

PIAUÍ CONECTADO

RELATÓRIO TRIMESTRAL

OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2021
CONTRATO DE PPP Nº 01/2018 - ATI/SUPARC-SPE PIAUÍ CONECTADO

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de Monitoramento de Gestão de Contratos relativo ao contrato de Parceria Público-privada celebrado entre o Governo do Estado do Piauí e a concessionária SPE PIAUÍ CONECTADO apresenta o resultado das atividades desenvolvidas pela concessionária, cujo objeto é a construção, operação e manutenção de infraestrutura de transporte de dados, voz e imagem, incluindo serviços associados para o Governo do Estado do Piauí.

A fiscalização, o acompanhamento e a gestão da Concessão são executados pelo Poder Concedente, por intermédio do Comitê de Monitoramento e tem por fundamento a Cláusula 20.1 do instrumento contratual, com o apoio do Verificador Independente, que acompanha a execução do contrato e verifica o cumprimento das obrigações contratuais com a observação dos Indicadores de Desempenho.

Foi considerado o período de outubro a dezembro de 2021, para fins de elaboração deste documento de avaliação e monitoramento, com base no acompanhamento das ações realizadas pela Concessionária, no que tange à finalidade das obrigações previstas no instrumento contratual.

1.1 DADOS GERAIS DO CONTRATO

Contrato nº 001/2018 ATI/SUPARC - SPE PIAUI CONECTADO		Data de assinatura: 05/06/2018	Vigência: 30 ANOS
Objeto do contrato	Concessão Administrativa para Construção, operação e manutenção de infraestrutura de transporte de dados, voz e imagem, incluindo serviços associados para o governo do Estado do Piauí.		
Partes	Poder concedente: ATI	Concessionária: SPE PIAUÍ CONECTADO	
Valor do contrato	R\$ 214.055.786,65 (Duzentos e catorze milhões, cinquenta e cinco mil, setecentos e oitenta e seis reais e sessenta e cinco centavos)		

2. EVOLUÇÃO DE IMPLANTAÇÃO DO PROJETO

A título de contextualização, em abril de 2021, foi aprovada a expansão do Projeto Piauí Conectado, com o objetivo de assegurar acesso à *internet* banda larga para os 123 Municípios não contemplados na primeira fase do projeto, conforme dados na tabela a seguir:

DESCRIÇÃO	EXPANSÃO	FASE 01	TOTAL
PAGs	381	33	414
PAPs	131	2	133
Outros Órgãos	280	0	280
Outros PAGs a Definir	73	0	73
Total Geral	865	35	900

Durante o mês de outubro de 2021, foram ativados 13 (treze) novos Pontos de Acesso ao Governo – PAGs, distribuídos em 05 (cinco) novas cidades, que fazem parte dessa expansão. Abaixo estão relacionados esses pontos e as respectivas cidades:

Novas Ativações – Outubro /2021

Nº	MUNICÍPIO	ATIVACÕES	
		PAG	PAP
1	Boa Hora	2	0
2	Geminiano	2	0
3	Julio Borges	3	0
4	Milton Brandão	4	0
5	Sebastião Barros	2	0
Total de PAGs		13	
Total de PAPs		0	

Fonte: Houer (2021).

Durante o mês de novembro de 2021, foram ativados 02 (dois) novos PAGs distribuídos em 02 (duas) cidades que fazem parte dos municípios contemplados na fase de expansão. Abaixo estão relacionados esses pontos e as respectivas cidades:

Novas Ativações – Novembro /2021

Nº	MUNICÍPIO	ATIVACÕES	
		PAG	PAP
1	Caridade do Piauí	01	0
2	Guadalupe	01	0
Total de PAGs		02	
Total de PAPs		0	

Fonte: Houer (2021).

Durante o mês dezembro de 2021, foram entregues 10 (dez) pontos, 03 (três) PAGs e 07 (sete) Pontos de Acesso Público - PAPs. As atividades foram realizadas no período correspondente a 01 e 31 de dezembro de 2021. Segue abaixo a tabela com detalhamento de todos os 10 (dez) pontos entregues:

Municípios com ativações -Dezembro/2021

Nº	MUNICÍPIO	ATIVAÇÕES	
		PA G	PAP
1	Água Branca	01	0
2	Bom Jesus	0	01
3	Corrente	0	01
4	Floriano	0	01
5	Oeiras	0	01
6	Parnaíba	01	0
7	São Raimundo Nonato	0	01
8	Teresina	01	01
9	Uruçui	0	01
Total de PAGs		03	
Total de PAPs		07	

Fonte: Houer (2021).

