TERMINAIS RODOVIÁRIOS

RELATÓRIO TRIMESTRAL

PPP PIAUÍ

Piauí
GOVERNO DO ESTADO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS CONTRATOS DE CONCESSÃO TERMINAIS RODOVIÁRIO DE TERESINA, PICOS E FLORIANO EXERCICIO – JULHO À SETEMBRO DE 2021.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão relativo ao Contrato de Concessão dos Terminais Rodoviários de Teresina, Picos e Floriano tem como propósito consolidar as informações acerca da fiscalização empreendida pelo governo do Estado quanto às ações e intervenções realizadas no equipamento, considerando o contrato de concessão celebrado entre o Governo do Estado do Piauí e a Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico – SINART.

Para fins de elaboração do presente documento, foi considerado o período de avaliação e monitoramento referente ao período julho a setembro de 2021 e os dados obtidos foram produzidos a partir do acompanhamento das ações realizadas pela Concessionária, dentro do escopo de obrigações previstas no instrumento contratual, por meio de visitas sistemáticas, realizadas pelo CMOG e relatórios operacionais referentes ao período encaminhados pela SINART.

Considerando a Resolução nº 002, do Conselho Gestor de PPP do Estado do Piauí, que aprova o Manual de Gestão de Concessão e Parcerias Público-Privadas do Estado do Piauí, publicada no Diário Oficial nº 197, do dia 22 de outubro de 2018, pág.20, a periodicidade mínima do monitoramento é trimestral, para verificações e fiscalizações do cumprimento contratual, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento de relatórios gerenciais feitos pelo CMOG e documentos encaminhados pela Concessionária. Registra-se que a Portaria de nomeação dos membros do CMOG foi atualizada em 12 de junho de 2019, devidamente publicada no DOE.

2. DADOS GERAIS DOS CONTRATOS

Os Contratos possuem como objeto a Concessão de Serviços Públicos para a administração, operação, manutenção e exploração comercial de áreas e serviços dos Terminais Rodoviários, sendo eles:

- Contrato n° 001/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Teresina - Terminal Rodoviário Governador Lucidio Portela
- Contrato n° 002/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão do Terminal Rodoviário de Picos - Terminal Rodoviário Zuza Balduino
- Contrato nº 003/2015 - SUPARC/SEGOV/PI - Concessão Terminal Rodoviário de Floriano - Terminal Rodoviário Filadelfo Freire de Castro

Os contratos de nº 002 e 003 possuem prazo de concessão de 25 anos, contados a partir do Termo de Entrega e Recebimento e das Instalações (TERI). A exceção é o Terminal de Teresina, que, por força de reequilíbrio, está concedido por 30 anos.

- A remuneração da Concessionária é constituída das seguintes receitas:
    - Tarifas de embarque;
    - Exploração de áreas comerciais;
    - Exploração de áreas para agências e bilheterias dos operadores;
    - Estacionamento;
    - Guarda-volumes;
    - Publicidades e propagandas, inclusive vídeos, sons e imagens;
    - Utilização de banheiros.

O desempenho da Concessionária é avaliado, também, através de pesquisa de satisfação a ser realizada, ANUALMENTE, com os usuários e com os operadores de serviço público de transporte.

O investimento financeiro para execução do contrato de concessão é responsabilidade exclusiva da Concessionária, que não contará com recursos financeiros nem garantias do Poder Concedente.

3. INVESTIMENTOS REALIZADOS

Em outubro de 2021, a Concessionária enviou o Ofício nº 072/2021/SINART, contendo o quadro geral dos valores de investimentos realizados nos Terminais até o período de agosto de 2021, e os valores totais investidos no ano de 2021 foram:

- ✓ Teresina: R$ 81.474,74;
- ✓ Picos: R$ 4.812,00;
- ✓ Floriano: R$ 17.413,42.

