



# Relatório de Execução



Teresina - PI | 2021

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO – JANEIRO A MARÇO/2021

### INTRODUÇÃO

O Projeto Piauí Conectado, resultado da primeira Parceria Público-Privada (PPP) do setor de telecomunicações, está colocando o Piauí no ranking dos estados mais conectados do país. A iniciativa representa economia para os cofres públicos no âmbito estadual e vem impactando significativamente a vida de milhões de piauienses ao promover inclusão social através da inclusão digital e o acesso a serviços públicos nas áreas da saúde, educação e segurança de forma mais ágil e eficiente.

A PPP Piauí Conectado já conectou 101 cidades do Piauí e até o final de 2021 deve finalizar a implantação da rede principal por onde os dados de internet trafegam. Nessa primeira etapa a rede interliga 1,5 mil unidades do estado.

De acordo com dados da Anatel, entre 2016 e 2018, o Brasil teve um crescimento de 13,7% no número de cidades com fibra óptica, enquanto o Piauí cresceu apenas 11,2% nesse período. Já entre 2018 e 2020, o Brasil aumentou a cobertura em 22%, ao passo que o Piauí cresceu 125%, um evidente reflexo da implantação da PPP Piauí Conectado no Estado.

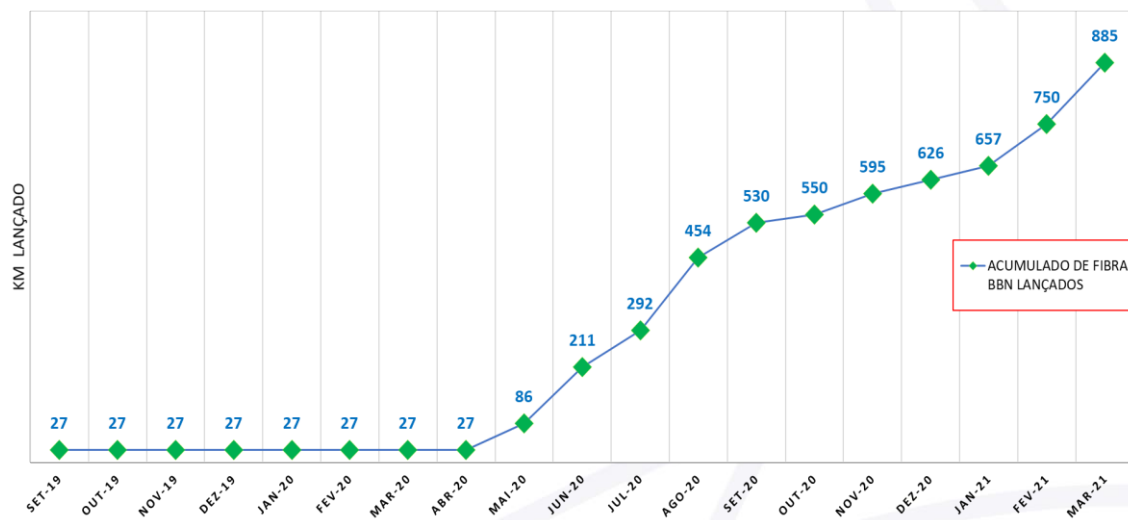
O Projeto Piauí Conectado inicia o ano de 2021 com a expectativa de sua expansão, onde deverá chegar a todos os 224 municípios do Piauí, cobrindo 100% o território estadual.



## DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

### *Implantação de Backbone Aéreo*

A implantação do backbone aéreo é feito por meio de lançamento de fibra óptica em postes, permitindo a entrega de links de um município a outro. Até o mês de março de 2021, foram implantados 885 km de fibra do backbone aéreo.



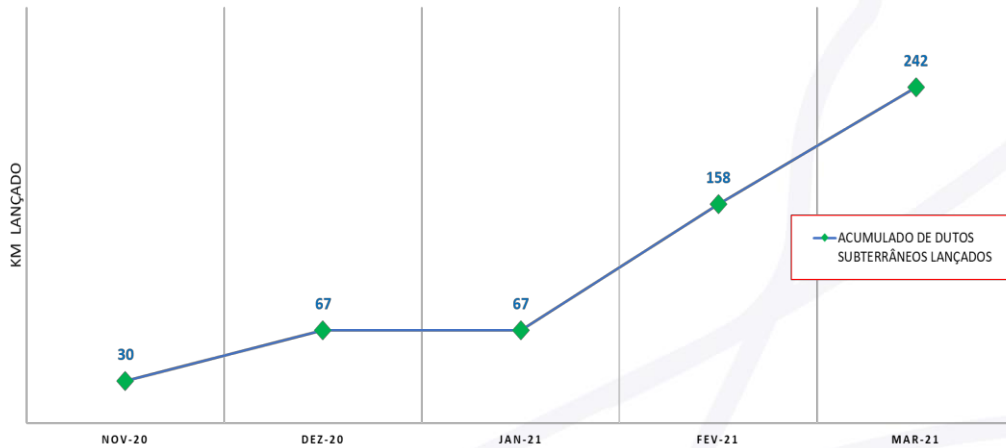
## Registro Fotográfico da Implantação do Backbone Aéreo