3. DAS RECEITAS ACESSÓRIAS

Por meio do Ofício N° 270 /2021, a SPE PIAUÍ CONECTADO informou o total faturado e a faturar nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2021. O valor faturado foi de 52.314,00 mil (cinquenta e dois mil, trezentos e quatorze reais) até novembro de 2021 e a ser faturado de 34.430,00 mil (trinta e quatro mil, quatrocentos e trinta reais) em dezembro de 2021. O detalhamento dos valores consta nas tabelas abaixo:

PLANO DE NEGÓCIO - RECEITA ACESSÓRIA COMPARTILHADA

CONTRATO - 003.2021 - JRNETDIGITAL LTDA			
MÊS STATUS DO CONTRATO	11.21 FATURA DO	12.21 A FATURAR (CANCELADO)	
RECEITA BRUTA TOTAL	9.000,00	0,00	
CONTRATO - 006.2021 - MV TELECOMUNICAÇÕES			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 FATURA DO	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	1.650,00	5.500,00	5.000,00
CONTRATO - 009.2021 - ASSOCIAÇÃO REABILITAR			

MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 FATURAD O	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	3.446,67	1.100,00	1.100,00
CONTRATO - 012.2021 - TECNOTEL			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURAD O	11.21 FATURA DO	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	1.876,00	280,00	280,00
CONTRATO - 014.2021 - AWL INFORMÁTICA			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 FATURAD O	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	2.453,00	1.600,00	1.600,00
CONTRATO - 017.2021 - PONTO DA INFORMÁTICA (PEREIRA NET)			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 FATURAD O	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	500,00	1.000,00	1.000,00
CONTRATO - 021.2021 - IDEALNET			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 A FATURAR	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	2.700,00	0,00	0,00

CONTRATO - 022.2021 - JOSE RIBAMAR OLVEIRA SILVA (EVENTO)			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21	12.21
RECEITA BRUTA TOTAL	800,00	0,00	0,00
CONTRATO -023.2021-IP2TEL SERVICOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMIDIA			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 FATURAD O	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	4.140,00	1.400,00	0,00
CONTRATO - 024.2021 - ULTRANET			

MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 A FATURAR	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	520,00	1.300,00	1.300,00
CONTRATO - 026.2021 - COSEMS PI - CONSELHO SECRET. MUNIC. SAUDE			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 A FATURAR	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	240,00	300,00	300,00
CONTRATO - 027.2021 - MEGAON			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 FATURAD O	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	4.500,00	750,00	750,00
CONTRATO - 028.2021 - GAV TELECOM			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 A FATURAR	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	833,33	5.000,00	5.000,00
CONTRATO - 029.2021 - SPEED NET			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURAD O	11.21 A FATURAR	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	6.400,00	8.000,00	8.000,00
CONTRATO - 030.2021 - FCALWEB TELECOM			
MÊS STATUS DO CONTRATO	10.21 FATURA DO	11.21 A FATURAR	12.21 A FATURAR
RECEITA BRUTA TOTAL	1.625,00	2.250,00	2.250,00

4. VERIFICADOR INDEPENDENTE

Dentre as atividades realizadas pelo Verificador Independente, consta a qualidade do serviço de atendimento (QSAT) e a qualidade do serviço de orientação e suporte (QSOS).

4.1. Qualidade do Serviço de Atendimento (QSAT)

No período de 01 a 31 de outubro de 2021, foram aplicados o total de 75 (setenta e cinco) questionários nas cidades de Aroazes, Caraúbas, Caxingó, Corrente, Cristino Castro, Pimenteiras, Santa Luz e Teresina

No mês de novembro de 2021, foram aplicados o total de 52 (cinquenta e dois) questionários nas cidades de Cajueiro da praia, Cocal dos Alves, Currais, Francisco Ayres, Nazaré do Piauí, Palmeira do Piauí, Redenção do Gurgueia, São Francisco do Piauí e Teresina.

No período de 01 a 31 de dezembro de 2021, foram aplicados o total de 38 (trinta e oito) questionários nas cidades de Elesbão Veloso, Ilha Grande, Luís Correia, Teresina, Valença do Piauí e Várzea Grande.

