram aplicadas 250 entrevistas e para o Terminal de Floriano foram aplicadas 200 entrevistas. Conforme se observa no gráfico abaixo:

Tabela 01 – Avaliação dos níveis de serviços - Após 05 anos

Serviço Avaliado		Conceito de Aprovação	Índice Base	Terminal Teresina	Terminal Picos	Terminal Floriano
Aspecto Geral do Terminal	01. Limpeza	MB + B + Re	70%	98,40%	85,20%	95,50%
	02. Segurança	MB + B + Re	70%	87,20%	73,20%	84,50%
	03. Comunic. Visual e Sinalizações	MB + B + Re	70%	91,40%	74,80%	94,00%
Sanitários	04. Aspecto Geral	MB + B + Re	70%	85,90%	69,60%	72,00%
	05. Limpeza	MB + B + Re	70%	84,20%	68,00%	70,20%
Estacionamento	06. Segurança	MB + B + Re	70%	75,40%	76,60%	69,50%
	07. Atendimento	MB + B + Re	70%	79,00%	71,20%	70,50%
	08. Organização	MB + B + Re	70%	75,10%	72,80%	74,00%

Fonte: Consulte Inteligência e Mercado

Conceito de Aprovação:

- MB - Muito Bom;
- B - Bom;
- Re - Regular;
- R - Ruim
- MR - Muito Ruim.

Os índices de qualidade dos serviços prestados deverão atingir a partir do 5º (quinto) ano de operação acima da proporção de 70%, que seria a soma dos conceitos muito bom, bom e regular, conforme parâmetros definidores da qualidade do serviço, e somente será considerada “aprovada” a administração do Terminal Rodoviário caso todos os índices sejam observados, sem exclusão de nenhum deles.

Gráfico 01 – Serviços avaliado no aspecto geral do Terminal de Teresina

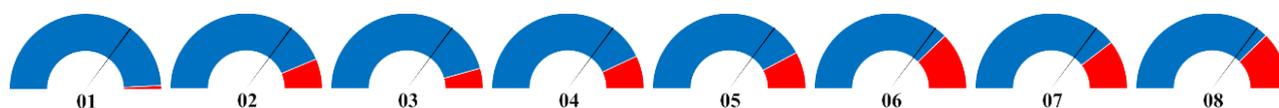


Gráfico 02 – Serviços avaliado no aspecto geral do Terminal de Picos

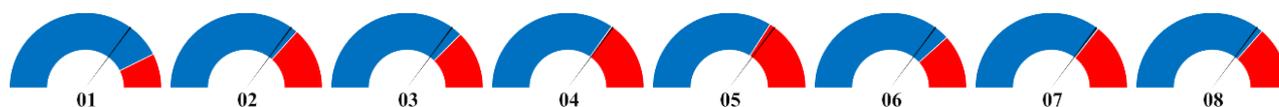
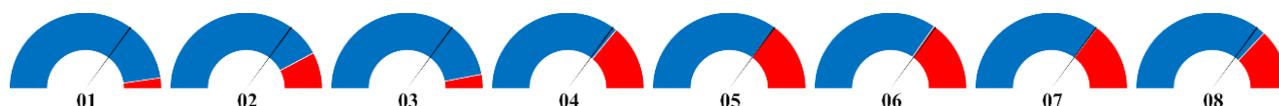


Gráfico 03 – Serviços avaliado no aspecto geral do Terminal de Floriano



4. INVESTIMENTOS REALIZADOS

Em abril de 2021, a Concessionária enviou o Ofício nº 030/2021/SINART, contendo o relatório dos valores de investimentos realizados nos Terminais durante os meses de janeiro a novembro de 2020, informando também que, devido a Pandemia foram readequadas as atividades de investimentos com retomada gradativa dos serviços a partir de junho/2021. E os valores gerais investidos no ano de 2020 foram:

- ✓ Teresina: R\$ 552.053,71;
- ✓ Picos: R\$ 5.838,00;
- ✓ Floriano: R\$ 13.443,95.