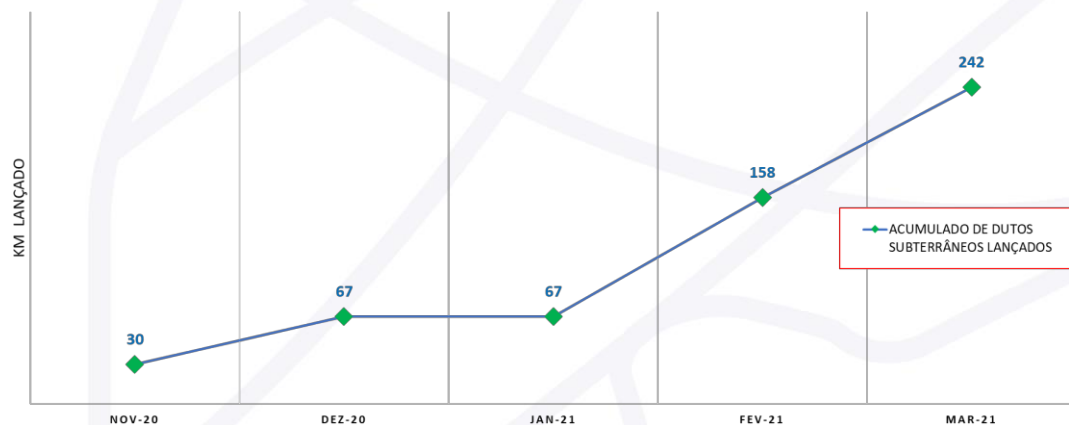
### **Implantação do Backbone Subterrâneo**

A implantação do backbone subterrâneo consiste na instalação de dutos por onde passam o cabeamento óptico com uma rede de transporte de dados de alta capacidade e velocidade. Essa estrutura interligará todos os municípios do Estado do Piauí, que leva internet de qualidade e transmissão de dados segura entre os órgãos da administração pública estadual de cada região.

Até março de 2021, o backbone teve 242 km de dutos lançados, referentes aos municípios do Anel Norte do Projeto Piauí Conectado.