- ✓ **Total: R$ 103.700,16**

Os investimentos foram mais voltados para a realização da compra de máquinas e equipamentos, além das benfeitorias no terminal de Teresina, e equipamentos/benfeitorias nos Terminais de Picos e Floriano, conforme quadro abaixo:

Tabela 02 – Quadro de investimentos nos terminais

Investimentos (período até ago/2021)	Terminais		
	Teresina	Picos	Floriano
Máquinas e equipamentos	R$ 5.500,00	R$ 0,00	R$ 0,00
Veículos	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
Móveis e utensílios	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
Equipamentos de informática	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
Equipamentos eletrônicos	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00
Benf. em imóveis terceiros	R$ 75.974,74	R$ 4.812,00	R$ 17.413,42
Outras imobilizações	R$ 0,00	R$ 0,00	R$ 0,00

Instalações	R$	0,00	R$	0,00	R$	0,00
Despesas com implantação	R$	0,00	R$	0,00	R$	0,00
Sistemas de informática	R$	0,00	R$	0,00	R$	0,00
Total	**R$**	**81.474,74**	**R$**	**4.812,00**	**R$**	**17.413,42**

Fonte: SINART agosto/2021

4. SITUAÇÃO DOS TERMINAIS E EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS

A despeito das ações promovidas pela Concessionária, percebe-se que a prestação dos serviços de forma geral para o Terminal de Teresina, sobretudo no que tange a manutenção, conservação, limpeza e segurança, e vem sendo executada de forma satisfatória e atendendo ao que determina o contrato da concessão. Porém, para os Terminais de Picos e Floriano diversos serviços não atingiram o nível satisfatório.

4.1. TERMINAL RODOVIÁRIO DE TERESINA

Com relação ao Terminal Rodoviário de Teresina, foi possível constatar que a Concessionária vem atuando ativamente no intuito de sanar todas as pendências, e que a vistoria foi realizada com base no período de avaliação e monitoramento referente ao cronograma apresentado pela Concessionária.

No intuito de permanecer com as ações de medidas de disseminação e contenção ao vírus, a Concessionária vem trabalhando na limpeza dos banheiros, corredores e áreas da praça de alimentação e oferecendo o apoio constante para garantir um ambiente seguro para os usuários, locatários e colaboradores dos terminais rodoviários.

Após visita realizada no terminal rodoviário de Teresina, foi observado e solicitado à Concessionária as seguintes providências:

- ✓ A empresa deverá apresentar um relatório técnico sobre o problema do banheiro público que ainda se encontra interditado, juntamente com a proposta de reforma, incluindo projeto executivo (planta baixa, custos e cronograma). Espaço localizado no pavimento térreo de acesso a plataforma de desembarque.
- ✓ Cronograma detalhado e atualizado, com as informações de custos, do controle das atividades e destacando as prioridades.
- ✓ Relatório técnico da execução do serviço de pavimentação asfáltica, sinalização horizontal e vertical com ênfase na ausência da faixa de pedestres do acesso ao Terminal Rodoviário, informando às atividades que foram realizadas, custos e prazos.
- ✓ Foi observada a realização da manutenção e reparos do piso granilite em todo o terminal rodoviário, devido aos desgastes com pisos quebrados. Porém, na vistoria técnica foi possível verificar que alguns locais aparentaram com trincas e rachaduras, devendo ser refeitos os trabalhos.
- ✓ Na praça localizada na entrada principal ao lado do terminal e a praça localizada na saída do ônibus, área de embarque, a Concessionária deverá apresentar um projeto de revitalização

dessas áreas, como a realização de podas, limpeza, entre outros serviços de conservação e manutenção.

- ✓ Foi inaugurada neste período de monitoramento uma farmácia, da rede Piauí Farma, localizado no pavimento térreo, acesso principal do terminal.

Quanto à execução das obras que foi apresentado pela Concessionária, referente ao cronograma de obras para o período de março/2021 a junho/2021, foi possível constatar que a empresa não realizou a manutenção da pavimentação interna. Para os outros serviços como, a construção de uma área comercial no pavimento térreo, esta atividade foi realizada com sucesso tendo os serviços da farmácia em funcionamento.