4.2 Qualidade do Serviço de Orientação e Suporte (QSOS)

No mês de outubro de 2021, foram aplicados o total de 75 (setenta e cinco) questionários nas cidades de Aroazes, Caraúbas, Caxingó, Corrente, Cristino Castro, Pimenteiras, Santa Luz e Teresina.

No mês de novembro de 2021, foram aplicados o total de 52 (cinquenta e dois) questionários nas cidades de Cajueiro da praia, Cocal dos Alves, Currais, Francisco Ayres, Nazaré do Piauí, Palmeira do Piauí, Redenção do Gurgueia, São Francisco do Piauí e Teresina.

No período de 01 a 31 de dezembro de 2021, foram aplicados o total de 38 (trinta e oito) questionários nas cidades de Elesbão Veloso, Ilha Grande, Luís Correia, Teresina, Valença do Piauí e Várzea Grande.

Todos os questionários QSAT e QSOS foram aplicados por meio da ferramenta gestão, que é executada pelo Verificador Independente.

4.3 Pesquisa de satisfação da Qualidade do Serviço de Atendimento QSAT dos usuários da internet Piauí Conectado

O Verificador realizou a aplicação de questionários aos usuários do Projeto Piauí Conectado com o intuito de obter o grau de satisfação com o serviço de atendimento promovido pela concessionária.

A coleta dos dados teve como objetivo a realização do cálculo deste indicador de satisfação, de modo que cada questionário trouxe 03 (três) perguntas com cinco respostas (Excelente, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo), para avaliar o indicador QSAT. Os dados foram coletados conforme tabela abaixo:

Pergunta 1. Classifique o atendimento da equipe Piauí Conectado					
Outubro /2021		Novembro /2021		Dezembro/2021	
Excelente	75	Excelente	52	Excelente	38
Bom	0	Bom	0	Bom	0
Regular	0	Regular	0	Regular	0
Ruim	0	Ruim	0	Ruim	0

Péssimo	0	Péssimo	0	Péssimo	0
Pergunta 2. Classifique tempo de atendimento					
Outubro /2021		Novembro /2021		Dezembro /2021	
Excelente	75	Excelente	52	Excelente	38
Bom	0	Bom	0	Bom	0
Regular	0	Regular	0	Regular	0
Ruim	0	Ruim	0	Ruim	0
Péssimo	0	Péssimo	0	Péssimo	0
Pergunta 3. Classifique a preparação das equipes para realizar o atendimento no local					
Outubro /2021		Novembro /2021		Dezembro /2021	
Excelente	75	Excelente	52	Excelente	38
Bom	0	Bom	0	Bom	0
Regular	0	Regular	0	Regular	0
Ruim	0	Ruim	0	Ruim	0
Péssimo	0	Péssimo	0	Péssimo	0

Fonte: Houer (2021)

4.4 Pesquisa de satisfação da Qualidade do Serviço de Orientação e Suporte (QSOS) dos usuários da internet Piauí Conectado

O Verificador Independente realizou, por meio da ferramenta de gestão, com respostas informadas por um profissional atuante no ponto ativado, a aplicação de questionários aos usuários do Piauí Conectado com o intuito de obter o grau de satisfação com o serviço de orientação e suporte promovido pela concessionária.

A coleta dos dados para realização do cálculo deste indicador de satisfação aconteceu através de questionário contendo 02 (duas) perguntas com cinco respostas (Excelente, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo), que avaliavam o indicador QSOS.

Pergunta 1. Classifique o atendimento da equipe Piauí Conectado quanto ao atendimento do Suporte					
Outubro /2021		Novembro/2021		Dezembro/2021	
Excelente	73	Excelente	52	Excelente	38
Bom	02	Bom	0	Bom	0
Regular	0	Regular	0	Regular	0
Ruim	0	Ruim	0	Ruim	0
Péssimo	0	Péssimo	0	Péssimo	0
Pergunta 2. Classifique tempo de atendimento da equipe para atendimento ao incidente					
Outubro /2021		Novembro /2021		Dezembro /2021	
Excelente	49	Excelente	43	Excelente	38
Bom	25	Bom	09	Bom	0
Regular	01	Regular	0	Regular	0
Ruim	0	Ruim	0	Ruim	0
Péssimo	0	Péssimo	0	Péssimo	0

Fonte: Houer (2021)

5. DEMAIS ATIVIDADES REALIZADAS PELA CONCESSIONÁRIA

✓ UESPI e Piauí Conectado lançam curso sobre Telecomunicações com 60 vagas

O Núcleo de Formação e Pesquisa em Energias Renováveis do Piauí (Nufperpi), em parceria com o Piauí Conectado, realizou Curso sobre Princípios de Comunicação, que teve como foco as Telecomunicações.