### **Lançamento de Dutos Subterrâneos**



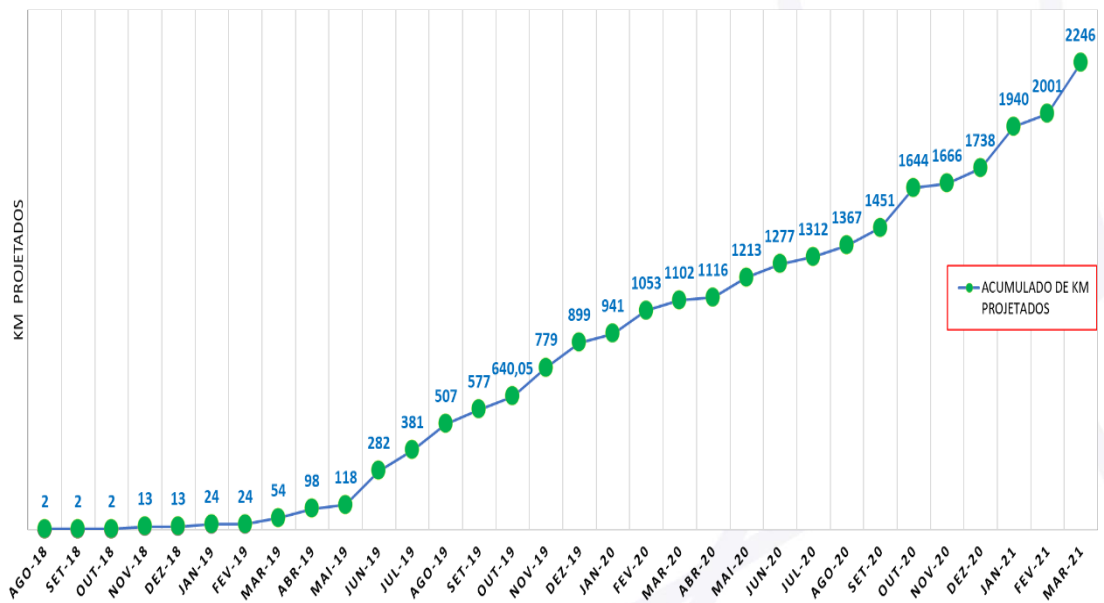


## Registro Fotográfico do Backbone Subterrâneo

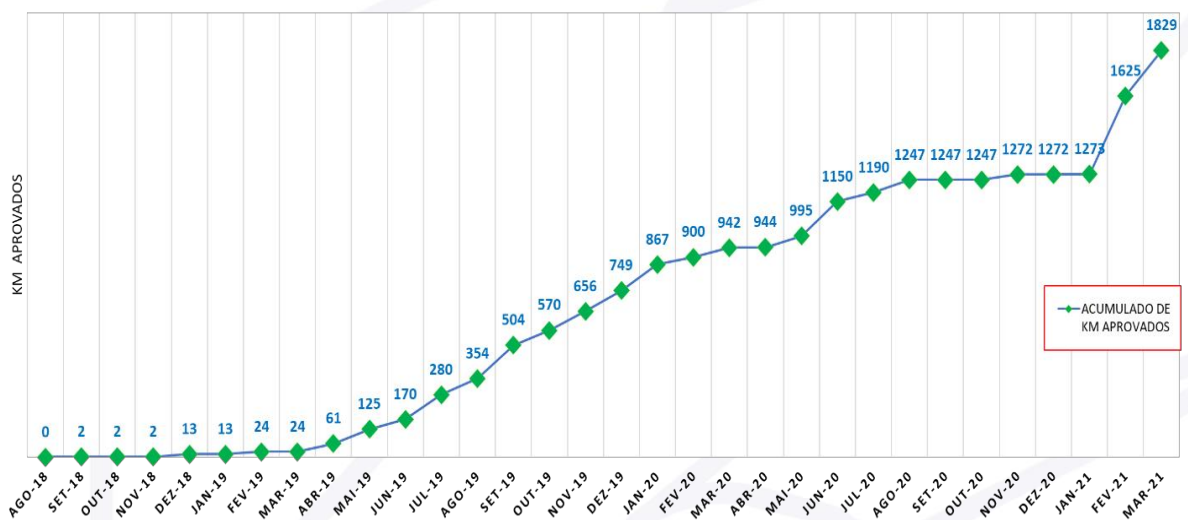


### Compartilhamento de Infraestrutura - Equatorial

Até o mês de março de 2021, o Projeto Piauí Conectado teve 2.246 km de projetos de compartilhamento de infraestrutura elaborados, sendo 1.829 km aprovados pela Equatorial Energia, o que permite que a SPE Piauí Conectado utilize os postes daquela concessionária, de forma a expandir o atendimento aos municípios.



*Km de Compartilhamento Projetado*



*Km de Projetos Aprovados*

## TOTAL DE INVESTIMENTOS

Até março de 2021, o Projeto Piauí Conectado recebeu investimento total de R\$ 109.481.010,54 (Cento e nove milhões e quatrocentos e oitenta e um mil e dez reais e cinquenta e quatro centavos), incluindo investimentos em pessoal, equipamentos e serviços, conforme detalhamento:

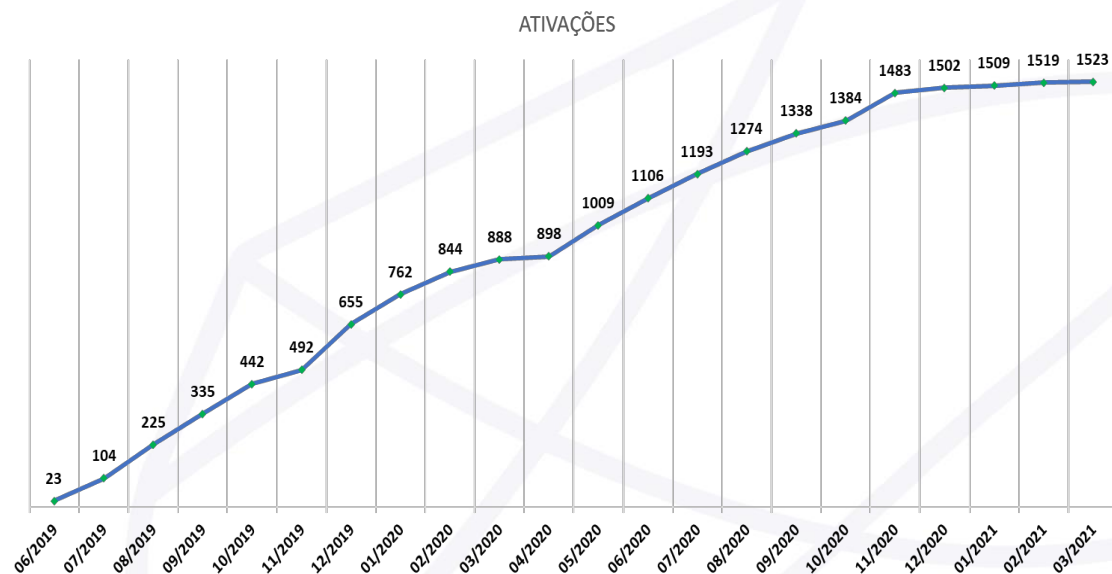
<b>OPEX</b>	R\$ 22.053.464,28
<b>CAPEX</b>	R\$ 87.427.546,26
<b>VALOR TOTAL DE INVESTIMENTOS</b>	R\$ 109.481.010,54

## RESULTADOS

### Ativações

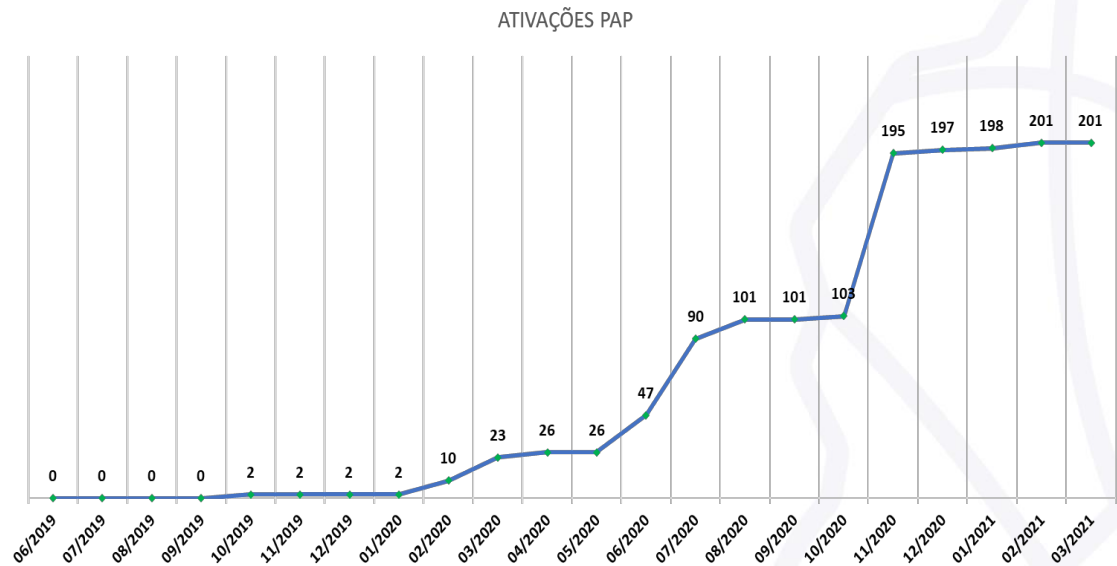
Até o mês de março de 2021, o Projeto Piauí Conectado, atendendo a 101 municípios do Estados do Piauí, ativou 1.523 pontos, entre PAGs e PAPs.