4.1.1. Relatório Fotográfico

Acesso ao Terminal Rodoviário – **Foto 01**

Acesso ao Terminal Rodoviário – **Foto 02**

Acesso ao Terminal Rodoviário – **Foto 03**

Saída do Terminal Rodoviário – **Foto 04**

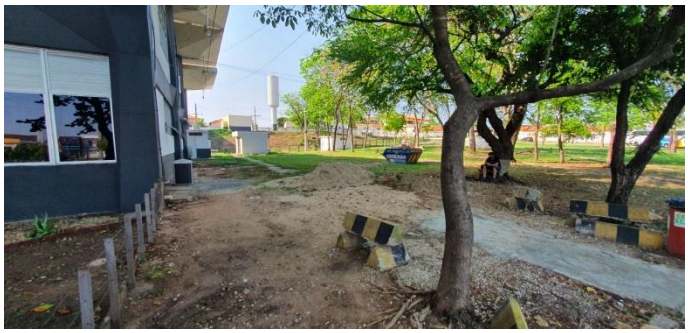
Estacionamento – **Foto 05**

Estacionamento – **Foto 06**

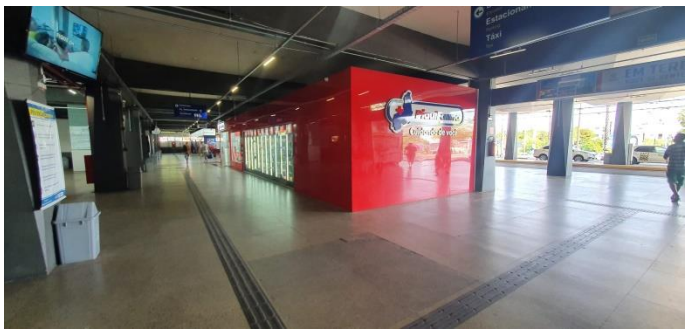
Entrada/Saída do Terminal – **Foto 07**

Praça ao lado do terminal – **Foto 08**

Farmácia em funcionamento – **Foto 09**

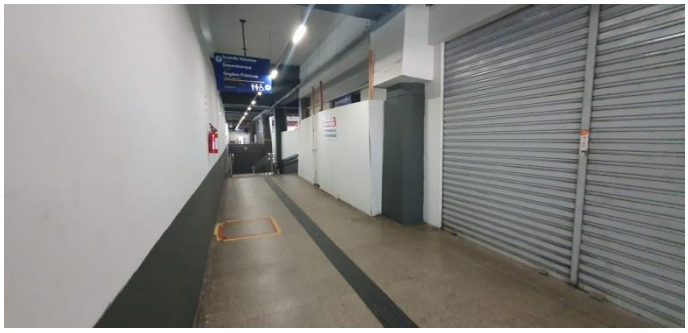


Farmácia em funcionamento – **Foto 10**

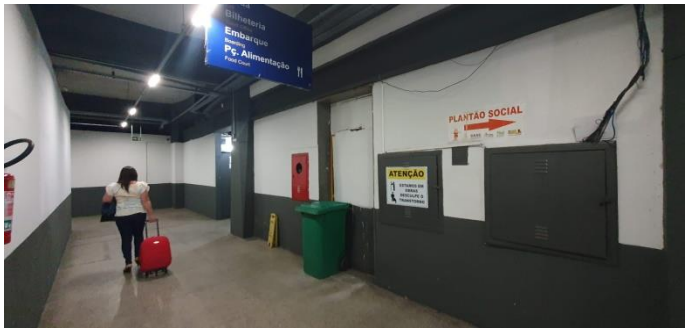


Banheiro interditado – **Foto 11**

Área interditada – **Foto 12**



Pavimentação do terminal – **Foto 13**



Pavimentação do terminal – **Foto 14**

Praça na saída do terminal – **Foto 15**

Área de manobra – **Foto 16**

Reparo do piso – **Foto 17**

Reparo do piso – **Foto 18**

4.2. TERMINAL RODOVIÁRIO DE PICOS

Com relação ao Terminal Rodoviário de Picos, a Concessionaria não está atuando de forma consistente na executando das suas funções regularmente, principalmente quanto aos serviços de limpeza e conservação do local, conforme demonstrado no item 3.2.1 abaixo. Como por exemplo, na pesquisa de satisfação o Terminal de Picos, alguns serviços como o aspecto geral e limpeza dos sanitários não atingiram o nível satisfatório.