 ✓ **Total: R\$ 571.335,66**

Os investimentos foram mais voltados para a realização de obras, no terminal de Teresina, e obras de manutenção e modernização nos equipamentos dos Terminais de Picos e Floriano, conforme quadro abaixo:

Tabela 02 – Quadro de investimentos nos terminais

Investimentos (período até 11/2020)	Terminais		
	Teresina	Picos	Floriano
Máquinas e equipamentos	R\$ 0,00	R\$ 1.338,00	R\$ 0,00
Veículos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Móveis e utensílios	R\$ 472,00	R\$ 0,00	R\$ 3.443,95
Equipamentos de informática	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Equipamentos eletrônicos	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 10.000,00
Benf. em imóveis terceiros	R\$ 551.581,71	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outras imobilizações	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Instalações	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Despesas com implantação	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Sistemas de informática	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total	R\$ 552.053,71	R\$ 5.838,00	R\$ 13.443,95

Fonte: SINART abril/2021

4.1. TERMINAL RODOVIARIO DE TERESINA

Com relação ao Terminal Rodoviário de Teresina, foi possível constatar que a Concessionária vem atuando ativamente no intuito de sanar todas as pendências, e que a vistoria foi realizada com base no período de avaliação e monitoramento referente ao cronograma apresentado pela Concessionária, conforme **Quadro 01**.

No que diz respeito aos contratos dos locatários percebe-se que alguns persistem em recusar assinatura, mas continuam atuando livremente no equipamento, gerando um elevado índice de inadimplência, em especial no Terminal Rodoviário de Teresina.

Diante da permanência das ações de medidas de disseminação e contenção ao vírus, a Concessionária vem intensificando a limpeza nos banheiros, corredores e áreas da praça de alimentação e oferecendo o apoio necessário a equipe da Vigilância Sanitária para garantir um ambiente seguro para os usuários, locatários e colaboradores dos terminais rodoviários.

Após visita realizada no terminal rodoviário de Teresina, em junho de 2021, foi observado e solicitado à Concessionária as seguintes providências:

- ✓ A Concessionária implantou mais dois guichês de locação para as empresas de ônibus, localizado no pavimento térreo, projeto aprovado pelo Comitê de Monitoramento e Gestão (CMOG), através da Nota Técnica de janeiro/2021.
- ✓ A empresa deverá apresentar projeto executivo (planta baixa, custos e cronograma) e um relatório técnico sobre o problema do banheiro público que se encontra interditado, localizado no pavimento térreo.
- ✓ Cronograma detalhado e atualizado, com as informações de custos, do controle das atividades e destacando as prioridades.
- ✓ Relatório técnico da execução do serviço de pavimentação asfáltica, sinalização horizontal e vertical com ênfase na ausência da faixa de pedestres do acesso ao Terminal Rodoviário, informando às atividades que foram realizadas, custos e prazos.
- ✓ Conclusão da manutenção do banheiro masculino localizado na plataforma de embarque, em relação a tubulação de esgoto do mictório.
- ✓ A manutenção no banheiro público feminino que se encontra com a estrutura divisória de ardósia completamente solta, fixada temporariamente por fitas adesivas.
- ✓ Foi observado a realização da manutenção e reparos do piso industrial polido do tipo leve de alta resistência em todo o terminal rodoviário, devido aos desgastes com pisos quebrados. Além da instalação de uma barra de proteção, equipamento de segurança, na área de embarque, piso superior.

A Concessionária apresentou, em 2019, o projeto de construção e implantação de um Espaço Cidadania ao lado do Terminal Rodoviário de Teresina visando atender a população da região. O projeto encontra-se em fase de estudo de viabilidade.