### Quantidade de PAGs e PAPs ativados até março de 2021





## Quantidade de PAPs ativados até março de 2021



A seguir, tabela contendo os 101 municípios com pontos ativados do Projeto Piauí Conectado, bem como a quantidade de PAGs/PAPs.

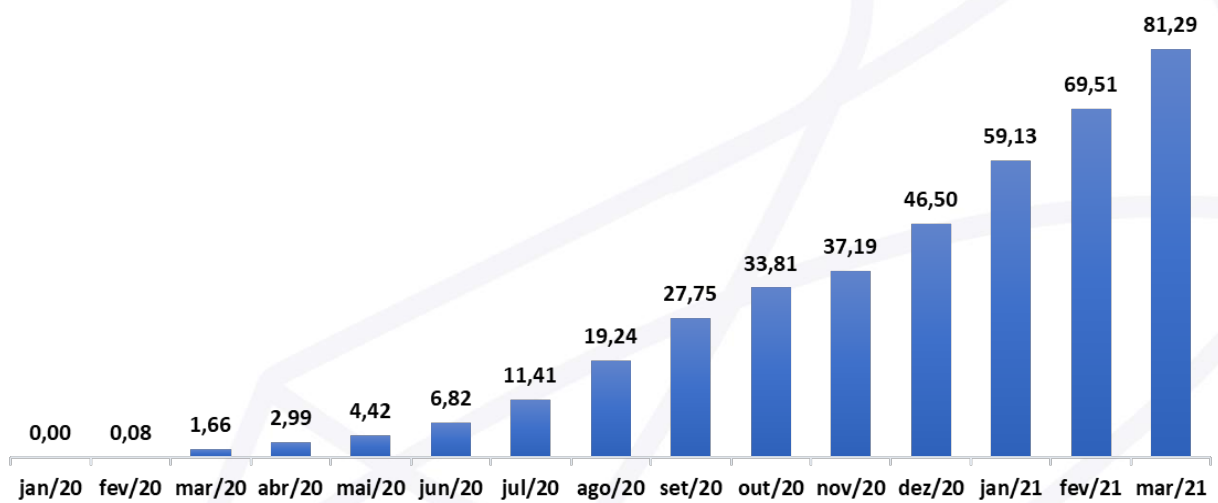
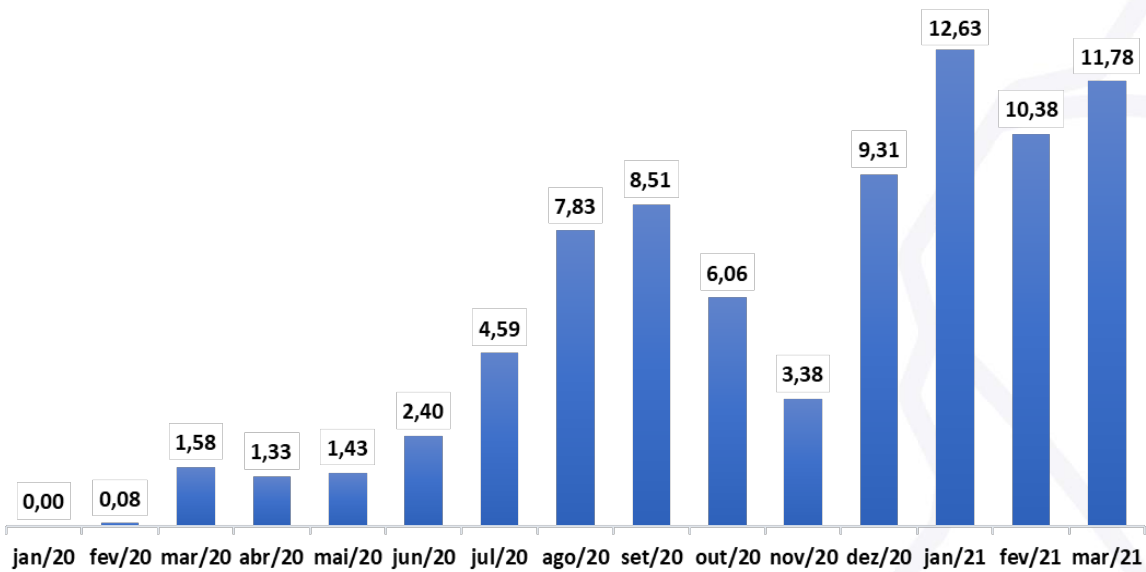
ITEM	CIDADE	QUANTIDADE DE PAGs/PAPs
1	CAMPO MAIOR	28
2	TERESINA	412
3	PARNAIBA	54
4	PIRIPIRI	27
5	ALTOS	23
6	ILHA GRANDE	6
7	LUIS CORREIA	15
8	BURITI DOS LOPES	13
9	PICOS	41
10	PIRACURUCA	17
11	JOSE DE FREITAS	16
12	UNIÃO	22
13	LUZILÂNDIA	17
14	ESPERANTINA	19
15	COCAL	13
16	BARRAS	24
17	ÁGUA BRANCA	19
18	AMARANTE	13
19	FLORIANO	38