Foi implantada na entrada do terminal a instalação de pias, com a disponibilização de álcool em gel, com o propósito de intensificar as ações de combate ao coronavírus e garantir segurança a todos.

A Concessionária no mês de setembro/2021 entregou o Ofício nº 68/2021 em que apresenta um cronograma de retomada das obras, com destaque para os principais serviços, conforme descrito no quadro abaixo:

Quadro 01 *– Cronograma de Picos (base setembro de 2021)*

ITENS	SERVIÇOS	2021					
		OUT		NOV		DEZ	
1.0	Intervenções Físicas na Edificação (Obras Civis)						
1.10	Pavimentação Estacionamento (Piso Intertravado)						
1.12	Pintura Interna e Externa						
2.3	Reforma do Gradil do Estacionamento						

Fonte: SINART

Após vistoria realizada no terminal rodoviário de Picos, em outubro de 2021, foi observado e solicitado à Concessionária as seguintes providências:

- ✓ Devido a situação crítica em que se encontra o terminal, foram enviados os ofícios nº 382/2021 e nº 387/2021 /SUPARC, solicitando providências urgentes com relação a manutenção, conservação e a retomada das obras.
- ✓ Em relação situação crítica diz respeito a necessidade de intervenção nas Ruas 223,224 e 225, adjacentes ao Terminal Rodoviário de Picos, face a degradação do pavimento e condição estrutural e funcional das referidas ruas e como afeta, consideravelmente, a prestação dos serviços do Terminal Rodoviário, foi enviado através do processo SEI solicitação de pavimentação para o DER-PI através do nº 00010.004213/2021-24, e para a SETRANS através do nº 00010.004094/2021-18.
- ✓ Com relação a entrada principal do terminal, a Concessionária deverá concluir a reforma do piso no estacionamento dos veículos de passeio, quanto aos buracos existentes, a calçada de pedestres que encontra-se inacabada e a iluminação externa que está sendo realizada por holofotes instalados no beiral da edificação.
- ✓ Como sugestão para melhorar a aparência do terminal, a Concessionária poderá providenciar a instalação de tapumes com adesivos com slogans da empresa e do Governo do Estado do Piauí, para gerar uma impressão de local conservado ao público.
- ✓ A Concessionária deverá concluir o reparo do piso no pavimento térreo, na área do comércio, e realizar a sinalização de reparo de forma adequada, para não provocar nenhum tipo de acidente e garantir a segurança de todos os usuários.
- ✓ Os hidrantes localizados no piso superior encontram-se destruídos, com as tampas soltas, e preenchidos por lixos jogados pelo público.
- ✓ Na área de embarque e desembarque do terminal, a Concessionária realizou a instalação do piso tátil sem que houvesse antes o reparo por completo do piso.

4.2.1. Relatório Fotográfico

Acesso ao Terminal Rodoviário – **Foto 19**

Área do Estacionamento – **Foto 20**

Situação externa – **Foto 21**

Estacionamento – **Foto 22**

Estacionamento / Acesso – **Foto 23**

Situação externa – **Foto 24**

Acesso para estacionamento – **Foto 25**

Acesso para estacionamento – **Foto 26**

Situação externa – **Foto 27**

Situação externa – **Foto 28**

Área de Embarque/Desembarque – **Foto 29**

Área de Embarque/Desembarque – **Foto 30**

Área de Circulação Interna – **Foto 31**

Área de Circulação Interna – **Foto 32**

Área de Circulação Interna – **Foto 33**

Sistema de Combate a Incêndio – **Foto 34**

Banheiros – **Foto 35**

Banheiros – **Foto 36**

4.3. TERMINAL RODOVIÁRIO DE FLORIANO

Com relação ao Terminal Rodoviário de Floriano, a Concessionária não está atuando de forma consistente na executando das suas funções regularmente, principalmente quanto aos serviços de limpeza e conservação do local.