Quanto à execução das obras, foi apresentado pela Concessionária o cronograma de obras referente ao período de março/2021 a junho/2021, após a suspensão e renegociação do prazo de cronograma de

investimentos, obras e metas dos contratos celebrados no âmbito do programa estadual de PPP. Conforme se observa no quadro abaixo:

Quadro 01 – Cronograma de Obra (base fevereiro de 2021)

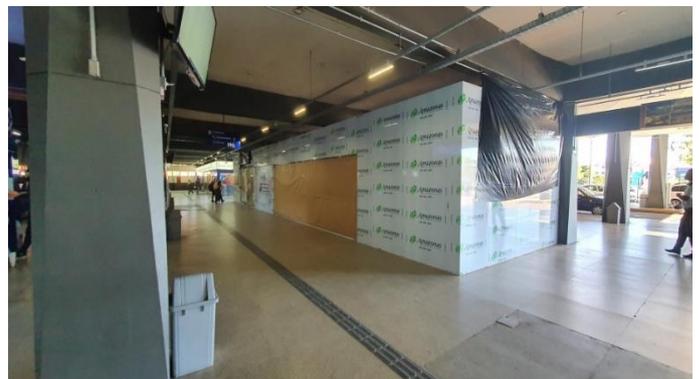
TR TERESINA - REQUALIFICAÇÃO DO TERMINAL			2021																							
CRONOGRAMA DA OBRA			Jan				Fev				Mar				Abr				Mai				Jun			
ITENS	SERVIÇOS	SITUAÇÃO	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04	Semana 01	Semana 02	Semana 03	Semana 04
1.0	INTERVENÇÕES FÍSICAS NA EDIFICAÇÃO (OBRAS CIVIS)																									
1.1	Serviços Preliminares	CONCLUÍDO																								
1.2	Movimento de Terra Infra-estrutura e Estrutura	CONCLUÍDO																								
1.3	Reforço Estrutural do Castelo D'água	CONCLUÍDO																								
1.4	Alvenaria	CONCLUÍDO																								
1.5	Revestimento Argamassado	CONCLUÍDO																								
1.6	Revestimento Cerâmico	CONCLUÍDO																								
1.7	Esquadria Metálica	CONCLUÍDO																								
1.8	Esquadria de Madeira	CONCLUÍDO																								
1.9	Forros	CONCLUÍDO																								
1.10	Manutenção Pavimentação Interna	EM EXECUÇÃO																								
1.11	Bancadas e Balcões em Granito	CONCLUÍDO																								
1.12	Pinturas	CONCLUÍDO																								
1.13	Impermeabilização	CONCLUÍDO																								
1.14	Instalações Elétricas	CONCLUÍDO																								
1.15	Instalações Hidráulicas	CONCLUÍDO																								
1.16	Instalações Telefônicas e de Sonorização	EM TRATATIVAS																								
1.17	Instalação de Combate a Incêndio	EM EXECUÇÃO																								
1.18	Urbanização do Pátio do Terminal Rodoviário	CONCLUÍDO																								
1.19	Manuf. Pav. Asfáltica em bloq. intert. (Acesso/Estac.)	CONCLUÍDO																								
1.20	Sinalização Horizontal e Vertical	CONCLUÍDO																								
1.21	Construção de Área Comercial no Pav. Térreo	EM TRATATIVAS																								
1.22	Diversos (Escada rolante, Catracas, acessibilidade)	CONCLUÍDO																								
2.0	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CONCLUÍDO																								
2.1	Sist. Prog. de partida, controle partidas e chegadas ônibus	CONCLUÍDO																								
2.2	Sist. eletrônico controle Acesso passageiros (Embarque e Desembarque)	CONCLUÍDO																								
2.3	Sistema de monitoramento do Terminal	CONCLUÍDO																								
2.4	Sistema de Controle e Automação do Estacionamento	CONCLUÍDO																								