<b>20</b>	OEIRAS	29
<b>21</b>	BOM JESUS	22
<b>22</b>	SÃO RAIMUNDO NONATO	24
<b>23</b>	CANTO DO BURITI	15
<b>24</b>	URUÇUI	23
<b>25</b>	SÃO JOÃO DO PIAUÍ	21
<b>26</b>	VALENÇA DO PIAUÍ	18
<b>27</b>	SIMPLÍCIO MENDES	17
<b>28</b>	PAULISTANA	17
<b>29</b>	JAICÓS	13
<b>30</b>	ELESBÃO VELOSO	10
<b>31</b>	GILBUÉS	9
<b>32</b>	CORRENTE	23
<b>33</b>	BATALHA	11
<b>34</b>	ANTÔNIO ALMEIDA	7
<b>35</b>	BERTOLINIA	10
<b>36</b>	COLÔNIA DO GURGUÉIA	10
<b>37</b>	CRISTINO CASTRO	9
<b>38</b>	DEMERVAL LOBÃO	8
<b>39</b>	INHUMA	11
<b>40</b>	JERUMENHA	6
<b>41</b>	JOAQUIM PIRES	8
<b>42</b>	MARCOS PARENTE	6
<b>43</b>	PALMEIRAIS	6
<b>44</b>	REDENÇÃO DO GURGUÉIA	7
<b>45</b>	REGENERAÇÃO	12
<b>46</b>	SÃO JOÃO DO ARRAIAL	7
<b>47</b>	BOCAINA	6
<b>48</b>	CAMPO GRANDE DO PIAUÍ	4
<b>49</b>	SANTO INÁCIO DO PIAUÍ	5
<b>50</b>	COIVARAS	6
<b>51</b>	PATOS DO PIAUÍ	7
<b>52</b>	SÃO PEDRO DO PIAUÍ	6
<b>53</b>	SUSSUAPARA	4
<b>54</b>	MATIAS OLÍMPIO	7
<b>55</b>	NOVO ORIENTE DO PIAUÍ	6
<b>56</b>	ALTO LONGÁ	7
<b>57</b>	MORRO DO CHAPEU	5
<b>58</b>	HUGO NAPOLEÃO	6
<b>59</b>	SÃO JOÃO CANABRAVA	3
<b>60</b>	SÃO LUIS DO PIAUÍ	3
<b>61</b>	ACAUÃ	5
<b>62</b>	SÃO JOSÉ DO PIAUÍ	5

<b>63</b>	LAGOINHA DO PIAUÍ	4
<b>64</b>	MONSENHOR GIL	10
<b>65</b>	CABECEIRAS DO PIAUÍ	6
<b>66</b>	IPIRANGA DO PIAUÍ	9
<b>67</b>	PALMEIRA DO PIAUÍ	7
<b>68</b>	DOM EXPEDITO LOPES	7
<b>69</b>	MANOEL EMÍDIO	7
<b>70</b>	JACOBINA DO PIAUÍ	6
<b>71</b>	COLÔNIA DO PIAUÍ	5
<b>72</b>	PASSAGEM FRANCA DO PIAUÍ	4
<b>73</b>	NAZÁRIA	6
<b>74</b>	SÃO LOURENÇO DO PIAUÍ	5
<b>75</b>	SANTA LUZ	6
<b>76</b>	CURRAIS	3
<b>77</b>	LAGOA DO PIAUÍ	4
<b>78</b>	LAGOA ALEGRE	7
<b>79</b>	BARRO DURO	8
<b>80</b>	CAMPO LARGO DO PIAUÍ	4
<b>81</b>	BREJO DO PIAUI	5
<b>82</b>	TAMBORIL DO PIAUI	4
<b>83</b>	SEBASTIAO LEAL	4
<b>84</b>	SAO JOAO DA VARJOTA	5
<b>85</b>	SAO GONCALO DO GURGUEIA	5
<b>86</b>	NOVA SANTA RITA	7
<b>87</b>	CORONEL JOSE DIAS	5
<b>88</b>	COCAL DE TELHA	3
<b>89</b>	CAPITAO DE CAMPOS	8
<b>90</b>	MURICI DOS PORTELAS	3
<b>91</b>	MONTE ALEGRE DO PIAUI	8
<b>92</b>	ELISEU MARTINS	6
<b>93</b>	ALVORADA DO GURGUEIA	3
<b>94</b>	BRASILEIRA	7
<b>95</b>	SAO JOSE DO DIVINO	6
<b>96</b>	PAES LANDIM	8
<b>97</b>	PEDRO II	19
<b>98</b>	SAO MIGUEL DO FIDALGO	3
<b>99</b>	SANTA FILOMENA	8
<b>100</b>	CAJUEIRO DA PRAIA	4
<b>101</b>	LANDRI SALES	6