Nas últimas visitas realizadas nesse terminal, constatou-se que a concessionária não está cumprindo com suas obrigações quanto aos serviços de manutenção do terminal, visto que a manutenção é um dos objetos principais desse contrato e o equipamento deverá ser mantido, não o deixando deteriorar-se ao ponto em que se encontra atualmente.

Após vistoria realizada no terminal rodoviário de Floriano, foi observado e solicitado à Concessionária as seguintes providências:

- ✓ Relatório com justificativa para redução do quadro e previsão de normalização do mesmo, além de ações que deverão ser realizadas imediatamente para sanar o problema de limpeza dentro do terminal e no seu entorno;
- ✓ Relatório com justificativa para ausência de manutenção preventiva no terminal e prazo para realização das mesmas.
- ✓ Com relação a entrada principal do terminal, a Concessionária deverá concluir a iluminação externa que está sendo realizada por holofotes instalados no beiral da edificação e conserto dos buracos no calçamento de pedestre e dos bancos que encontram-se destruídos.

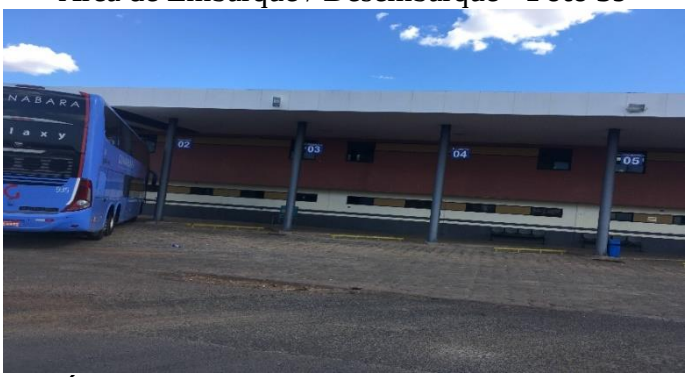
- ✓ A Concessionária deverá realizar o reparo do revestimento da parede da edificação localizado do lado esquerdo no estacionamento de veículos, e também executar a pintura de todo o terminal que se apresenta com aparência de desgastes.
- ✓ Realizar o reparo da escada de acesso ao estacionamento de veículos, que possui um degrau destruído e demais degraus desgastados.
- ✓ Foi realizada a desobstrução da porta de acesso ao hidrante, localizado no pavimento térreo, na área dos comércios.
- ✓ Os banheiros encontram-se sujos, sem manutenção e com aparência de descuido com o local.
- ✓ A rampa de acesso para deficientes para o pavimento superior está com piso inacabado, borrachas soltas, com falta de manutenção e a estrutura fica balançando com o uso regular do equipamento.
- ✓ No piso superior o forro localizado do lado direito do terminal está em partes destruídas.