Fonte: SINART fevereiro/2021

Acesso ao Terminal Rodoviário – Foto 01



Loja em Construção (Farmácia) – Foto 02

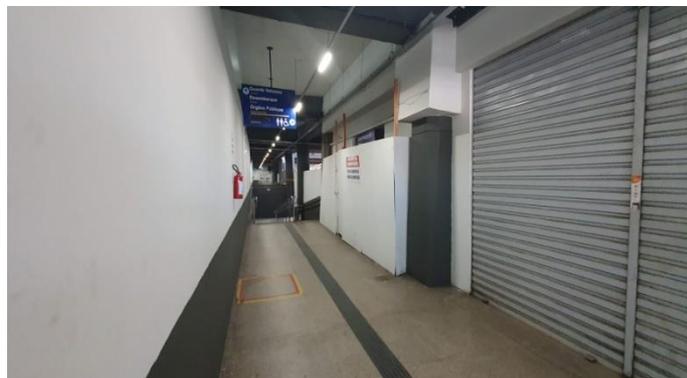


Construção de Guichês – Foto 03

Banheiro Público (Fechado) – Foto 04



Banheiro da Área de Embarque – Foto 05



Plataforma de Embarque – Foto 06



Manutenção do Piso – Foto 07



Banheiro Feminino (Pago) – Foto 08



4.2. TERMINAL RODOVIÁRIO DE PICOS

Com relação ao Terminal Rodoviário de Picos, a Concessionária vem atuando na executando das suas funções regularmente, quanto aos serviços de limpeza e conservação do local, bem como intensificou as ações de combate ao coronavírus com a instalação de pias, disponibilização de álcool em gel. Porém, para o Terminal de Picos alguns serviços como o aspecto geral e limpeza dos sanitários não atingiram o nível satisfatório, conforme *item 3*.

Foram instalados novos totens com álcool em gel para os passageiros, usuários e colaboradores, com o fim de intensificar as ações para disseminar o vírus e garantir segurança a todos. Apoio e orientação aos locatários quanto a higienização das áreas em comum e interna.

A manutenção vem sendo realizada de forma sistemática, como fruto das atividades de operação e conservação do terminal. A Concessionária apresentou documentação quanto as seguintes situações críticas:

- ✓ Um dos pontos mais críticos da estrutura física do Terminal Rodoviário de Picos é a cobertura, na qual a Concessionária já desenvolveu um projeto para a substituição das estruturas e telhas, e todos os dados foram entregues para o corpo técnico da Superintendência de Parcerias e Concessões (SUPARC), e para a equipe de engenharia da Secretaria de Transporte (SETRANS). O CMOG elaborou Nota Técnica de Avaliação ao pleito de intervenção na estrutura física comprovada por laudo técnico quanto a reforma da cobertura do Terminal Rodoviário de Picos, para serem executadas em 2021, após aprovação pelo CGP.
- ✓ Outro ponto crítico diz respeito a necessidade de intervenção nas Ruas 223,224 e 225, adjacentes ao Terminal Rodoviário de Picos, face a degradação do pavimento e condição estrutural e funcional das referidas ruas e como afeta, consideravelmente, a prestação dos serviços do Terminal Rodoviário. Foram realizadas várias tratativas com a Prefeitura Municipal de Picos, através de reuniões e visitas da Superintendente e Prefeito, mas até a presente data não foi tomada nenhuma providência por parte da prefeitura.

Após visita realizada no terminal rodoviário de Picos, em junho de 2021, foi observado e solicitado à Concessionária as seguintes providências:

- ✓ Com relação a entrada principal do terminal, a Concessionária deverá concluir a reforma do piso no estacionamento dos veículos de passeio, quanto aos buracos existentes, a calçada de pedestres que encontra-se inacabada e a iluminação externa que está sendo realizada por holofotes instalados no beiral da edificação.
- ✓ Como sugestão para melhorar a aparência do terminal, a Concessionária poderá providenciar a instalação de tapumes com adesivos com slogans da empresa e do Governo do Estado do Piauí, para gerar uma impressão de local conservado ao público.
- ✓ A Concessionária deverá concluir o reparo do piso no pavimento térreo, na área do comércio, e realizar a sinalização de reparo de forma adequada, para não provocar nenhum tipo de acidente.
- ✓ Os hidrantes localizados no piso superior encontram-se destruídos, com as tampas soltas, e preenchidos por lixos jogados pelo público.
- ✓ Na área de embarque e desembarque do terminal, a Concessionária realizou a instalação do piso tátil sem que houvesse antes o reparo por completo do piso.