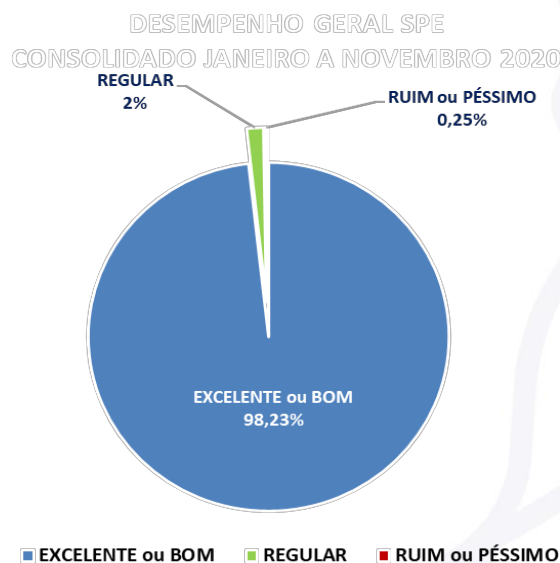
### Dados Transferidos por Mês e Acumulado dos PAPs



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Projeto Piauí Conectado possui um Verificador Independente, que afere todos os indicadores de qualidade para validação dos serviços prestados junto ao cliente.

Além disso, realiza pesquisa de satisfação com seus usuários. O resultado da pesquisa referente ao trimestre é apresentado logo a seguir:



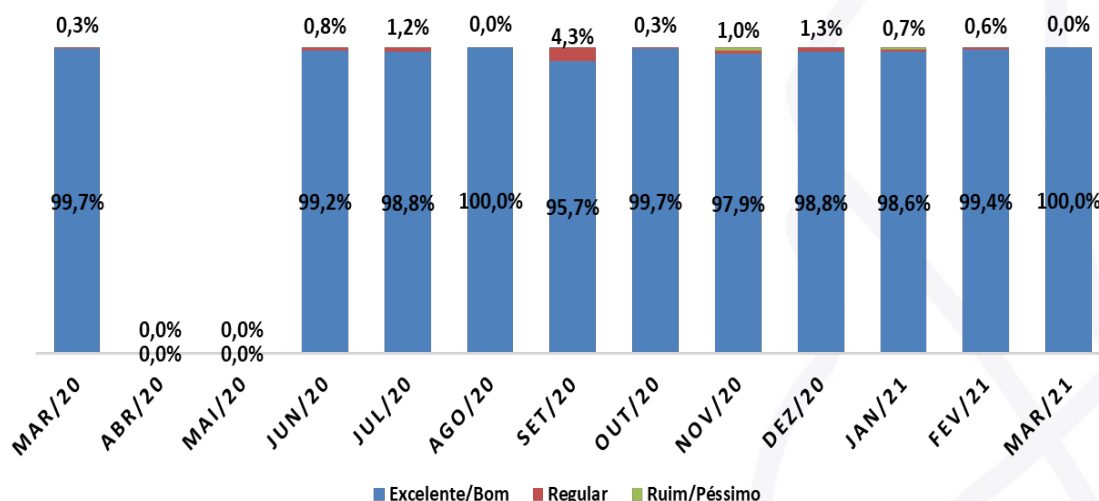
De acordo com a pesquisa de satisfação, o Projeto Piauí Conectado é considerado excelente por 98,23% dos usuários, o que mostra a qualidade da conectividade nos órgãos da Administração Pública, resultando em um atendimento rápido e eficaz à população que utiliza o serviço público estadual.

### ***Desempenho Geral da SPE***

Além da pesquisa de satisfação, o Verificador Independente realiza aplicação de questionário junto aos usuários do Projeto Piauí Conectado com o intuito de obter o grau de satisfação também com relação aos serviços de orientação e suporte promovido pela Concessionária.

Esta pesquisa acontece através de questionário aplicado por meio de ferramenta de gestão, com resposta informadas por funcionários dos Pontos de Acesso do Governo – PAG.

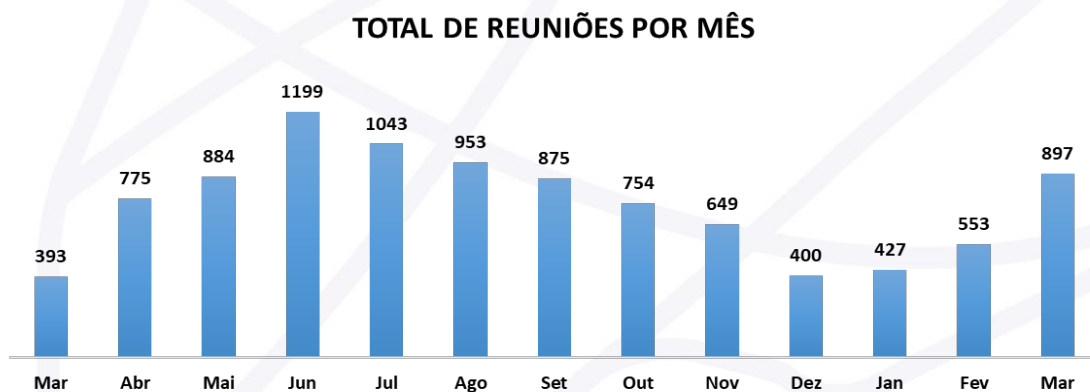
O Verificador Independente também escolhe algumas cidades no mês, que serve de amostragem para avaliação dos indicadores de desempenho. Os últimos resultados são apresentados a seguir:



### Utilização de Salas Webex:

Desde o início da pandemia, a SPE Piauí Conectado vem disponibilizando salas da Plataforma Cisco Webex para os órgãos da Administração Pública estadual, bem como para diversos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário, de forma a proporcionar a continuação da prestação de serviços para a população.