4.3.1. Relatório Fotográfico

Área de Embarque / Desembarque - **Foto 37**

Área de Embarque / Desembarque - **Foto 38**

Área de Embarque / Desembarque - **Foto 39**



Área de Embarque / Desembarque - **Foto 40**

Área de Embarque / Desembarque - **Foto 41**

Telhado Embarque / Desembarque - **Foto 42**

Pátio de Manobras - **Foto 43**

Pátio de Manobras - **Foto 44**

Pátio de Manobras - **Foto 45**

Vagas de Estacionamentos - **Foto 46**

Situação Edificação - **Foto 47**

Saída dos Ônibus - **Foto 48**

Situação da Edificação - **Foto 49**

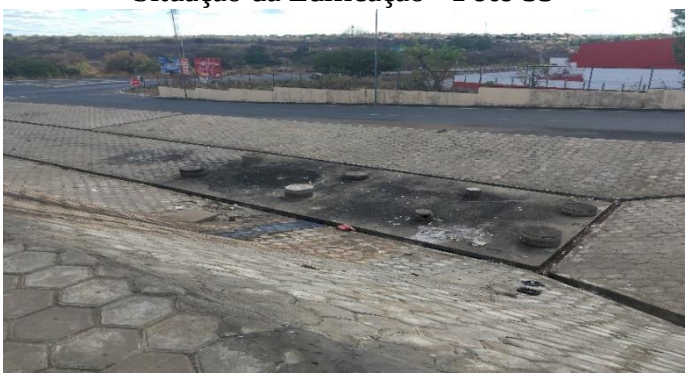
Situação da Edificação - **Foto 50**

Situação da Edificação - **Foto 51**

Situação da Edificação - **Foto 52**

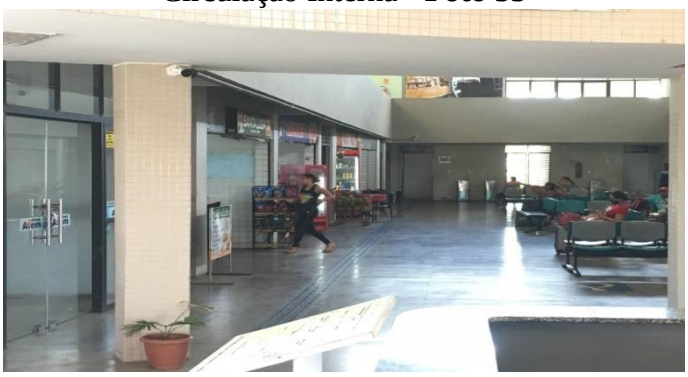
Situação da Edificação - **Foto 53**

Situação da Edificação - **Foto 54**

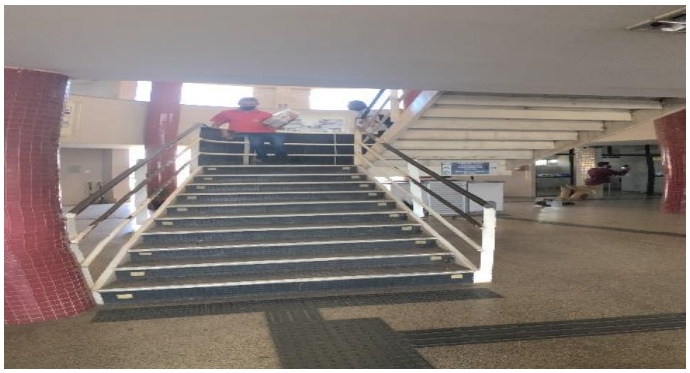


Circulação Interna - **Foto 55**

Escada Fixa - **Foto 56**



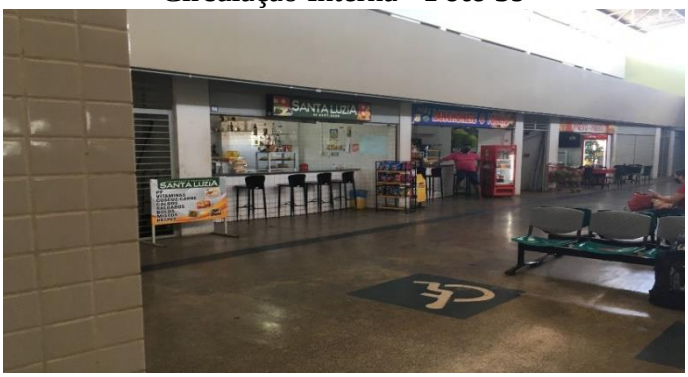
Circulação Interna - **Foto 57**



Circulação Interna - **Foto 58**

Circulação Interna - **Foto 59**

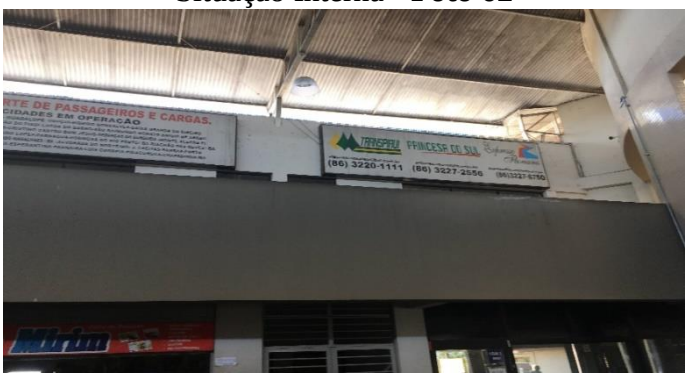
Câmera de Segurança Interna - **Foto 60**