Acesso ao Terminal Rodoviário – **Foto 09**



Rua Lateral ao Terminal – **Foto 10**



Ações de Combate ao Coronavírus – **Foto 11**



Falta de Manutenção Piso – **Foto 12**



Banheiros Públicos – **Foto 13**



Banheiro Masculino – **Foto 14**



Terminal Rodoviário – Foto 15



Área de Embarque e Desembarque – Foto 16



4.3. TERMINAL RODOVIÁRIO DE FLORIANO

Com relação ao Terminal Rodoviário de Floriano, a Concessionária vem atuando na executando das suas funções regularmente, quanto aos serviços de limpeza, conservação do local, bem como o reforço nas ações para promover o conforto aos usuários e colaboradores mantendo sempre limpos os banheiros, e também intensificou as ações de combate ao coronavírus com a instalação de pias, disponibilização de álcool em gel. Porém, para o Terminal de Floriano o serviço de segurança no estacionamento não atingiu o nível satisfatório, conforme *item 3*.

Foram instalados novos totens com álcool em gel para os passageiros, usuários e colaboradores, com o fim de intensificar as ações para disseminar o vírus e garantir segurança a todos.

A manutenção vem sendo realizada de forma sistemática, como fruto das atividades de operação e conservação do terminal. Após visita realizada no terminal rodoviário de Floriano, em junho de 2021, foi observado e solicitado à Concessionária as seguintes providências:

- ✓ Com relação a entrada principal do terminal, a Concessionária deverá concluir a iluminação externa que está sendo realizada por holofotes instalados no beiral da edificação e conserto dos buracos no calçamento de pedestre e dos bancos que encontram-se destruídos.
- ✓ A Concessionária deverá realizar o reparo do revestimento da parede da edificação localizado do lado esquerdo no estacionamento de veículos, e também executar a pintura de todo o terminal que se apresenta com aparência de desgastes.
- ✓ Realizar o reparo da escada de acesso ao estacionamento de veículos, que possui um degrau destruído e demais degraus desgastados.
- ✓ Foi realizada a desobstrução da porta de acesso ao hidrante, localizado no pavimento térreo, na área dos comércios.
- ✓ Os banheiros encontram-se sujos, sem manutenção e com aparência de descuido com o local.
- ✓ A rampa de acesso para deficientes para o pavimento superior está com piso inacabado, borrachas soltas, com falta de manutenção e a estrutura fica balançando com o uso regular do equipamento.

- ✓ No piso superior o forro localizado do lado direito do terminal está em partes destruídas.