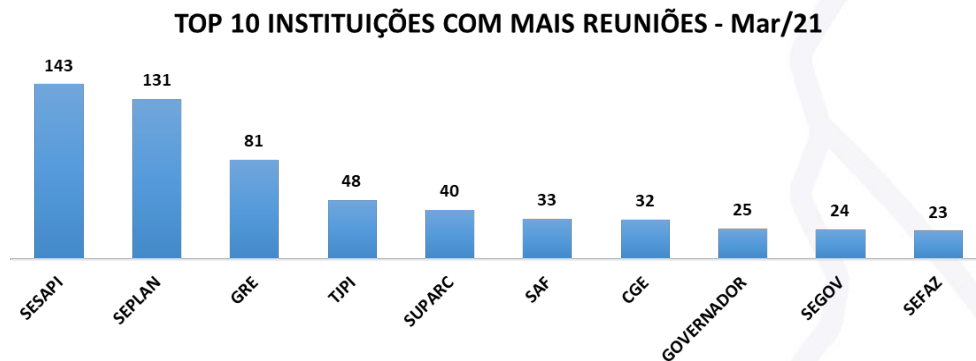
A seguir, dados referentes à utilização da plataforma:





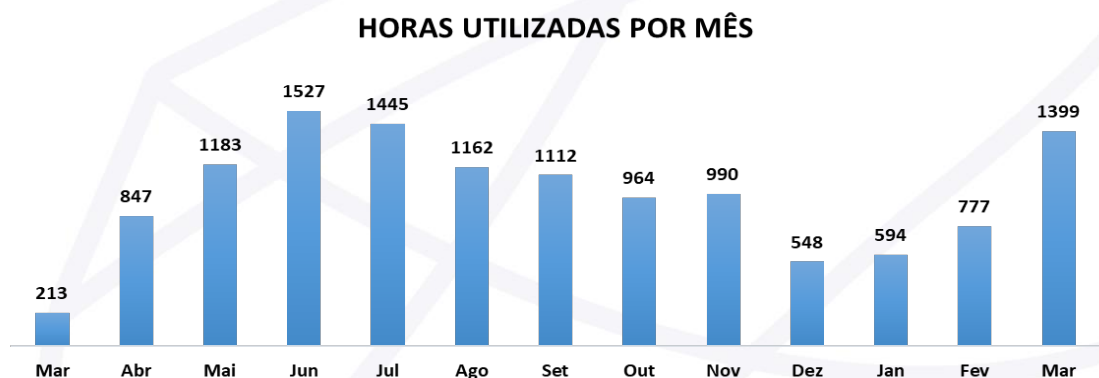
Nos últimos doze meses, o Governo do Estado do Piauí realizou mais de 9.800 reuniões, tendo um pico de 1.199 realizadas no mês de junho de 2020. No trimestre foram 1.917, com pico de 900 em março de 2021.

***Instituições com o maior número de reuniões realizadas:***



Dos órgãos que utilizam a plataforma, o que mais realizou reuniões foi a Secretaria de Estado da Saúde, o que foi motivado, em grande parte, pelas ações de combate à pandemia de Covid-19.

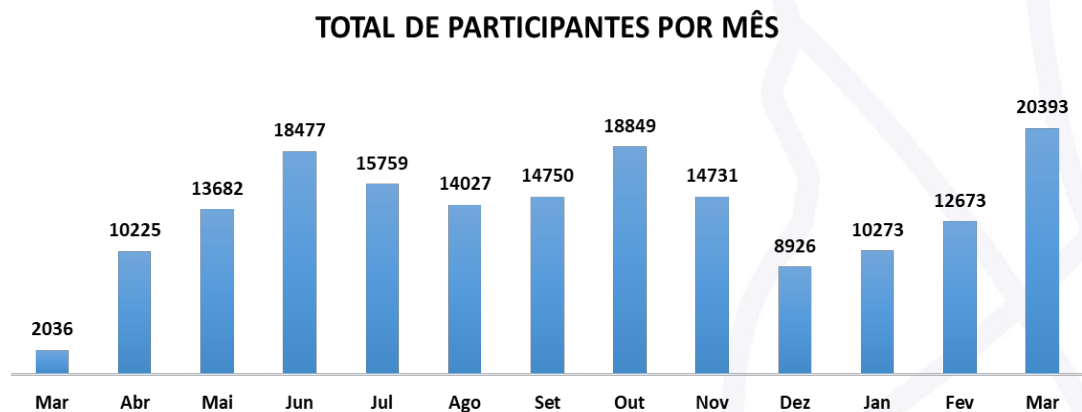
**Horas Utilizadas por mês até março/2021**



De março de 2020 a março de 2021, foram utilizadas mais de 12.700 horas de videochamadas realizadas através da Plataforma Cisco Webex, com pico de 1.527 horas durante o mês de junho de 2020.

Nesse período, o número de participantes conectados à plataforma foi de 174.801, com média aproximada de 13.446, o que evidencia a importância dessa solução tecnológica para Administração Pública. No trimestre, foram registrados 43.339 participantes.