Painel Informativo - **Foto 61**

Situação Interna - **Foto 62**

Telhado - **Foto 63**

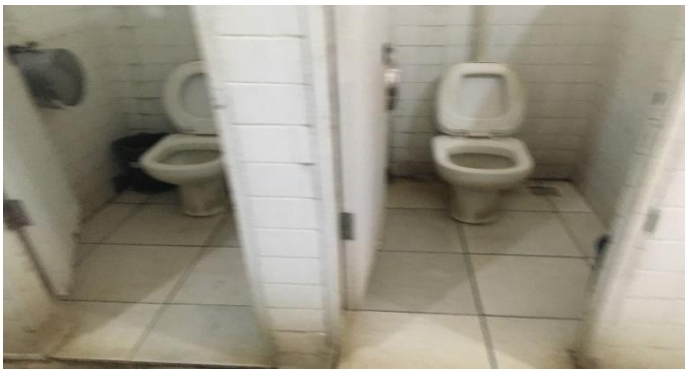


Telhado - **Foto 64**

Banheiros - **Foto 65**

Banheiros - **Foto 66**

Banheiros - **Foto 67**

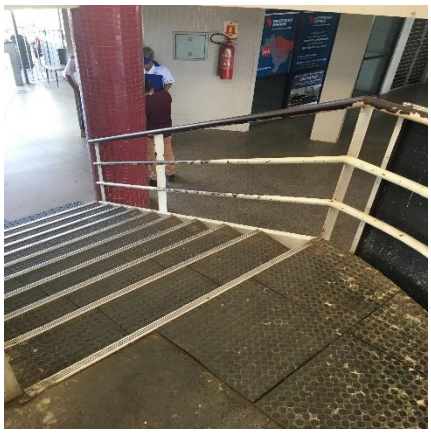


Sistema de Iluminação - **Foto 68**

Escada Fixa - **Foto 69**

Escada Fixa - **Foto 70**

Escada Fixa - **Foto 71**



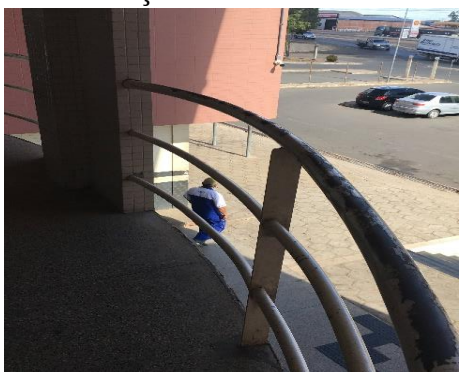
Situação Interna - **Foto 72**

Situação das Lojas - **Foto 73**

Situação das Lojas - **Foto 74**

Situação Atual - **Foto 75**

Cobertura Interna / Forro - **Foto 76**



5. CONCLUSÃO

Com base nas atividades executadas pela Concessionária durante o terceiro trimestre de 2021, considerando os documentos acostados aos autos e a avaliação realizada, ficou exposto que, para o Terminal Rodoviário de Teresina, foram atendidas as obrigações contratuais, para o Terminal Rodoviário de Picos, não atingiu o nível satisfatório para sanitários, limpeza e manutenção e, para o Terminal Rodoviário de Floriano, não atingiu o nível satisfatório para estacionamento, limpeza e manutenção. Conclui-se que, a Concessionária tem atendido de forma regular e satisfatória as regras da concessão para o Terminal Rodoviário de Teresina-PI e que deverá melhorar a gestão e manutenção para os Terminais Rodoviários de Picos-PI e Floriano-PI.

Teresina (PI), outubro de 2021

Valdirene Guedes de Moura
Coordenadora do Comitê de Monitoramento - SUPARC

Bruno Casanova Cerullo
Membro do Comitê de Monitoramento - SUPARC

Fenelon Teixeira Brasil Neto
Membro do Comitê de Monitoramento - SETRANS