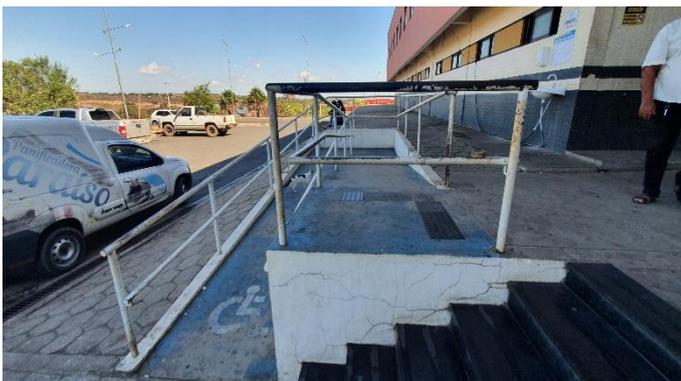
Acesso ao Terminal Rodoviário – Foto 17



Revestimento Externo do Terminal – Foto 18



Rampa de Acesso ao Terminal – Foto 19



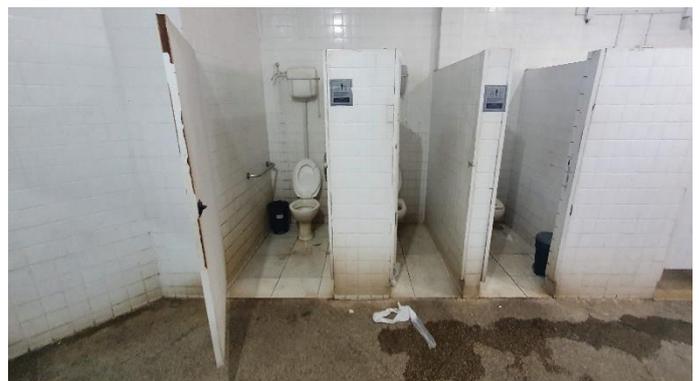
Área Interna do Terminal – Foto 20



Acesso Livre Combate a Incêndio – Foto 21



Banheiro Masculino – Foto 22



Rampa de Acesso Piso Superior – Foto 23



Teto sem Manutenção – Foto 24



4.4. RESUMO DAS ATIVIDADES

As demandas apresentadas pela Concessionária permanecem em análise e aguardando serem avaliadas pelo Conselho Gestor de Parcerias e Concessões:

- ✓ Intervenção na estrutura física comprovada por laudo técnico quanto as patologias do Terminal Rodoviário de Floriano, para serem executadas em 2021.
- ✓ Intervenção na estrutura física comprovada por laudo técnico quanto a reforma da cobertura do Terminal Rodoviário de Picos, para serem executadas em 2021.
- ✓ Projeto de Instalação do Espaço Cidadania a ser implantado no entorno do Terminal Rodoviário de Teresina, estudos em fase de análise de viabilidade de implementação de dados.

4.5. BARREIRA SANITÁRIA

Além de todas as medidas preventivas adotadas pela Concessionária, profissionais da Secretaria de Saúde do Estado – SESAPI, continuam trabalhando intensamente e diariamente na barreira sanitária instalada no terminal rodoviário de Teresina. Em funcionamento desde março de 2020, a Barreira sanitária continua atuando fortemente com o objetivo de controlar a entrada de visitantes no Piauí, realizando a triagem de aferição da temperatura, orientando os passageiros e colaboradores quanto ao uso de máscaras, álcool em gel e distanciamento social. Identificando pessoas que apresentam algum sintoma, são encaminhadas a unidade de saúde mais próxima.

5. CONCLUSÃO



Com base nas atividades executadas pela Concessionária durante o primeiro semestre de 2021, considerando os documentos acostados aos autos e a avaliação realizada, ficou exposto que, para o Terminal de Teresina foram atendidas as obrigações contratuais, para o Terminal de Picos não atingiu o nível satisfatório para sanitários e para o Terminal de Floriano não atingiu o nível satisfatório para estacionamento. E que foram seguidos os critérios permitidos de funcionamento reduzido e seguindo as normas da vigilância sanitária e legislação vigente, conclui-se que a Concessionária tem atendido de forma regular e satisfatória as regras da concessão para o Terminal de Teresina e que deverá melhorar a gestão e manutenção para os Terminais de Picos e Floriano.

Teresina (PI), 26 de julho de 2021

Valdirene Guedes de Moura
Coordenadora do Comitê de Monitoramento e
Gestão – CMOG- SUPARC

Bruno Casanova Cerullo
Membro do Comitê de Monitoramento -
SUPARC

Fenelon Teixeira Brasil Neto
Membro do Comitê de Monitoramento – SETRANS