O curso, ministrado na UESPI, foi idealizado com o objetivo de ampliar a compreensão sobre o que vem a ser Telecomunicações, suas aplicações nos dias atuais e suas tendências. Foram cinco módulos que abordaram sobre o Conceito, as Aplicações das Telecomunicações, os Componentes de um Sistema de Telecomunicações (fonte, receptor, meio de transmissão e suas respectivas funções), os tipos de Fontes/Receptores e Sistemas de Telecomunicações práticos, o Conceito de Onda Eletromagnética e Comprimento de Ondas e Faixas de Frequências e suas aplicações (VHF, UHF, Microondas), dentre outras importantes aplicações.

Esse foi o segundo evento com essa proposta do Programa de Extensão de Formação em Tecnologias e Sistema de Telecomunicações, que possui, ao todo, 10 cursos realizados com a colaboração do Grupo Interdisciplinar de Pesquisa em Energias Renováveis e Tecnologias Sociais (GIPERTS) da UESPI e do Piauí Conectado, sob a responsabilidade do professor Antônio Cebalho, diretor de Projetos e Tecnologia da Globaltask.

✓ Piauí Conectado realiza campanha de doação de sangue - novembro 2021

As doações de sangue no Brasil reduziram 10% em 2020 por conta da pandemia de Covid-19. Com o intuito de ampliar a rede de doadores, a Piauí Conectado realizou, no dia 13 de novembro de 2021, uma campanha de doação de sangue. A ação, em parceria com o Hemopi, ocorreu no Centro de Controle e Operação da Piauí Conectado, ocasião em que o Órgão também realizou o cadastro de interessados para doadores de medula óssea.

✓ Novembro Azul: colaboradores participam de palestra de conscientização sobre o câncer de próstata

Com o objetivo de alertar os colaboradores sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata, a Piauí Conectado promoveu, no dia 12 de novembro de 2021, a palestra Novembro Azul, ministrada pela enfermeira Fernanda Lira.

Durante o evento, a especialista explicou o que é a próstata, seu papel no organismo masculino e alertou sobre os principais fatores de risco para o desenvolvimento do câncer de próstata, dentre eles: histórico familiar, obesidade e idade avançada.

- ✓ Projeto Piauí Conectado é apresentado no maior encontro de provedores da América Latina - dezembro 2021

O Projeto de Parceria Público-Privada (PPP) Piauí Conectado foi apresentado, a convite da Ciena do Brasil, no 12º Encontro Nacional da Associação Brasileira de Provedores de Internet e Telecomunicações (ABRINT), nos dias 8 a 10 de dezembro de 2021, em São Paulo-SP.

O evento, considerado o maior e mais importante do setor na América Latina, reuniu autoridades, investidores, empresários e especialistas do ramo, para o debate sobre o futuro das telecomunicações, a gestão 4.0, a internet, a conexão e transformação trazidas por essas tecnologias, dentre outros temas.

A PPP Piauí Conectado foi especialmente exibida no workshop “Redução da desigualdade social através do acesso à internet de qualidade”, no qual foi mostrado o trabalho realizado ao longo de 30 meses de execução em que equipa com internet de alta capacidade os órgãos da Administração Pública estadual, levando mais celeridade e qualidade aos serviços prestados aos cidadãos, tanto nos grandes centros urbanos como nas cidades mais distantes.

Além disso, por meio da rede Piauí Conect – Wi-Fi Livre, a população tem acesso à internet gratuita, em espaços públicos espalhados por todo estado, fortalecendo o processo de inclusão digital.

6. CONCLUSÃO

Com base nas atividades executadas pela Concessionária durante este período de monitoramento (outubro a dezembro de 2021), considerando os documentos acostados aos autos e a avaliação realizada, ficou evidente que foram cumpridas as obrigações estabelecidas no contrato.

Assim, conclui-se que a Concessionária tem atendido de forma satisfatória as regras estabelecidas no contrato de concessão.

Teresina (PI), 20 janeiro de 2022.

Estela Miridan Rosas

Coord. Geral do Comitê de Monitoramento - SUPARC

Valdirene Guedes de Moura
Membro do CMOG - SUPARC

Carlos Augusto Ribeiro da Silva Júnior
Membro do CMOG - ATI

Luciano de Aguiar Monteiro
Membro do CMOG - ATI