### Total de Participantes por mês até março/2021



## ATIVIDADES

### *Posse de Gestores da UESPI*

Em 8 de janeiro de 2021, foi disponibilizado à Universidade Estadual do Piauí (Uespi) toda estrutura tecnológica para transmissão ao vivo da cerimônia de posse dos seus novos gestores, realizada por meio da plataforma Cisco Webex.



## ***Estruturação de Órgãos***

Através de solicitação da Secretaria da Fazenda do Estado do Piauí – SEFAZ e do Departamento de Trânsito do Piauí – DETRANS/PI, com validação do Poder Concedente do Contrato da PPP Piauí Conectado, a SPE Piauí Conectado desenvolveu projeto de estruturação de rede lógica desse órgão, sendo apresentada a viabilidade para seus gestores no dia 20 de janeiro de 2021, com a presença de representantes da Superintendência de Parcerias e Concessões, Agência de Tecnologia do Estado do Piauí, Controladoria Geral do Estado do Piauí e Secretaria de Estado do Planejamento do Piauí.



## ***Qualificação***

Os cursos disponibilizados pela SPE Piauí Conectado contam com a parceria da Globaltask, Cisco Networking Academy e Universidade Estadual do Piauí, e têm como principal objetivo preparar os participantes para o mercado de trabalho, especialmente, na área da tecnologia da informação e comunicação, dentre outras.

Os cursos ofertados pela Piauí Conectado possuem como público-alvo tanto os profissionais que já atuam na área de tecnologia, quanto os iniciantes.



## Curso de Gestão de Projetos

O Curso de Gestão de Projetos foi organizado em parceria com a Universidade Estadual do Piauí – UESPI, através do Programa de Extensão: Formação em Tecnologia e Sistemas de Telecomunicações do curso de Engenharia Elétrica daquela instituição.

Inicialmente seriam disponibilizadas 60 (sessenta) vagas, mas devido à grande demanda ficou estabelecida em 200 (duzentas). Realizado de forma virtual, o curso tinha como objetivo ofertar conhecimentos sobre a metodologia de projetos.

## Cursos de Cibersegurança

A Cibersegurança é um conjunto de medidas de segurança digital adotadas pelas empresas, visando a prevenção e o combate aos ataques cibernéticos. Além de saber como proteger melhor seus dados, o curso qualifica para atuar profissionalmente na área.



### ***Oferta Pública para Provedores***

Concluído o atendimento de todas as unidades da administração pública estadual nos 101 municípios do Piauí, o Projeto Piauí Conectado avançou para mais uma etapa importante, oferecendo infraestrutura de internet à iniciativa privada, com banda e serviços de alta qualidade.

No dia 8 de fevereiro de 2021 ocorreu a apresentação do Projeto Piauí Conectado para os provedores de Teresina, com a oferta de infraestrutura de rede, além de Data Center, que é responsável pelo armazenamento e transmissão de dados.

### **Registro fotográfico da reunião de oferta pública aos Provedores**



### ***Conectividade nas Escolas Públicas Estaduais***

Por causa da pandemia de Covid-19, escolas suspenderam as aulas presenciais e passaram a buscar formas alternativas de manter o processo de ensino-aprendizagem, fundamentalmente, durante a quarentena.

Para tanto, o Projeto Piauí Conectado tem sido decisivo no acesso de qualidade à internet, levando benefícios aos alunos da rede pública de ensino, melhorando a prestação do serviço com sistemas mais eficientes e eficazes, através da internet de fibra óptica.

### ***Atividade Internas***

#### **Dia das Mulheres**

Para comemorar os Dia Internacional das Mulheres, a SPE Piauí Conectado proporcionou às suas colaboradoras uma semana de atividades. Foram realizadas palestras sobre empoderamento feminino e combate à violência doméstica, além do “dia de beleza” e sorteio de brindes.





## APOIO À CULTURA

### *Lives Culturais*

Com a suspensão dos shows presenciais em 2020 e nos primeiros meses de 2021, os artistas tiveram que se reinventar e se beneficiar da conectividade para continuarem suas apresentações de forma virtual.

A SPE Piauí Conectado deu todo suporte tecnológico para que shows e espetáculos de projetos culturais, como lives solidárias e Mostra de Quadrilhas Juninas, fossem transmitidos ao vivo, utilizando infraestrutura especial, montada no local de cada evento, tanto na Capital, Teresina, como no interior do Estado.





### ***Internet nos Centros Culturais do Estado***

A conectividade de qualidade do Projeto Piauí Conectado também foi instalada no Museu do Mar em Parnaíba, o que vem proporcionando o desenvolvimento de atividades interativas naquele centro cultural.



## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Projeto Piauí Conectado tem cumprido com a sua missão de levar internet de qualidade à Administração Pública e à população, conectando escolas, hospitais e delegacias, bem como, eventualmente, outros órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário.

Mais do que isso, os serviços disponibilizados pela Concessionária têm se revertido em benefícios para população, seja quando procuram por atendimento nos mais diversos órgãos públicos do Estado, seja quando podem se conectar gratuitamente à internet, nos PAPs disponíveis em praças e parques espalhados em 101 municípios, gerando inclusão social, através da inclusão digital para Capital e para as regiões mais remotas do Estado.

Dessa forma, a SPE Piauí Conectado cumpre suas obrigações contratuais, bem como mantém forte o seu compromisso com o desenvolvimento social.



---

**EMERSON THIAGO DA SILVA**  
**Diretor Presidente**  
**SPE PIAUI CONECTADO S/A**